# Allgemeine Geschäftsbedingungen

#### Anreise:

Treffpunkt in unserem Büro Alquileres Villamar, S.L. Avinguda de la Marina 5 Local 6 E - 03720 Benissa

Ab Flughafen Alicante oder Valencia

Autobahn AP 7 (Alicante por la costa) - Abfahrt 63 "**Benissa**", nach der Zahlstelle rechts auf die N 332 - nach dem Ortseingang Benissa am 2. Kreisverkehr (mit rotem Monument) nehmen Sie die 3. Abzweigung im Kreisverkehr, die Abzweigung ist nicht beschildert; Sie sind nun auf der Carretera **CV 745** – diese Straße führt Sie zur Küste; Sie fahren immer Richtung der Beschilderung **Moraira/Calpe** bis Sie zur Küstenstraße "Avinguda La Marina" kommen. An dieser Kreuzung fahren Sie links in Richtung Moraira. Nach 2,6 km finden Sie unser Büro auf der rechten Seite. Sie müssen den Paralellweg zur Avinguda de la Marina "hoch"fahren, direkt gegenüber des Supermarktes "Pepe La Sal".

Unsere Koordinaten lauten: 38.677488358, 0.106461998

## Schlüsselübergabe:

Anreise: 16:00 Uhr - 19:00 Uhr

Abreise: bis 10:00 Uhr

Vorzeitige Abreisen oder spätere Anreisen sind selbstverständlich nach Absprache möglich. Falls die Anreisezeit außerhalb der vereinbarten Zeit liegen sollte, ist der Kunde verpflichtet, uns dieses telefonisch unter (0034) 671 08 06 73 mitzuteilen.

Anreisen zwischen 20:00 und 22:00 Uhr sowie Sonntagsanreisen werden mit Euro 50,berechnet.

Nach 22 Uhr erfolgt keine Einweisung mehr. Der Gast kann das Objekt jedoch selbst beziehen. Die Anreiseabwicklung erfolgt am nächsten Werktag bis 12:00 Uhr in unserem Büro.

## Wäscheset

Bettwäsche und Handtücher liegen bei Anreise für die Anzahl der bestätigten Personen im Haus. Das Wäscheset enthält: 2 Laken, 1 Kopfkissenbezug, Duschtuch, Handtuch.

## Registrierung

Alle ofiziell registrierten Firmen sind verpflichtet, die Registrierungsdaten der Gäste an die Polizeibehörde weiterzugeben. Hierzu erhalten Sie vor Ihrer Anreise per Mail genaue Informationen, wo Sie Ihren online check-in erledigen können.

#### **Kaution:**

Bei Übergabe der Schlüssel ist eine Kaution von 400,--€ zu hinterlegen. Alquileres Villamar, S.L. behält sich das Recht vor, in Ausnahmefällen eine höhere Kaution zu kassieren (jugendliche Gruppen). Diese dient zur Deckung eventueller, vom Kunden verursachter Schäden an Einrichtungen, Mobiliar oder Hausrat bzw. Mehraufwendungen, die durch Vertragsverletzungen bedingt sind. Bei Vertragsende, nachdem in der Endabnahme der ordnungsgemäße Zustand des

Objektes festgestellt wurde, wird dem Kunden die Kaution vollständig zurückerstattet. Die im Mietvertrag vereinbarte Kaution muss bei Anreise in bar (Euro) oder per Kreditkarte hinterlegt werden. Wir akzeptieren keine Schecks oder andere Währungen.

Achtung: Wir akzeptieren keine jugendlichen Gruppen von mehr als 4 Personen unter 25 Jahren!!

## Ungewollte Verlängerung des Aufenthaltes

Für den Fall, dass der Mieter oder eine der begleitenden Personen, desjenigen, der den Mietvertrag abgeschlossen hat, aufgrund einer ansteckenden Krankheit oder eines anderen Umstands, der eine Abreise unmöglich macht oder nicht empfehlenswert ist, länger als des ursprünglich vereinbarten Mietzeitraums im Haus verbleiben muss, muss der Mieter die volle Zeit des zusätzlichen Aufenthalts zum Mietpreis des Hauses bezahlen,

zuzüglich einer Erhöhung von 10% als Zusatzgebühr, die für die anderweitige Unterbringung des Folgekunden erforderlich sind. Die Zahlung des zusätzlichen Betrags muss spätestens am letzten Tag des ursprünglichen Aufenthalts erfolgen.

## **Anmeldung und Vertragsabschluss:**

Der Vertragsabschluss erfolgt mit dem Eingang der Anzahlung von 30 % des angebotenen Gesamtmietpreises. Sobald wir Ihre Anzahlung verbuchen können, erhalten Sie von uns automatisch eine Bestätigung. Der Restbetrag ist spätestens 60 Tage vor Mietbeginn zu entrichten. Konsultieren Sie eventuelle Extrapreise in der jeweiligen Preisinformation des Hauses.

#### Stornierung:

Folgende Beträge werden bei Stornierung fällig

nach Reservierung bis zu 60 Tagen vor Anreise
bis zu 59 – 30 Tage vor Anreise
bis zu 29 – 14 Tage vor Anreise
ab 13 Tage oder weniger

30 % des Gesamtmietpreises
50 % des Gesamtmietpreises
100 % des Gesamtmietpreises

Sollte zur gemieteten Reisezeit ein Einreiseverbot seitens der spanischen Regierung, oder ein Ausreiseverbot aus Ihrem Heimatland bestehen, bieten wir Ihnen eine kostenlose Umbuchung auf die nächste Saison an. Sollte dieses nicht möglich sein, erstatten wir 100% des bezahlten Mietbetrages, abzüglich der Reservierungsgebühr . Diese Regelung gilt ebenso, falls eine Durchreise durch Frankreich verboten ist.

## Verlust von Reservierung und Vorauszahlung:

Die Verpflichtung seitens der Firma Alquileres Villamar, S.L. an den Kunden zur Reservierung endet, wenn das Objekt nicht binnen 48 Stunden nach dem vereinbarten Datum bezogen wird. Außerdem wird - wie bei der Stornierung - der Gesamtmietpreis fällig, es sei denn, der Kunde meldet in dieser Zeit seine Ankunft an.

#### **Ersatzunterkunft:**

Es ist sehr unwahrscheinlich, dass das gemietete Haus nicht zur Verfügung steht. Sollte jedoch aus Gründen der Höheren Gewalt das Haus nicht bewohnbar sein oder zur Verfügung stehen,

zahlt Alquileres Villamar, S.L. den angezahlten Mietbetrag inklusive Nebenkosten an den Kunden zurück. Der Mietvertrag löst sich ohne Verpflichtungen beider Seiten auf.

## Beanstandungen:

Eventuelle Schäden oder Missstände bei Bezug des Objekts sind bis spätestens 48 h nach Ihrer Ankunft bei Alquileres Villamar S.L. zu melden, damit diese auf schnellstmöglichem Wege behoben werden können. Mängel hinsichtlich der Sauberkeit sind unverzüglich nach Übernahme der Unterkunft anzugeben. Alquileres Villamar S.L. hat das Recht berechtigte Beanstandungen dieser Art innerhalb der nächsten 24 h zu beheben.

#### Benutzung der Objekte:

- Der Kunde ist verantwortlich dafür, das Objekt in demselben Zustand zu hinterlassen, wie er es übernommen hat. Andernfalls kann Alquileres Villamar S.L. einen Teil der Kaution einbehalten. Ohne schriftliche Erlaubnis von Alquileres Villamar S.L. dürfen weder Möbel angeschafft, noch Bauarbeiten oder Reparaturen ausgeführt werden.
- Die in der Beschreibung genannte Belegungszahl darf ohne Zustimmung des Vermieters nicht überschritten werden. Hierzu beachten Sie bitte die anfallenden Mehrkosten.
- Haustiere sind nur in einigen Ferienhäusern erlaubt. Es dürfen gegen das ausdrückliche Verbot von Alquileres Villamar S.L. keine Tiere im Objekt gehalten werden.
- Brenn-, Sprengstoffe oder solche Materialen, die das Objekt oder die Nachbarn gefährden könnten, dürfen nicht in das Haus gebracht werden.
- Tätigkeiten, die dem normalen Zusammenleben, der allgemeinen Gesundheit, dem Wohlbefinden oder der Ruhe der übrigen Hausbewohner bzw. Nachbarn zuwider laufen, sind verboten.
- Beherbergungen oder Benutzungen der Objekte zu anderen als den vereinbarten Zwecken sind nicht gestattet.
- Partys sind nicht erlaubt
   Bei Zuwiderhandlung behält sich Alquileres Villamar S.L. das Recht vor, den Vertrag mit sofortiger Wirkung ohne Rückzahlung des Mietpreises zu kündigen. Die Mieter sind in diesem Fall verpflichtet, das Haus sofort zu verlassen.
- Rauchen ist in all unseren Ferienhäusern verboten
- Die Objekte werden gemäß des Gesetzes "Decreto-ley 9/2024, vom 02.08.2024 als VUT (Vivienda uso turistico) und u.a. als No VUT angeboten und genutzt.

# Haftung:

Alquileres Villamar S.L. übernimmt keinerlei Haftung im Falle von Diebstahl, Schäden oder Unfällen, die an Personen oder an Gegenständen des Eigentums entstehen. Außerdem haftet der Vermieter oder Alquileres Villamar, S.L. nicht für Risiken und Mängel in der Wasser-, Stromund Gasversorgung. Für Bautätigkeiten in der Umgebung des gemieteten Objekts sind weder die Eigentümer noch Alquileres Villamar, S.L. haftbar zu machen. Für eine vom veröffentlichten Bildmaterial abweichende Möblierung kann Alquileres Villamar S.L. nicht haftbar gemacht werden.

## **Bezug und Verlassen der Objekte:**

Nach abgelaufener Vertragsdauer bzw. beidseitig vereinbarter Verlängerung, muss der Kunde das Objekt verlassen. Tut er dieses nicht, wird für jeden weiteren Tag ein Betrag in Höhe des 3-fachen Tagesmietsatzes fällig. Ungeachtet dieser Regelung, können zivil- und strafrechtliche Schritte eingeleitet werden.

Anreise: Samstags 16:00 – 19:00 Uhr Abreise: Samstags 08:00 – 10:00 Uhr

## **Gerichtsstand:**

Der Gerichtsstand ist Denia (Alicante).

Mit Erhalt der Anzahlung akzeptieren Sie unsere Bedingungen.