

ALLGEMEINE RESERVIERUNGSBEDINGUNGE

1.- Einleitung

Die Mietunterkunft steht unter der Aufsicht der Verwaltungsgesellschaft: CALPERENT ALQUILERES IFACH, S.L. welche ist verantwortlich für die Bereitstellung der verschiedenen Dienstleistungen, wie z. B. Schlüsselübergabe, Reinigung, Wartung, etc ...

2.- Anwendbarkeit

Diese allgemeinen Reservierungsbedingungen gelten für alle Reservierungsverträge zwischen Mieter und Euro Vermieter.

3.- Zustandekommen Reservierungsvertrag

In dem Moment, da ein Mieter über Internet, schriftlich, telefonisch, per e-mail oder persönlich beim Vermieter oder einer anderen Vermittlungsagentur eine Reservierung tätigt, kommt ein Reservierungsvertrag zustande, für den diese allgemeinen Reservierungsbedingungen gelten.

4.- Änderungen

Änderungen dieses Reservierungsvertrags und Abweichungen von diesen allgemeinen Reservierungsbedingungen treten erst dann in Kraft, wenn sie zwischen Vermieter oder Vermittlungsagentur und Mieter schriftlich vereinbart worden sind. Führen Änderungen zu einer Erhöhung oder Verringerung der Kosten, so ist eine sich daraus ergebende Änderung der Miete schriftlich zwischen den Parteien zu vereinbaren.

5.- Preis

Die angegebenen Preise sind in Euro angegeben und gelten je Ferienobjekt und Woche oder pro Tag.

CALPERENT ALQUILERES IFACH, S.L. behält sich das Recht vor, den Mietpreis bei Preis-, Wechselkurs- und Steuerschwankungen zu ändern. CALPERENT ALQUILERES IFACH, S.L. ist nicht verantwortlich für Druckfehler in Broschüren, Preislisten oder Veröffentlichungen auf der Website.

6.- Zahlungsbedingungen

Die Reservierung kann über das Internet, telefonisch, per E-Mail oder persönlich bei einem Reservierungsagenten vorgenommen werden.

Die Reservierung ist endgültig, wenn die in Ihrem Reservierungsdokument erwähnte Vorauszahlung eingegangen ist. Diese Zahlung muss innerhalb von 3 Werktagen nach der Reservierung beim Reservierungsagenten eingegangen sein. Die restlichen Beträge müssen an den im Reservierungsformular genannten Terminen im Besitz des Reservierungsbüros sein, andernfalls kann die Reservierung vom Reservierungsbüro storniert werden, ohne das Recht auf Rückerstattung der vorherigen Zahlungen.

Wenn die Schlüsselübergabe außerhalb der Bürozeiten erfolgt, muss der Gesamtbetrag der Miete und der Kaution vor der Ankunft bezahlt werden.

7.- Vertragsauflösung

Der Vertrag wird aufgelöst (die Reservierung wird annulliert), wenn der Mieter den Bedingungen gemäß Punkt 6 nicht genügt. Die Anzahlung verfällt dann zur Deckung der entstandenen Kosten und des erlittenen Schadens, unter anderem bestehend aus Gewinnausfall.

8.- Verwaltungsgebühren

CALPERENT ALQUILERES IFACH, S.L. berechnet eine Verwaltungsgebühr von 40€ pro Buchung. Diese Kosten sind im endgültigen Mietpreis enthalten.

9.- Annullierung

Gemäß RDL 11/2020 vom 31. März enthält die Rücksendung nicht die Verwaltungskosten für stornierte Reservierungen, da der Verkaufsservice korrekt verarbeitet wurde. Die Verwaltungskosten sind ein Zuschlag von 40€, der zum Preis der Reservierung hinzugefügt wird, um Ihren Verkaufsprozess zu ermöglichen. Die Verwaltungsgebühren sind im endgültigen Mietpreis enthalten.

CALPERENT ALQUILERES IFACH, S.L. Sie haben außerdem Anspruch auf eine Entschädigung bestehend aus:

Im Falle einer Stornierung durch den Mieter bleibt die Anzahlung von mindestens 10 % im Besitz der Agentur, wenn die Stornierung mehr als 30 Tage vor der für die Belegung der Unterkunft festgelegten Frist erfolgt.

50%, wenn es mehr als 7 und bis zu 30 Tage im Voraus erfolgt.

100% bei Stornierung 7 oder weniger Tage im Voraus.

10.- Kaution

CALPERENT ALQUILERES IFACH, S.L. in der Regel eine Kaution von 150 € für Touristenapartments verlangen; bei Ferienvillen kann es je nach Haus zwischen 300 € und 1000 € liegen. Diese Kaution ist am Anreisetag durch Sperrung der Kreditkarte des Mieters zu hinterlegen. Wenn die Schlüsselübergabe außerhalb der Bürozeiten stattfindet, muss vor der Ankunft eine Kreditkarte zur Sperrung der Kaution vorgelegt werden.

Um die Unterkunft korrekt zu überprüfen, wird die Kaution innerhalb von 7 Tagen nach Ende der Mietzeit zurückerstattet.

Bei Schäden und / oder Verlusten am Mietobjekt und / oder bei Verschulden des Mieters wird der Gesamtbetrag des Schadens von der Kaution abgezogen. Wenn die Schäden und / oder Verluste, die an der Mietsache entstanden sind oder die dem Eigentümer und / oder dem Beherberger entstanden sind, höher sind als der als Kaution gezahlte Betrag, muss der Mieter den Rest direkt an den Beherberger zahlen.

Brüche, Verluste und/oder Beschädigungen des Mietgegenstandes sind unverzüglich dem Beherberger zu melden.

11.- Haftung Vermieter

Der Anbieter, die Vermittlungsagentur oder der Vermieter haftet nicht für (wert-)verlust und/oder Beschädigung des Eigentums von Mieter und seinen Mitbewohnern aufgrund unsachgemäßer Nutzung des Mietobjekts. Erleidet der Mieter Schäden infolge von Mängeln des Mietobjekts, so ist die Haftung von Vermieter auf die Miete beschränkt. Auf Schäden infolge Nichterfüllung einer Leistung durch den Vermieter findet der gesetzliche Versicherungsschutz Anwendung. Der Vermieter haftet für keine anderen Schäden.

12.- Haftung Mieter

Der Mieter, der ein Ferienobjekt (auch) für andere Bewohner reserviert, ist Gesamtschuldner für die gesamte Miete und alle Schäden, die von ihm und allen anderen, die mit ihm in dem gemieteten Ferienobjekt verweilen, verursacht werden. Eine Reservierung gilt für die Anzahl auf dem Reservierungsformular angegebener Personen. Es ist daher untersagt, das Ferienobjekt mit mehr Personen als angegeben zu bewohnen; verweilen dennoch mehr Personen als angegeben in dem Ferienobjekt, so kann dies zur Auflösung des Mietvertrags und zum Verlust der Kaution führen. Geleistete Zahlungen werden dann nicht erstattet, und der Mieter ist die gesamte Miete schuldig. Beabsichtigt der Mieter, mehr als die gestattete Anzahl Personen in dem gemieteten Ferienobjekt verweilen zu lassen, so hat er vor Beginn des Mietzeitraums einen schriftlichen Antrag dafür bei der Vermittlungsagentur einzureichen. Der Anbieter hat das Recht, dies zu verweigern oder einen Aufschlag dafür zu verlangen. Der Mieter verpflichtet sich, das Ferienobjekt den allgemein geltenden Normen entsprechend zu bewohnen.

Im Falle einer Abreise vor dem bei der Reservierung vereinbarten Datum, hat der Kunde keinerlei Anrecht auf rüchzahlungen bzw. Entschädigung.

13.- Aufenthaltsdauer, An- und Abreise

13.1.- Im Allgemeinen beträgt der Mindestaufenthalt 7 Tage. Die üblichen An- und Abreisedaten können je nach Ort variieren (siehe Details im Internet). Außerhalb der Hochsaison können Sie grundsätzlich jeden Wochentag als An- oder Abreisedatum wählen. Bei einer Mietdauer von 4 Tagen oder weniger wird generell ein Zuschlag pro Tag berechnet. Für weitere Informationen können Sie sich an Ihren Reservierungsagenten wenden.

Für den Fall, dass Sie nach den angegebenen Zeiten anreisen, hat der Beherberger das Recht, Ihnen die für diese Schlüsselübergabe entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

13.2.- Am Abreisetag müssen sie die Unterkunft zu der von ihrem Vermittler angegebenen Zeit verlassen, andernfalls haben der Beherberger und der Eigentümer das Recht, Schadensersatz zu verlangen.

Diese Handlung könnte zumindest den Verlust der Anleihe oder Einlage nach sich ziehen.

Hochsaison: Einlass von 17:00 bis 19:00 Uhr Abfahrtszeit, um 10.00 Uhr. Außerhalb der Hochsaison: konsultieren.

13.3.- Bei der Ausfahrt hat der Mieter die Unterkunft in einem ordentlichen und besenreinen Zustand zu verlassen. Die Elemente innerhalb und außerhalb der Unterkunft wie Möbel usw.... müssen an ihren ursprünglichen Platz gestellt werden.

Geschirr sollte gewaschen und an Ort und Stelle aufbewahrt werden. Der Beherberger hat das Recht zur Endkontrolle. Stellt der Beherberger fest, dass mehrere Einrichtungsgegenstände nicht an seinem ursprünglichen Platz stehen oder ist die Unterkunft in keinem nennenswerten Zustand und mit Müllresten, ist der Beherberger berechtigt, dem Mieter einen Mehrpreis in Rechnung zu stellen.

14.- Änderung oder Aufhebung

14.1.- Für den Fall, dass der Mieter oder eine Person, die sich in der Wohnung aufhält, die Gegenstand dieses Vertrags ist, aufgrund einer ansteckenden Krankheit oder eines anderen Umstands, der einen Umzug unmöglich oder nicht empfehlenswert macht, länger in dieser Wohnung bleiben muss als der Vertragspartner. Der Mieter muss die gesamte Aufenthaltsdauer zum Preis des Hauses in der Belegungssaison bezahlen und die Kosten tragen, die sich aus dem Umzug der ankommenden Kunden in andere Häuser ergeben.

14.2.- Ebenso kann die Verwaltungsgesellschaft die gemietete Unterkunft durch eine ähnliche Unterkunft ersetzen, falls diese aus gesundheitlichen und / oder hygienischen Gründen des Vormieters oder der reservierten Unterkunft nicht vom Kunden bewohnt werden kann.

14.3.- Bei höherer Gewalt oder solchen Umständen, dass es nicht als angemessen erachtet wird, die Einhaltung des Vertrags zu verlangen, kann die Verwaltungsgesellschaft einige der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen ändern, die gemietete Unterkunft durch eine ähnliche Unterkunft ersetzen oder sogar die Reservierung stornieren.

Im letzteren Fall ist es verpflichtet, die bereits gezahlten Beträge zurückzugeben.

15.- Verboten

Es ist dem Mieter verboten:

15.1 - Die Nutzung der Unterkunft oder Übernachtung in derselben, für eine Anzahl von Benutzern höher als die im Vertrag angegeben.

15.2.- Die Übertragung des Vertrags, Reservierung oder Nutzung an Dritte.

15.3.- Führen Sie jede Tätigkeit aus, die der Koexistenz, der üblichen Hygiene und der öffentlichen Ordnung entgegensteht oder die normale Ruhe anderer Benutzer des Eigentums oder der Nachbarn verhindert.

15.4.- Handlungen, die der sorgfältigen Verwendung von Unterkünften, Geräten und Einrichtungen, die Teil derselben sind, entgegenstehen.

Die Nichtbeachtung dieser Verbote kann einen Grund für die Kündigung des Vertrags, die vorherige Warnung und die Zahlung von Schadensersatz darstellen

16.- Beanstandungen

Wenn Sie am Bestimmungsort einen Mangel oder eine Unvollkommenheit feststellen, wird von Ihnen erwartet, dass Sie den Anbieter oder die Agentur vor Ort darüber informieren. Auf diese Weise können weitere Unannehmlichkeiten vermieden werden. Bei schwerwiegenden Beanstandungen ist der Anbieter unverzüglich zu informieren. Auf diese Weise kann sich der Anbieter schneller mit der Beanstandung befassen. Werden Ihre Beanstandungen vor Ort nicht zu Ihrer Zufriedenheit behandelt, muss Ihre Beanstandung innerhalb von zwei Wochen nach Verlassen des Ferienobjekts schriftlich und begründet bei der Vermittlungsagentur eingereicht werden; wird dies unterlassen, so ist die Beanstandung nicht mehr zulässig. Wenn Sie ohne Rücksprache mit der Vermittlungsagentur ein anderes Ferienobjekt beziehen oder das von Ihnen gemietete Ferienobjekt vorzeitig verlassen, verlieren Sie jegliches Recht auf Rückerstattung.

17.- Versicherung

Der Mietpreis beinhaltet keine Art der Versicherung, es sei denn, es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der Mietpreis eine Versicherung beinhaltet und die Art der Versicherung unangemessen ist.

18.- Reinigungskosten

Die Endreinigungskosten sind im Mietpreis enthalten.

19.- Bettwäsche und Handtücher

Bettwäsche und Handtücher sind im Mietpreis enthalten.

20.- Sonderausstattung

In vielen Fällen ist es möglich, sofern direkt bei der Buchung angegeben, ein zusätzliches Bett, ein Kinderbett, einen Kinderstuhl, einen Laufstall usw. Anzufordern.

21.- Haustiere

Die meisten Hauseigentümer erlauben keine Haustiere. Nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Anbieters und Angabe auf der Reservierungsbestätigung ist ein Haustier in der Villa oder auf dem dazugehörigen Gelände erlaubt. Der Anbieter kann hierfür eine Erhöhung der Kosten für die vorgeschriebene Endreinigung von € 55,- je Haustier berechnen.

22.- Partys - Veranstaltungen

Das Feiern von Partys oder Veranstaltungen in der gemieteten Unterkunft ist ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Vermieters untersagt. Unter Festen und Veranstaltungen wird jede Art von Versammlung verstanden, bei der die Anzahl der

anwesenden Personen das Doppelte der maximalen Personenzahl überschreitet, die laut Mietvertrag in der gemieteten Unterkunft übernachten kann.

23.- Bauaktivitäten

Unterkünfte sind in der Regel Privateigentum verschiedener Eigentümer und befinden sich in der Regel in großen Wohngebieten. Unterkünfte sind in der Regel nicht in touristischen Komplexen zu finden, daher kann es in der Nähe zu unerwarteten Bauarbeiten kommen. Diese Arbeiten werden in der Regel von Eigentümern, Auftragnehmern oder Regierungsorganisationen durchgeführt, zu denen die Verwaltungsgesellschaft keine Beziehung hat und daher keinen Einfluss auf diese Handlungen hat. Weder der Unterkunftsanbieter noch der Reservierungsvermittler oder der Vermieter übernehmen daher jegliche Verantwortung für die Unannehmlichkeiten, die durch die Arbeiten entstehen, die nicht im Auftrag des Unterkunftsanbieters ausgeführt werden.

24.- Satellitenfernsehen

Wenn in der Beschreibung Satellitenfernsehen angegeben ist, bedeutet dies nicht automatisch, dass alle gewünschten Programme empfangen werden können. Hausbesitzer, meist Ausländer, haben Decoder, die nicht immer alle internationalen Programme aufzeichnen können.

25.- Wasser, Strom und Internet

In südlichen Ländern kommt es häufiger zu Kürzungen bei der Versorgung mit Wasser, Strom und Internet. Lokale und/oder regionale Gebietskörperschaften können aus verschiedenen Gründen einer vorübergehenden Reduzierung oder Beschränkung des Vertriebs zustimmen. Im Falle einer Unterbrechung der Wasser- oder Stromversorgung wird die Verwaltungsgesellschaft die am besten geeigneten Maßnahmen ergreifen, um die erforderliche Versorgung zu gewährleisten, um das erforderliche Minimum zu decken, aber der Beherberger kann in keinem Fall für den verursachten Schaden haftbar gemacht werden.

26.- Energieverbrauch

Es kann vorkommen, dass in bestimmten Jahreszeiten für Unterkünfte mit Heizung und/oder Klimaanlage ein wöchentlicher Aufpreis verlangt wird. Für genauere Informationen können Sie die Eigenschaften der Unterkunft auf der Website überprüfen oder sich an Ihren Reservierungsmitarbeiter wenden.

27.- Garten und Pool

In Ferienhäusern mit privatem Garten oder Pool ist eine regelmäßige Wartung erforderlich. In der Regel ist dies 1-2 Mal pro Woche für Pools und einmal pro Woche für den Garten. Sie als Gast sind verpflichtet, den Wartungsmitarbeitern bei Bedarf vollen Zugang zu gewähren.

28.-Datenschutz

28.1.- Verantwortlich

Verantwortlich für die Behandlung

CALPERENT ALQUILERES IFACH, S.L. (nachstehend "CALPERENT ALQUILERES IFACH")

B56769201

C/ Castellón, 4; Edificio Turis, bajo, 03710 de Calpe (Alicante)

Telefon: 0034 965 837 785

E-Mail: alquileres@grupoturis.com

28.2.- Zwecke der Behandlung

Ihre Daten können verwendet werden für:

- Verwalten Sie die Bereitstellung der von Ihnen gemieteten Dienstleistung und die Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Verpflichtungen. Zu den während der Dienstleistung gesammelten Daten können auch gesundheitsbezogene Daten gehören.
- Ihnen auf beliebigen Weise, einschliesslich auf elektronischem Wege, Handelsinformationen über unsere Produkte und Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Vermietung von Wohnungen und / oder Weihnachts- oder ähnlichen Begrüssungen zu senden.
- Die Zusendung von Whatsapps-Messaging-Systemen individuell zur Kontaktaufnahme mit Ihnen in Angelegenheiten der Beziehung, die uns betreffen.

28.3.- Legitimation

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Ausführung des Vertrags über die Erbringung von Dienstleistungen gemäss den in den Allgemeinen Vertragsbedingungen enthaltenen Bedingungen und die Einhaltung der gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen. Kommerzielle Kommunikationen in Bezug auf unsere Produkte und Dienstleistungen basieren auf der Zustimmung, die wir zu diesem Zweck angefordert haben.

Alle angeforderten Daten müssen ausgefüllt werden. Wenn Sie dies nicht angeben, kann CALPERENT ALQUILERES IFACH den angeforderten Dienst nicht erbringen.

In jedem Fall setzt die Ablehnung und / oder Widerruf der Einwilligung für Werbesendungen in Keinem Fall die Ausführung des Vertrages voraus.

28.4.- Fristen / Kriterien für die Datenerhaltung

Ihre personenbezogenen Daten werden solange aufbewahrt, wie die vertraglich vereinbarte Leistung erhalten bleibt, und um die Werbung zu versenden, ohne dass die

Einwilligung für sie widerrufen wird. In diesem Fall werden die Daten gelöscht. Die gesperrten Daten stehen ausschliesslich dem Gericht, der Staatsanwaltschaft oder anderen zuständigen öffentlichen Verwaltungen, insbesondere den Datenschutzbehörden, für das Erfordernis möglicher Verantwortlichkeiten, die sich aus der Behandlung ergeben, und für die Verjährungsfrist derselben zur Verfügung.

28.5.- Empfänger

Es ist nicht zu erwarten, dass Datenübermittlungen an Dritte erfolgen, ausser gesetzlich vorgeschriebene.

Sicherheits- und Datenschutzrichtlinie für Messaging-Anwendungen:

WHATSAPP: (<https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy/?lang=es>) kann Ihre personenbezogenen Daten an die Vereinigten Staaten, Länder oder Gebiete weitergeben, in denen verbundene Unternehmen und Partner von Facebook-Unternehmen oder Ihren Dienst Anbieter, befinden.

28.6.- Rechte

Ausübung der Rechte: Wenn Sie Ihre Rechte auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Übertragbarkeit Ihrer Daten sowie die Einschränkung oder den Widerspruch gegen Ihre Behandlung ausüben möchten, senden Sie bitte ein an CALPERENT ALQUILERES IFACH adressiertes Schreiben an die oben angegebene Adresse oder an die E-Mail-Adresse alquileres@grupoturis.com mit dem Verweis Client Data Protection, indem Sie eine Kopie Ihres Personalausweises oder eines gleichwertigen Ausweisdokuments beifügen.

Widerrufsrecht: Sie können die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widerrufen, indem Sie an CALPERENT ALQUILERES IFACH an die oben angegebene Adresse oder per E-Mail alquileres@grupoturis.com mit dem Verweis Client Data Protection, senden Kopie Ihres Personalausweises oder eines gleichwertigen Ausweisdokuments, ohne dass dieser Widerruf der Einwilligung die Behandlung aufgrund der Einwilligung vor seinem Widerruf beeinflusst.

Antrag: Wenn Sie wissen, dass Ihre Rechte verletzt wurden, können Sie bei der spanischen Agentur für Datenschutz, die sich in der Calle Jorge Juan, 6, 28001 in Madrid, Telefon 901 100 099, und auf der Website befindet, einen Antrag einreichen www.agpd.es

29.- Gesetzliches Regime.

Für alle Ansprüche, die sich aus diesem Vertrag ergeben, unterwerfen sich die Parteien der Gerichtsbarkeit von Denia und verzichten auf die geltende Gerichtsbarkeit.