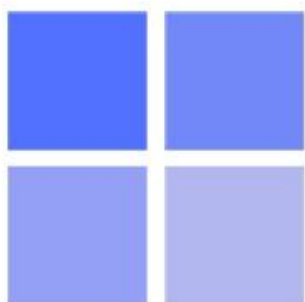




Costa Blanca Holiday
RENTAL APARTMENTS & VILLAS

Algemene Voorwaarden

We raden u aan deze algemene voorwaarden aandachtig te lezen. Als u een reservering maakt, gaat u tegelijkertijd akkoord met de inhoud van deze voorwaarden. LET OP: de voorwaarden kunnen per woning verschillen! Als dit het geval is, wordt dit aangegeven bij de betreffende woning.

1. Reserveren

Bij Costa Blanca Holiday kunt u via de website, via e-mail of telefonisch een aanvraag indienen voor het huren van een specifieke woning in een specifieke periode. Direct na ontvangst van de reservering bevestigt Costa Blanca Holiday de reservering per e-mail. Bij deze bevestiging ontvangt u ook een factuur met betaalmethode en verdere relevante informatie. Als u binnen 5 dagen geen bericht van ons hebt ontvangen, moet u contact opnemen met Costa Blanca Holiday.

2. Huurperiode

De huurperiode kan bij de meeste huizen op elke dag beginnen. Voor sommige huizen loopt de boekingsperiode (aankomst en vertrek) van zaterdag tot zaterdag. Dit staat vermeld bij het huis. Aankomsttijden zijn normaal gesproken tussen 16.00 uur. en 23.00 uur (andere tijd in overleg). Als u later dan 23.00 uur arriveert of wil vertrekken voor 7.00 uur 's morgens moet dit uiterlijk 8 dagen vóór uw aankomst worden aangegeven. Voor aankomsten na 23.00 uur of vertrek voor 7.00 uur, betaal je een toeslag van 40,00 euro (inclusief 21% IVA) Vertrek uiterlijk 10.00 uur.

3. Reserveringskosten

De prijzen van de huizen zijn inclusief reserveringskosten.

4. Prijzen

De prijzen op de Costa Blanca Holiday-website zijn actueel. Behoudens fouten en prijsverhogingen, moeten de bedragen overeenkomen met de bedragen vermeld in de bevestiging. Om dit te doen, moet u de bevestiging zorgvuldig controleren.

5. Betaling

Op de factuur / bevestiging staat dat een aanbetaling moet worden gedaan van 30% van het totale bedrag. Deze aanbetaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum / bevestiging. Het resterende bedrag moet minimaal 6 weken voor aanvang van uw verblijf in ons bezit zijn. Als u binnen 6 weken voor aanvang van uw verblijf boekt,

moet het volledige bedrag in één keer worden betaald. Bij te late betaling ontvangt u een betalingsherinnering per e-mail. Costa Blanca Holiday heeft het recht om de reservering te annuleren als het resterende bedrag 4 weken voor de aankomstdag niet is ontvangen. De tot dan toe betaalde bedragen worden in dat geval niet terugbetaald.

6. annulering

Annuleringen moeten per e-mail worden gemeld aan Costa Blanca Holiday. Costa Blanca Holiday stuurt u onmiddellijk na ontvangst van de annulering een bevestiging van uw annulering en de bijbehorende factuur.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op annulering:

- Als u annuleert vanaf de dag van reservering tot 42 dagen vóór de dag van aankomst, bent u 30% van het factuurbedrag verschuldigd.
- Als u annuleert vanaf de 42e dag tot de dag van aankomst, bent u het volledige factuurbedrag verschuldigd. Als Costa Blanca Holiday wordt gedwongen om het reeds gereserveerde vakantiehuis te annuleren, ongeacht de omstandigheden, wordt de huurder onmiddellijk op de hoogte gebracht en, indien mogelijk, komt met een alternatief. Als de huurder dit alternatief niet accepteert, of als Costa Blanca Holiday geen alternatief kan bieden, zal Costa Blanca Holiday onmiddellijk het reeds door de huurder betaalde bedrag terugbetalen. Huurder heeft op niets meer recht dan de terugvordering van dit bedrag.

We raden u ten zeerste aan goed verzekerd te reizen. Een goede reis-, bagage-, ongevallen- en zorgverzekering beschermt u tegen de financiële gevolgen van ongevallen of ziekte. Informeer hierover bij uw verzekeringsagent.

7. Wijzigingen door de huurder

Als u uw reservering wilt wijzigen, moet u Costa Blanca Holiday hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Deze wijziging wordt schriftelijk bevestigd door Costa Blanca Holiday. De bijbehorende kosten zijn altijd € 25. Veranderingen in huurperiode en / of verandering van accommodatie worden beschouwd als transfers.

8. Overboekingen door de huurder

Als u wilt overstappen naar een ander vakantiehuis, of de huurperiode wilt wijzigen, is dit mogelijk tot 6 weken voor aanvang van de huurperiode voor het eerder gereserveerde vakantiehuis; de bijbehorende kosten bedragen € 75. Als u later dan deze periode wilt overboeken, wordt dit beschouwd als een annulering en een nieuwe boeking en blijven de annuleringsvoorwaarden onverkort van kracht (zie punt 6).

9. Huisdieren

Een huisdier meenemen is niet altijd toegestaan. Huurder moet dit aanvragen bij het boeken van het betreffende vakantiehuis. Als u uw huisdier mee mag nemen, betekent dit extra schoonmaakwerk. Daarom rekenen wij € 37,50 per huisdier. Het dragen van een vlooienband is verplicht voor honden en katten. Schade veroorzaakt door een huisdier moet altijd door de huurder worden vergoed.

10. Zorg voor huis en omgeving

Het gehuurde vakantiehuis moet met de nodige zorg worden bewoond en rekening houdend met de rust van de omgeving. Als de huurder zich niet als een goede huurder gedraagt of ernstige overlast of last voor zijn omgeving veroorzaakt, kan hem verdere toegang tot het vakantiehuis worden geweigerd zonder aanspraak te maken op restitutie van de huur. Als de huurder onverwacht schade toebrengt aan het gehuurde

vakantiehuis en / of inventaris, dient dit onmiddellijk te worden gemeld aan Costa Blanca Holiday. De bijbehorende reparatie- en / of vervangingskosten moeten onmiddellijk worden vergoed. De huurder is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hem of door medehuurlers en eventuele bezoekers, zelfs als deze na vertrek wordt aangetroffen.

11. Water, gas en electriciteit

De prijzen die Costa Blanca Holiday u biedt, zijn inclusief waterverbruik. Bij aankomst op uw bestemming wordt de meterstand van de elektriciteitsmeter samen met u geregistreerd en op papier gezet. Bij vertrek wordt dit opnieuw gedaan en wordt het verbruik berekend. De kosten van elektriciteitsverbruik worden verrekend met de borg. De prijs per KW / H kan per woning verschillen en wordt per woning op de website vermeld. Indien van toepassing worden de kosten voor gasverbruik per woning op de website vermeld.

12. Verblijf

Als bij aankomst blijkt dat u met meer mensen bent dan vermeld in het huurcontract, of dat u tijdens de huurperiode met meer mensen in het huis / appartement verblijft dan waarvoor is gereserveerd / betaald, moet u het huis / appartement onmiddellijk verlaten. In dat geval heeft u geen recht op restitutie van de betaalde reissom. De verhuurder is niet verplicht om een vergoeding te betalen als u later aankomt of het vakantiehuis voortijdig verlaat.

13. Aankomst en vertrek

U kunt tussen 16.00 en 23.00 uur het vakantiehuis betrekken. En u moet het huis verlaten om uiterlijk 10.00 uur. Andere tijden kunnen alleen worden geaccepteerd in overleg met Costa Blanca Holiday. Een toeslag van € 40 moet worden betaald bij aankomst of vertrek tussen 23.00 en 7.00 uur.

14. Tijdens uw verblijf moet u het vakantiehuis schoonhouden en de was doen. De gehuurde vakantieaccommodatie moet altijd door u worden opgeleverd na uw verblijf. Servies en accessoires worden ook schoon in de kast teruggebracht en alleen de laatste was kan vuil worden achtergelaten. Als er meer was achterblijft, wordt de extra was in mindering gebracht op de borg.

15. Andere kosten

Costa Blanca Holiday brengt kosten per woning in rekening voor de verplichte eindschoonmaak. De prijs hiervoor verschilt per woning en staat op de factuur bij de boeking. Costa Blanca Holiday berekent een aanbetaling vanaf € 350, of meer, die ook op de factuur zal verschijnen. Dit wordt binnen 10 dagen na vertrek terugbetaald na controle door de beheerder, na aftrek van eventuele schade, elektriciteitsverbruik of andere kosten. Bij aankomst en / of vertrek tussen 23.00 en 7.00 uur wordt een toeslag van EUR 40 per gebeurtenis in rekening gebracht.

16. Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid bij boeking:

Het gebruik van het vakantiehuis is op eigen risico. De verhuurder is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gebruikers van het vakantiehuis tijdens het verblijf (bijvoorbeeld door oneigenlijk gebruik of onvoldoende toezicht op kinderen). De huurder is verplicht om de verhuurder te vergoeden voor alle daaruit voortvloeiende schade veroorzaakt door hem of zijn medebewoners. De

huurder moet daarom een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren hebben. De huurder moet eventuele schade onmiddellijk melden aan de verhuurder.

Het is de huurder niet toegestaan het gehuurde geheel of gedeeltelijk aan anderen te verhuren of te gebruiken. Voor uw eigen veiligheid is het niet toegestaan om een open vuur op het terrein aan te steken, zelfs niet in een vuurplaats. Je moet ook voorzichtig zijn bij het roken: een asbak moet ook op het terras worden gebruikt.

Als de stroom uitvalt, een storing in de watertoevoer of geluidsoverlast (bijvoorbeeld) veroorzaakt door bouwactiviteiten in het gebied, kunt u de eigenaar niet aansprakelijk stellen, omdat het omstandigheden buiten onze controle betreft en veroorzaakt door derden.

2. Bouwwerkzaamheden

Veel vakantiebestemmingen evolueren voortdurend. Accommodaties in ons assortiment vereisen van tijd tot tijd onderhoud. Wij vragen hiervoor uw begrip. Als er werkzaamheden in een van onze accommodaties worden uitgevoerd en we hiermee bekend zijn, zullen we u hierover informeren. Overlast hiervan wordt echter zoveel mogelijk beperkt door de accommodatieverschaffer. Werk kan ook buiten uw complex plaatsvinden, zoals b.v. wegwerkzaamheden aan lokale voorzieningen of de bouw van een nieuw gebouw.

Als verhuurorganisatie hebben wij geen enkele invloed op dit werk en wij aanvaarden hiervoor geen aansprakelijkheid.

3. Geluidsoverlast

De normen voor geluidshinder zijn toleranter dan in Nederland. Als u gevoelig bent voor geluidsoverlast, raden we u aan een accommodatie te kiezen zonder disco en / of bar en buiten het centrum. De accommodaties in het centrum bevinden zich vaak in de nabijheid van restaurants, winkels en uitgaansgelegenheden. De logiesverstrekker heeft een zeer beperkte invloed op het lawaai-erige gedrag van collega-vakantiegers

4. Normen en waarden

Een vakantie in het buitenland betekent verschillende mensen en gewoonten, een andere cultuur, ander klimaat, ander eten, anders dan thuis. Dit is een van de aantrekkelijke kanten van de vakantie, maar het is ook een aspect om rekening mee te houden. Local customs and habits are sometimes not common in the Netherlands, but therefore no less valuable.

5. Ongedierte

Deze ongewenste bezoekers zijn te vinden op veel vakantiebestemmingen met een warm klimaat. Dit kan niet altijd voor 100 procent worden uitgesloten. Meld dit zo snel mogelijk. De insecten zullen vaak worden bestreden door insecticiden. Het gebruik ervan zal echter zoveel mogelijk worden beperkt omdat het schadelijk is voor mens en milieu.

6. Water en elektra

Water is schaars op veel van onze bestemmingen. Het is daarom mogelijk dat u gedurende bepaalde delen van de dag geen water heeft. De verhuurorganisatie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen hiervan

7. Costa Blanca Holiday is niet aansprakelijk voor:

1. Diefstal, verlies of schade, van welke aard dan ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in een door u gehuurd vakantiehuis.
 2. Het stukgaan, of beschadigen, van technische apparatuur door water, of stroom storingen
- Gebruik van het gehuurde door de huurder is geheel voor risico van de huurder.

17. Klachten

We doen ons uiterste best om de vakantie van al onze gasten tot in de puntjes te verzekeren. Desondanks kan onverwacht een hapering optreden bij de implementatie daarvan. Voor een goede implementatie blijven we ook afhankelijk van onze derde partijen. Mocht de huurder tijdens zijn verblijf onverwacht klachten hebben, dan moet dit onmiddellijk aan Costa Blanca Holiday worden gemeld. In overleg met de eigenaar zal worden getracht de klachten zo snel en effectief mogelijk op te lossen.

Als dit niet naar tevredenheid van beide partijen kan worden geregeld, moeten de klachten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het einde van de huurperiode, schriftelijk worden bevestigd en toegelicht.

Costa Blanca Holiday is niet aansprakelijk voor zelfstandig uitgevoerde stappen (zonder medeweten en uitdrukkelijke toestemming van Costa Blanca Holiday) zoals het accepteren van een ander huurhuis of hotel. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de huurder.

Costa Blanca Holiday treedt in alle gevallen alleen op als bemiddelaar. Bij het boeken van een accommodatie komt er in feite een huurovereenkomst tot stand tussen de huurder en de eigenaar van een object.