



huisregels en voorwaarden woningen

Laden van uw auto: uitsluitend aan de dubbele laadpaal op de parkeerplaats bij de receptie. U kunt met uw eigen pas laden. Laden bij de woning is niet toegestaan.

Auto, parkeren en laadpaal

Bij uw vakantiehuis mogen maximaal 2 auto's geparkeerd staan, niet op het gras. Evt. extra auto's kunt u parkeren op de parkeerplaats bij de hoofdingang van het park. Niet parkeren op de wegen, i.v.m. hinder in noodsituaties, laden/lossen is uiteraard toegestaan. Let op de toegestane snelheid van 15 km per uur.

Huisdier

Wij beschikken over huisdier vriendelijke en huisdier vrije woningen. Uiteraard is alleen in een huisdier vriendelijke woning het meenemen van 1, vooraf aangemeld, huisdier toegestaan. Wij rekenen hiervoor euro 6 per nacht.

De meeste tuinen zijn omheind en uw huisdier kan heerlijk vrij in de tuin lopen. Buiten de tuin, dient uw huisdier aangeliend te zijn op het park. Zorg ervoor dat uw huisdier zijn behoefte niet in de tuin doet en wij gaan ervan uit dat u bij een eventueel ongelukje zelf de boel opruimt. Controleer de tuin voordat u uitcheckt.

Wij verwachten een welopgevoed huisdier, geen geluidsoverlast of schade maker. Niet komende in de slaapkamers en wellness ruimte/sauna. Wij verwachten het naleven van deze regels.

Mand, deken, voerbak etc. is zelf te verzorgen.

Noot: In de huisdier vrije woningen, is ook bezoek met een huisdier NIET toegestaan.

*

Roken is uitsluitend in de volle buitenlucht toegestaan, binnen niet. Gebruik de asbak die er staat. Geen peuken etc. op de grond.

*

Muziek buiten is niet toegestaan. Na 22.00 uur genieten van de rust.

Luidruchtig gedrag of ander soort overlast wordt niet getolereerd.

*

Vuur is toegestaan in de openhaard of de daarvoor bestemde apparaten, hottub/buitenkachel.

*

Kaarsen gezellig, maar laat ze niet onbeheerd achter.

*

Gasten zijn welkom, maar bezoek hiervan dient vooraf aan ons kenbaar gemaakt te worden. Auto's van bezoekers dienen te worden geparkeerd op de parkeerplaats aan de ingang van het park.

Het is niet toegestaan dat uw (dag)bezoek blijft overnachten, zonder onze toestemming en wetenschap.

*

Onze woningen zijn uitsluitend voor recreatieve doeleinden bestemd. U mag onze woningen niet anders gebruiken dan waarvoor deze bestemd zijn dus geen **feestjes & partijen, maken van opnames** etc. in de ruimste zin van het woord.

Plaatsen van een zwembad, tent, caravan, vouwwagen etc. is niet toegestaan.

*

Het door u gehuurde **bedlinnen**, bent u verplicht te gebruiken. Het is niet toegestaan het bedlinnen en overig beddengoed mee naar buiten te nemen.

*

Meubilair voor binnen dient ook binnenshuis te blijven. Ook bij combinatie huur dient de inboedel op dezelfde locatie te blijven.

Als u meubilair verzet, **niet schuiven**. Bij vertrek de spullen weer op dezelfde plek terug zetten.

Ook de buitenspullen. Geen ligbedden op het gras laten staan.

Mocht er door het verzetten schade en of krassen ontstaan, zal deze op u verhaald worden.

*

Frituren/gourmetten is in de woning niet toegestaan.

BBQ-en buiten mag. Daar wij niet over een bbq beschikken, dient u hiervoor uw eigen bbq mee te nemen.

*

Het ophangen van slingers d.m.v. plakband, tape, dubbelzijdig plakband, spijkers, punaises etc. en/of het gebruik van confetti/crêpe papier e.d. is niet toegestaan.

Heeft u wat te vieren? Eventueel kunnen wij het voor u verzorgen, vraag ernaar bij boeking.

*

Het is niet toegestaan zelf de **hottub te legen of te verversen**.

Wenst u deze tussendoor schoongemaakt te hebben, dat kan. Uitsluitend wordt dit door de schoonmaak gedaan en hiervoor zullen wij extra kosten in rekening brengen.

Bij verblijf langer dan 1 week, wordt sowieso het water tussendoor (gratis) vervangen.

Wifi is uiteraard aanwezig en gratis. Elke woning heeft een ander wachtwoord. In de woning zelf hangt op een schilderijtje met de qr code van onze eigen app en het wachtwoord van de wifi.

Indien de huisregels niet worden nageleefd, behouden wij ons het recht voor **passende maatregelen** te nemen en eventuele kosten die hieruit voortvloeien, geheel of gedeeltelijk op u te verhalen of te verrekenen met de borg.

Maar uiteraard wensen wij u vooral een heerlijk verblijf in een van onze huizen toe.

Wij danken u voor uw medewerking en begrip.

Algemene informatie en regels m.b.t. de woning en uw boeking

Afval

Naast de receptie vindt u de afvalstraat. Het witte pasje dat u bij uw sleutel ontvangen heeft, geeft toegang tot deze ruimte.

Glas in de glascontainer gelijk rechts. Rest kan in de ondergrondse container.

Karton graag klein maken en ook in de container.

Scheiden van het afval gebeurt op de locatie waar het naartoe gebracht wordt.

Ruim afval zo snel mogelijk op en laat geen volle vuilniszakken rond de woning slingeren.

Borg

De borg bedraagt euro 100 per reservering voor onze woningen en euro 450 voor de Heidebloem. U betaalt de borgsom te samen met de laatste betaaltermijn van uw reservering. Bij last minute boekingen betaalt u dit in een keer, samen met het volledige reserveringsbedrag.

De borg wordt automatisch na uw verblijf binnen 5 dagen geretourneerd onder aftrek van eventuele bijgeboekte extra's tijdens uw verblijf en of schade. Het kan tot 7 dagen duren voordat de borg weer bij u binnen is.

Klachten, suggesties of schade. Wat nu?

Ondanks onze zorg, is het mogelijk dat u een klacht heeft. Neemt u dan gelijk contact met ons op, zodat wij er nog tijdens uw verblijf iets aan kunnen doen.

Klachten die pas bij vertrek gemeld worden, kunnen niet meer in behandeling worden genomen.

Schade, Als gast bent u aansprakelijk voor ontstane schade tijdens uw verblijf en verplicht dit per omgaande te melden, ook schade veroorzaakt door (een van) uw medegasten. Wees zo netjes en meldt het ons. Vaak kan het via uw reis- of WA verzekering geregeld worden.

Schade of breuk, die reeds bij aankomst aanwezig of zichtbaar zijn, dient gelijk bij aankomst gemeld te worden. Achteraf melden van schades/breuk kunnen wij niet meer herleiden/toekennen en komen voor rekening van de huidige huurder.

Uiteraard zullen wij zorgdragen dat schade of breuk z.s.m. wordt hersteld of vervangen.

Buitendouche

Bij enkele woningen staat een buitendouche op zonne-energie (bij de beschrijving van de woning staat deze faciliteit vermeld). De buiten douche is te gebruiken vanaf Pasen t/m eind oktober. In de overige maanden is deze afgesloten i.v.m. eventuele vorst (schade).

Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor: schade en/of letsel, ontstaan als gevolg van het verblijf op ons terrein; schade en/of letsel ondervonden door het gebruik van de op het terrein aanwezige faciliteiten.

Wij kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden van geluidsoverlast, hinder etc. ondervonden tijdens het verblijf in en om onze woningen veroorzaakt door derden in de breedste zin des woords.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden indien tijdens uw verblijf faciliteiten onklaar raken en/of het buiten gebruik zijn van faciliteiten en/of voorzieningen. Wel zullen wij natuurlijk onze uiterste best doen z.s.m. reparatie, herstel of vervanging uit te laten voeren en zorgen voor een oplossing waar u ook tevreden mee bent.

Verlies uw (kleine) kinderen niet uit het oog en laat ze niet alleen in de hottub, het zwembad of in de sauna achter.

Totaalprijs

De totaalprijs op onze site, die u ziet via de zoek & boek, is de inclusief totaalprijs. Dat houdt in: inclusief electra (normaal gebruik van), water (normaal gebruik van) vaste hoeveelheid houtblokken voor het verwarmen en op temperatuur houden van de hottub, inclusief toeristenbelasting en inclusief gebruik van bedlinnen op basis van het door u in de reservering opgegeven aantal personen.

Het vip pakket, het meenemen van uw huisdier, extra bad- of bedlinnen en andere bij te boeken extra's of diensten zijn niet in de prijs inbegrepen.

Reservering

Reserveren van onze woningen kan online en rechtstreeks op de site via de zoek & boek, via de mail info@onthaastenindeachterhoek.nl of telefonisch.

Betaling

Bij reservering dient 30% van de totaalsom bij boeking te worden voldaan. (Pas dan is uw reservering definitief). Het restantbedrag dient uiterlijk vier weken voor aanvang van de huurperiode te worden voldaan.

Bij (last minute) boekingen korter dan vier weken voor aanvang, dient het gehele bedrag ineens te worden voldaan.

Annulering

U dient zelf zorg te dragen voor een annulerings- en of reisverzekering. Tijdens het boeken kunt u onze annuleringsverzekering toevoegen, bij stap 2. Of anders tot maximaal 5 dagen na uw gemaakte boeking.

Wij zijn aangesloten bij Recreatieverzekeringen.nl

Onze regels t.a.v. Annulering zijn:

Bij annulering van 2 maanden of langer voor uw huurperiode, berekenen wij 30 % van de totaalsom.

75 % van de totaalsom binnen 2 maand voor aanvang van uw huurperiode.

100 % van de totaalsom binnen 1 maand voor aanvang van uw huurperiode.

Wij adviseren u altijd een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

[Download hier de voorwaarden van Recreatieverzekeringen.nl](#)

[Download hier de Verzekeringskaart voor een samenvatting van de verzekering](#)

Bewoning

Gebruik en bewoning maximaal door het aantal personen waarvoor de woning wordt aangeboden voor verhuur. Hierin is een kind tot max. 2 jaar, gebruik makend van het eventueel aanwezige kinderbed, niet meegerekend.

De huurder op wiens naam de bevestiging staat is de hoofdhuurder en derhalve aansprakelijk ook voor zijn of haar medehuurders.

De huurovereenkomst is persoonlijk en het is niet toegestaan onze woning(en) geheel of gedeeltelijk aan anderen (onder) te verhuren of in gebruik te nemen. Indien iemand anders dan de hoofdhuurder, maar wel iemand uit het reisgezelschap, de sleutel ophaalt, horen wij dat graag vooraf.

Op onze tarieven zijn prijswijzigingen voorbehouden en fouten/vergissingen in ons Zoek & Boek systeem zijn niet bindend.

Zonder onze schriftelijke toestemming is het niet toegestaan, commerciële diensten van derden af te nemen in onze woningen.

Het is mogelijk dat gedurende uw verblijf (weekverblijf) het gazon wordt gemaaid. Normaliter gebeurt dit op vrijdag tijdens de wissel/schoonmaak tijden. Wij kunnen geen uitzondering maken om niet te maaien en gaan uit van uw begrip.

Voorbehoud

Indien bovenstaande regels niet worden nageleefd, behouden wij ons het recht voor passende maatregelen te nemen.

Bij vermissing of vervreemding van onze eigendommen, doen wij aangifte bij de politie.

Door te boeken, gaat u automatisch akkoord met onze regels en voorwaarden.

Parkregels

Het gemeenschappelijke gedeelte van het recreatiepark, zoals wegen met bermen, paden en middenterrein rond de vijver en groenstroken dienen tot gebruik van alle eigenaren en de huurders en mag niet gebruikt worden voor het parkeren van auto's, motoren en dergelijke.

Grasveld en Vijver

Het is verboden in de vijver te vissen, te zwemmen dan wel te varen.

Woning

De woningen zijn voor recreatieve doeleinden (in de ruimste zin) bedoeld en het is daarom niet toegestaan in/vanuit de woning een bedrijf uit te oefenen of de woning dienstbaar te maken aan enig bedrijf.

Riool

Het is niet toegestaan verstopping gevoelige artikelen via het riool af te voeren.

Slagboom

De slagboom aan de ingang van het park moet met de daarvoor uitgereikte sleutel geopend worden., Andere manieren om de slagboom te openen zijn niet toegestaan.

Een nood sleutel wordt in een sleutelkastje bij de slagboom goed zichtbaar bewaard.

Verkeer

Op het terrein zijn de verkeersregels van de openbare weg van toepassing zoals deze zijn opgenomen in het Reglement Verkeersregel en Verkeerstekens.

De maximale snelheid op het hele terrein is 15 km/h.

Normen en Waarden

Van de eigenaren en huurders van het park wordt verwacht, dat zij zich zullen houden aan de normen en waarden, die in het algemeen in onze samenleving gelden. Dit betekent respect te geven door iedere vorm van overlast te voorkomen, c.q. te beperken en de rust tussen 23:00 uur en 08:00 uur te handhaven.

Aankomst, hoe werkt het?

Aankomst

Op de dag van aankomst kan tussen 16.00 uur & 17.30 uur de gehuurde wellness woning betrokken worden. Eerder aankomen is niet mogelijk.

Bij aankomst op het receptie adres, Parallelweg 10, 7137 PE Lievelede, ontvangt U de sleutel en andere voor u van belang zijnde informatie.

Mocht u later aankomen dan 17.30 uur, geen probleem, maar geef dit tijdig aan.

Wij hebben ook een **sleutelkastje**. Indien u hier gebruik van wenst te maken, neemt u dan even contact met ons op of geen dit aan bij boeking.

Vertrek, wat moet u doen?

Vertrek

* bedlinnen van de bedden halen (molton laten zitten), handdoeken bij elkaar leggen en beiden centraal in de woning achterlaten.

* vaat schoon in de kast achterlaten, vaatwasser leeg, koffie automaat legen, asbak legen indien gebruikt.

* lampen uit en koelkast leeg, verwarming laag.

* huisvuil deponeren in de daarvoor aanwezige containers aan de ingang van het park. U heeft een pasje van ons ontvangen om in deze ruimte te komen.

* ramen en deuren sluiten en op slot

* sleutel afgeven bij de receptie of deponeren in de brievenbus (receptiedeur). Dan valt de sleutel binnen op de grond.

Op de dag van vertrek is de uiterste uitchecktijd 10.00 uur.

Uitsluitend bij vertrek op zondag is de uitchecktijd 17.00 uur. Dit staat ook op uw bevestiging.

Bij voortijdig vertrek of verlate aankomst kan geen aanspraak op restitutie worden gemaakt.

LUXE CHECKOUT

Eventueel kunt u kiezen voor een LUXE CHECKOUT. Deze optie is als **extra** bij te boeken. Een aantal zaken worden u dan uit handen genomen. Deze optie is alleen vooraf te bestellen.

Als bij achterlaten van de woning bovenstaande zaken niet conform uitcheck regels is achtergelaten, worden de meer kosten in rekening gebracht.

Algemene informatie en regels m.b.t. de woning en uw boeking

Afval

Naast de receptie vindt u de afvalstraat. Het witte pasje dat u bij uw sleutel ontvangen heeft, geeft toegang tot deze ruimte.

Glas in de glascontainer gelijk rechts. Rest kan in de ondergrondse container.

Karton graag klein maken en ook in de container.

Scheiden van het afval gebeurt op de locatie waar het naartoe gebracht wordt.

Ruim afval zo snel mogelijk op en laat geen volle vuilniszakken rond de woning slingeren. Wij houden van dieren, maar niet van ongedierte.

Klachten, suggesties of schade. Wat nu?

Ondanks onze zorg, is het mogelijk dat u een klacht heeft. Neemt u dan gelijk contact met ons op, zodat wij er nog tijdens uw verblijf iets aan kunnen doen.

Klachten die pas bij vertrek gemeld worden, kunnen niet meer in behandeling worden genomen.

Schade, Als gast bent u aansprakelijk voor ontstane schade tijdens uw verblijf en verplicht dit per omgaande te melden, ook schade veroorzaakt door (een van) uw medegasten. Wees zo netjes en meldt het ons. Vaak kan het via uw reis- of WA verzekering geregeld worden.

Schade of breuk, die reeds bij aankomst aanwezig of zichtbaar zijn, dient gelijk bij aankomst gemeld te worden. Achteraf melden van schades/breuk kunnen wij niet meer herleiden/toekennen en komen voor rekening van de huidige huurder.

Hottub

Hout voor de hottub

Wij werken uitsluitend met geperste houtblokken. Dit is gecertificeerd hout, milieu vriendelijker en bovendien geven de blokken een hoger rendement.

Voor het gebruik van de hottub ontvangt u van ons voldoende houtblokken om het water op te warmen en gedurende uw verblijf op temperatuur te houden. (m.u.v. de woningen waar een jacuzzi staat. Hier kunt u wel extra houtpakken tegen betaling aanschaffen).

Er liggen meer houtpakken bij de woning dan de gratis stapel die u krijgt.

Deze extra pakken kunt u gebruiken voor de openhaard, vuurkorf etc. maar zijn niet in de prijs inbegrepen. De extra aangebroken/gebruikte pakken worden a euro 10 per pakket, via de borg geïnd of u ontvangt een naheffing op uw reservering na vertrek waarna u via de betaallink de extra's dient te voldoen.

Water in de hottub

De hottub en de jacuzzi wordt bij elke wissel schoongemaakt en ververs met schoon leidingwater en gechloreerd. Gedurende het verblijf dient u zelf chloortabletten in de chloordobber te doen (deze zijn aanwezig), teneinde het water te onderhouden.

Buitendouche

Bij enkele woningen staat een buitendouche op zonne-energie (bij de beschrijving van de woning staat deze faciliteit vermeld). De buiten douche is te gebruiken vanaf Pasen t/m eind oktober. In de overige maanden is deze afgesloten i.v.m. eventuele vorst (schade).

Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor: schade en/of letsel, ontstaan als gevolg van het verblijf op ons terrein; schade en/of letsel ondervonden door het gebruik van de op het terrein aanwezige faciliteiten.

Wij kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden van geluidsoverlast, hinder etc. ondervonden tijdens het verblijf in en om onze woningen veroorzaakt door derden in de breedste zin des woords.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden indien tijdens uw verblijf faciliteiten onklaar raken en/of het buiten gebruik zijn van faciliteiten en/of voorzieningen. Wel zullen wij natuurlijk onze uiterste best doen z.s.m. reparatie, herstel of vervanging uit te laten voeren en zorgen voor een oplossing waar u ook tevreden mee bent.

Verlies uw (kleine) kinderen niet uit het oog en laat ze niet alleen in de hottub, het zwembad of in de sauna achter.

Totaalprijs

De totaalprijs op onze site, die u ziet via de zoek & boek, is de inclusief totaalprijs. Dat houdt in: inclusief electra (normaal gebruik van), water (normaal gebruik van) vaste hoeveelheid houtblokken voor het verwarmen en op temperatuur houden van de hottub, inclusief toeristenbelasting en inclusief gebruik van bedlinnen op basis van het door u in de reservering opgegeven aantal personen.

Het vip pakket, het meenemen van uw huisdier, extra bad- of bedlinnen en andere bij te boeken extra's of diensten zijn niet in de prijs inbegrepen.

Reservering

Reserveren van onze woningen kan online en rechtstreeks op de site via de zoek & boek, via de mail info@onthaastenindeachterhoek.nl of telefonisch.

Betaling

Bij reservering dient 30% van de totaalsom bij boeking te worden voldaan. (Pas dan is uw reservering definitief). Het restantbedrag dient uiterlijk vier weken voor aanvang van de huurperiode te worden voldaan.

Bij (last minute) boekingen korter dan vier weken voor aanvang, dient het gehele bedrag ineens te worden voldaan.

Annulering

U dient zelf zorg te dragen voor een annulerings- en of reisverzekering. Tijdens het boeken kunt u

onze annuleringsverzekering toevoegen, bij stap 2. Of anders tot maximaal **5** dagen na uw gemaakte boeking.

Wij zijn aangesloten bij Recreatieverzekeringen.nl

Onze regels t.a.v. Annulering zijn:

Bij annulering van 2 maanden of langer voor uw huurperiode, berekenen wij 30 % van de totaalsom.

75 % van de totaalsom binnen 2 maand voor aanvang van uw huurperiode.

100 % van de totaalsom binnen 1 maand voor aanvang van uw huurperiode.

Wij adviseren u altijd een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

[Download hier de voorwaarden van Recreatieverzekeringen.nl](#)

[Download hier de Verzekeringskaart voor een samenvatting van de verzekering](#)

Bewoning

Gebruik en bewoning maximaal door het aantal personen waarvoor de woning wordt aangeboden voor verhuur. Hierin is een kind tot max. 2 jaar, gebruik makend van het eventueel aanwezige kinderbed, niet meegerekend.

De huurder op wiens naam de bevestiging staat is de hoofdhuurder en derhalve aansprakelijk ook voor zijn of haar medehuurlers.

De huurovereenkomst is persoonlijk en het is niet toegestaan onze woning(en) geheel of gedeeltelijk aan anderen (onder) te verhuren of in gebruik te nemen. Indien iemand anders dan de hoofdhuurder, maar wel iemand uit het reisgezelschap, de sleutel ophaalt, horen wij dat graag vooraf.

Op onze tarieven zijn prijswijzigingen voorbehouden en fouten/vervalsingen in ons Zoek & Boek systeem zijn niet bindend.

Zonder onze schriftelijke toestemming is het niet toegestaan, commerciële diensten van derden af te nemen in onze woningen.

Het is mogelijk dat gedurende uw verblijf (weekverblijf) het gazon wordt gemaaid. Normaliter gebeurt dit op vrijdag tijdens de wissel/schoonmaak tijden. Wij kunnen geen uitzondering maken om niet te maaien en gaan uit van uw begrip.

Voorbehoud

Indien bovenstaande regels niet worden nageleefd, behouden wij ons het recht voor passende maatregelen te nemen.

Bij vermissing of vervreemding van onze eigendommen, doen wij aangifte bij de politie.

Door te boeken, gaat u automatisch akkoord met onze regels en voorwaarden.

Parkregels

Het gemeenschappelijke gedeelte van het recreatiepark, zoals wegen met bermen, paden en middenterrein rond de vijver en groenstroken dienen tot gebruik van alle eigenaren en de huurders en mag niet gebruikt worden voor het parkeren van auto's, motoren en dergelijke.

Grasveld en Vijver

Het is verboden in de vijver te vissen, te zwemmen dan wel te varen.

Woning

De woningen zijn voor recreatieve doeleinden (in de ruimste zin) bedoeld en het is daarom niet toegestaan in/vanuit de woning een bedrijf uit te oefenen of de woning dienstbaar te maken aan enig bedrijf.

Riool

Het is niet toegestaan verstopping gevoelige artikelen via het riool af te voeren.

Slagboom

De slagboom aan de ingang van het park moet met de daarvoor uitgereikte sleutel geopend worden., Andere manieren om de slagboom te openen zijn niet toegestaan.

Een nood sleutel wordt in een sleutelkastje bij de slagboom goed zichtbaar bewaard.

Verkeer

Op het terrein zijn de verkeersregels van de openbare weg van toepassing zoals deze zijn opgenomen in het Reglement Verkeersregel en Verkeerstekens.

De maximale snelheid op het hele terrein is 15 km/h.

Normen en Waarden

Van de eigenaren en huurders van het park wordt verwacht, dat zij zich zullen houden aan de normen en waarden, die in het algemeen in onze samenleving gelden. Dit betekent respect te geven door iedere vorm van overlast te voorkomen, c.q. te beperken en de rust tussen 23:00 uur en 08:00 uur te handhaven.