



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zahlung

Bei der Buchung haben Sie die Wahl zwischen der vollständigen Zahlung oder einer Anzahlung von 15 %. Die vollständige Zahlung muss spätestens 6 Wochen vor Anreise erfolgen.

Stornierung

Bei einer Stornierung bis zu 31 Tagen vor dem Aufenthalt wird der volle Betrag zurückerstattet.

Bis zu 22 Tage vor dem Aufenthalt wird eine Stornogebühr von 50% erhoben.

Bis zu 15 Tage vor dem Aufenthalt wird eine Stornogebühr von 75% berechnet.

Bis zu 7 Tage vor dem Aufenthalt wird eine Stornogebühr von 100% berechnet.

Aufenthalt

Im Preis Ihres Aufenthalts enthalten:

- Die Miete der Lodge
- Wasser- und Stromverbrauch (bei normaler Nutzung)
- Alle Bett-, Bad- und (Küchen)textilien. Die Betten sind bei Ankunft immer gemacht.
- WLAN im gesamten Gelände
- Wir kümmern uns um die Endreinigung jeder Lodge, erwarten jedoch eine minimale Aufräum- und Reinigungsleistung.

Autos sind auf dem Gelände nicht erlaubt. Sie können Ihr Auto auf dem zentralen, geschlossenen Parkplatz abstellen.

Check-in ist ab 16 Uhr möglich – Check-out spätestens um 10 Uhr.

Die Lodges müssen in dem Zustand hinterlassen werden, in dem sie übernommen wurden. Bei Nichteinhaltung wird eine zusätzliche Gebühr erhoben.

Um einen erholsamen Aufenthalt zu gewährleisten, ist Lärm ab 22 Uhr nicht erlaubt.

Wir bitten Sie auch, die Privatsphäre der anderen Gäste zu respektieren.

Bei Beschwerden von anderen Gästen sind wir verpflichtet, angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

Kapazität

Nur die Personen, die bei der Buchung angegeben sind, dürfen in der Lodge übernachten, unter Berücksichtigung der erlaubten Anzahl von Personen pro Lodge.

Im Hinblick auf Sicherheit und Versicherung darf diese Anzahl niemals überschritten werden.

Es ist nicht erlaubt, während des Aufenthalts andere Personen einzuladen.

Haustiere

Haustiere sind auf dem Gelände nicht erlaubt.

Wertsachen

Es wird empfohlen, keine Wertgegenstände in den Lodges zurückzulassen. Wir übernehmen keine Haftung für eventuellen Diebstahl.

Rauchen

In den Lodges gilt ein generelles Rauchverbot.

Streitigkeiten

Für Streitigkeiten sind ausschließlich die Gerichte von Hasselt zuständig.

Haftung

Wir übernehmen keine Haftung für:

- Diebstahl, Verlust oder Schäden jeglicher Art während des Aufenthalts in unseren Lodges
- Die Mieter haften hauptsächlich für jeden Verlust oder Schaden, der durch ihren Aufenthalt verursacht wird, unabhängig davon, ob er durch ihr eigenes Handeln oder Unterlassen oder durch Dritte, die sich durch ihre Handlung auf dem Gelände befinden, verursacht wurde.
- Bei unsachgemäßer Nutzung oder unsachgemäßer Verlassen der Lodges können zusätzliche Kosten anfallen.

Wir haften nicht für Folgen extremer Witterungseinflüsse oder anderer Formen höherer Gewalt.

Beschwerden

Alle Beschwerden bezüglich Ihres Aufenthalts müssen innerhalb einer Woche nach dem Aufenthalt per Einschreiben mit Empfangsbestätigung an folgende Adresse gesendet werden:

Woodz-Lodges
Kerkstraat 96
3550 Heusden-Zolder
Belgien