

## Mietbedingungen

Es gelten diese Mietbedingungen für alle Ferienunterkünfte in Resort Mooi Bemelen, wenn Sie campen oder eine Ferienwohnung mieten.

Ausnahmen auf diese Mietbedingungen sind nur möglich wenn beide Seiten schriftlich zugestimmt haben.

### Buchung

- Das erforderliche Mindestalter zur Vorname einer Buchung beträgt 18 Jahre. Buchungen von Personen unter dem Alter von 18 Jahren werden abgelehnt.
- Ihre Buchung wird per E-Mail bestätigt; falls gewünscht können Sie die Bestätigung per Post erhalten.
- Wir bitten Sie ihre Buchung sofort zu kontrollieren und Ungenauigkeiten sofort bei uns zu melden.
- Resort Mooi Bemelen stellt ihre Ferienwohnungen an ihre Gäste zu Erholungszwecken zur Verfügung; ein dauerhafter Aufenthalt ist nicht gestattet.
- Wir kooperieren mit Booking.com, Belvilla, Interhome, Bungalows.nl, Bungalow.Specials, Traveldeal, Heerlijke Huisjes, Voordeeluitjes, Camping & Co, BungalowNet, HomeToGo und Holidu.

### Benutzung

Die Ferienwohnung darf nur als solches benutzt werden. Es ist nicht gestattet in der Ferienwohnung einen Beruf oder ein Gewerbe auszuüben oder dazu zu benutzen, entweder Speise oder Getränke von der Wohnung aus zu verkaufen. Es ist ausdrücklich untersagt auf dem Parkgelände öffentlich Glücksspiele zu unternehmen und/oder unmoralische/sittenwidrige Handlungen als gewerbliche und/oder öffentliche Tätigkeit zu begehen.

### Preise

- Der Mieter schuldet an Resort Mooi Bemelen die vereinbarte Miete, wie auf der endgültigen Buchungsbestätigung angegeben.
- Die Mietpreise sind exklusiv obligatorischen und optionalen Kosten.
- Rabattaktionen gelten nicht für Buchungen die bereits zuvor vorgenommen wurden.
- Rabattaktionen sind nicht kombinierbar.

### Bezahlung

- In der Bestätigungsemail erhalten Sie einen Zahlungslink, mit dem Sie bezahlen können.
- Sie zahlen ihre Buchung in zwei Raten. Die erste Zahlung in Höhe vom 50% des Gesamtbetrags muss innerhalb von 5 Tagen nach der Buchung erfolgen. Die zweite Zahlung von 50% zahlen Sie 14 Tage vor dem Ankunftsdatum des Aufenthalts.
- Falls Sie Ihre Buchung ändern, bleiben die erste Zahlungsbedingungen gültig.
- Die Buchung muss am Anreisetag vollständig bezahlt sein.
- Falls der Reservierungsbetrag unter 150,- liegt, bitten wir Sie den ganzen Betrag auf einmal zu bezahlen.
- Falls Sie innerhalb der festgesetzten Zahlungsfrist Ihre Zahlungen nicht getätigt haben, behalten wir uns das Recht vor ihre Buchung zu stornieren und werden wir Ihnen die Kosten berechnen.

### Stornierung

Im Falle einer Stornierung zahlt der Hauptmieter einen Gebühr an den Unternehmer. Dieser Gebühr beträgt (exklusiv die Verwaltungskosten):

- Bei Stornierung mehr als 3 Monate vor dem Anreisedatum, 15 % des vereinbarten Preises.
- Bei Stornierung zwischen 3 und 2 Monaten vor dem Anreisedatum, 50 % des vereinbarten Preises.
- Bei Stornierung zwischen 2 Monaten und 1 Monat vor dem Anreisedatum, 75 % des vereinbarten Preises.
- Bei Stornierung zwischen 1 Monat und 1 Tag vor dem Anreisedatum, 90 % des vereinbarten Preises.
- Bei Stornierung am geplanten Anreisetag, 100 % des vereinbarten Preises.

Bei Stornierung einer Buchung, die mit einem Gutschein bezahlt wurde, erstatten wir kein Geld zurück.

Haben Sie gebucht über eine zuvor erwähnte externe Partei gebucht, dann bitte melden Sie die Änderungen oder Stornierungen bei dieser externe Partei.

### **Anmeldung**

- Auf Sicherheitsgründen sollen alle Personen die sich in einer Ferienwohnung aufhalten bei der Rezeption angemeldet sein.
- Die Vermietung an Dritte ist nicht gestattet, es sei denn, Sie haben eine schriftliche Genehmigung angefordert.
- Es ist nicht gestattet mit mehr Personen in einer Ferienwohnung zu wohnen, als für die Ferienwohnung vorgesehen ist.

### **Schaden**

- Leider müssen wir Betriebe und Hauptmieter unter 25 Jahren bitten eine übliche Kautions von €500,- hinter zulegen.
- Der Hauptmieter haftet für Bruch, Beschädigung und Verlust des Inventars der Ferienwohnung.
- Resort Mooi Bemelen erhebt keine Kautions auf der Reservierung für Hauptmieter über 25 Jahre; sie können bei Ankunft ein SEPA Sammelformular unterschreiben (Max. €500,-). Dieses Formular wird nur bei festgestellten Schäden benutzt.
- Wenn wir Schaden festgestellt haben werden wir Ihnen zuerst schriftlich benachrichtigen.
- Wenn die Schadenssumme €500,- übersteigt, wird der Schaden per Rechnung von Ihnen erstattet.

### **Belästigung**

In dem ganzen Park bitten wir Sie um die Nachtruhe zu gewährleisten, eine Flüsterstille zu beobachten zwischen 22 Uhr und 7 Uhr. Lärmbelästigung ist über den ganzen Tag unerwünscht.

Soundsysteme sollten nur innerhalb Ihrer gemietete Ferienwohnung hörbar sein. Im Falle einer Lärmbelästigungsanzeige erhalten Sie eine schriftliche oder mündliche Verwarnung; wir behalten uns das Recht vor, einen Betrag von €50,- von Ihrer Kautions einzubehalten oder Ihnen den Zugang zum Park zu verweigern.

### **Haustiere und Rauchen**

- Alle unserer Ferienwohnungen in Resort Mooi Bemelen sind rauchfrei; es ist nicht gestattet zu rauchen innerhalb der Wohnungen.
- Ein Teil unserer Ferienwohnungen sind haustierfreundlich; es ist gestattet ihre Haustiere mitzunehmen, aber nur bis 2 Haustiere sind erlaubt pro Ferienhaus, und Sie zahlen zusätzliche Kosten dafür. Ihre Haustiere sollen bei Ihrer Reservierung angemeldet sein.
- Wenn festgestellt wird dass Sie innerhalb des Ferienhauses geraucht haben oder nicht angemeldete Haustiere dabei haben, behalten wir uns das Recht vor einen Betrag von €50,- von Ihrer Kautions einzubehalten oder werden Sie die Kosten in Rechnung gestellt.

### **Endreinigung**

- Bei Anmietung eines Ferienhauses werden immer obligatorische Endreinigungskosten verrechnet.
- Bei der Abreise hinterlassen sie die Wohnung besenrein, das Geschirr gespült und im Schrank gestellt, Ihre Bettwäsche und Handtücher legen Sie in einem Kopfkissenbezug im Flur vor die Haustür ab, Sie schalten das Licht aus, schließen die Fenster und Türe, und Sie bringen Ihr Abfall getrennt zur Entsorgungsstation (Glas, Papier, Restmüll).
- Wenn Sie ihre Ferienwohnung nicht ordnungsgemäß hinterlassen, behalten wir uns das Recht vor einen Betrag von Ihrer Kautions einzubehalten oder werden die Kosten per SEPA Sammelformular in Rechnung gestellt. Eine Stunde extra Reinigung kostet genau so viel wie die Endreinigungskosten die Sie bezahlt haben.