



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Résidence Terschelling Wellness Waddenresort

1. NUTZUNG

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Reservierungen und Vereinbarungen in Bezug auf alle Unterkünfte und sonstigen Einrichtungen, die von der Résidence Terschelling Wellness Waddenresort vermietet werden (Waddenresort Terschelling B.V., Kamille 34, 8252 CA Dronten).

1.2 In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bezeichnet der Begriff "Mieter" eine Person, die eine Vereinbarung mit der Résidence Terschelling Wellness Waddenresort über die Miete/Nutzung einer Unterkunft abschließt. Der Begriff "Nutzer" (nachfolgend auch als Gast bezeichnet) umfasst den Mieter sowie die vom Mieter angegebenen Personen, die die gemietete Unterkunft und/oder andere Einrichtungen nutzen (werden).

1.3 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten unabhängig von einem (vorherigen) Verweis auf eigene Bedingungen oder andere allgemeine Bedingungen. Die Résidence Terschelling Wellness Waddenresort weist alle Allgemeinen Bedingungen zurück, auf die Sie sich beziehen oder die Sie verwenden.

1.4 Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

2. RESERVIERUNGEN

2.1 Die Résidence Terschelling Wellness Waddenresort nimmt nur Reservierungen von Personen entgegen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Reservierungen von Personen unter diesem Alter sind ungültig.

2.2 Die Résidence Terschelling Wellness Waddenresort behält sich das Recht vor, Reservierungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere Gruppenreservierungen oder Reservierungen unter besonderen Bedingungen.

2.3 Wenn Ihre Reservierung von der Résidence Terschelling Wellness Waddenresort bearbeitet wird, erhalten Sie innerhalb von 14 Tagen nach der Reservierung eine Bestätigung und Rechnung. Diese sollten Sie sofort nach Erhalt auf ihre Richtigkeit überprüfen. Etwaige Fehler sind umgehend mitzuteilen.

2.4 Falls Sie nicht innerhalb von 14 Tagen nach der Reservierung eine Bestätigung/Rechnung erhalten haben, müssen Sie sich sofort mit der Reservierungsabteilung in Verbindung setzen. Andernfalls kann kein Anspruch auf die Reservierung geltend gemacht werden.

2.5 Zwischen Ihnen und der Résidence Terschelling Wellness Waddenresort kommt ein Vertrag zustande, sobald die Reservierung durch die Résidence Terschelling Wellness Waddenresort bestätigt wurde.

2.6 Die Vereinbarung betrifft die Vermietung von Unterkünften und/oder anderen Einrichtungen zur Erholung, die ihrer Natur nach kurzfristig ist.

3. ÄNDERUNGEN DER VEREINBARUNG

3.1 Falls Sie nach Vertragsabschluss Änderungen an der Vereinbarung wünschen, ist die Résidence Terschelling Wellness Waddenresort nicht verpflichtet, diesen zuzustimmen. Es liegt im Ermessen der Résidence Terschelling Wellness Waddenresort, ob und in welchem Umfang Änderungen akzeptiert werden. Im Falle einer Akzeptanz werden Ihnen die Änderungskosten in Rechnung gestellt.

3.2 Änderungen des An- und Abreisedatums oder des Standorts sind innerhalb von 28 Tagen vor Anreise nicht möglich. In diesen Fällen gelten die Stornierungsbedingungen gemäß Artikel 14 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

3.3 Falls nach Abschluss eines Vertrags für mehrere Unterkünfte die Anzahl der Unterkünfte reduziert werden soll, gelten die Stornierungsbedingungen gemäß Artikel 14 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

4. ÜBERLASSUNG AN DRITTE

4.1 Dem Mieter und den weiteren Nutzern ist es nicht gestattet, die Unterkunft unter irgendeinem Namen oder aus irgendeinem Grund an andere Personen als die im Vertrag genannten weiterzugeben, es sei denn, dies wurde mit der Résidence Terschelling Wellness Waddenresort vereinbart.

4.2 Falls vereinbart wurde, dass Sie und/oder einer oder mehrere Nutzer ersetzt werden, bleiben Sie neben den ersetzten Mietern/Nutzern weiterhin haftbar gegenüber der Résidence Terschelling Wellness Waddenresort für die Zahlung des ausstehenden Mietbetrags, der Änderungsgebühr (siehe Art. 3.1) und etwaiger zusätzlicher Kosten infolge der Ersetzung sowie möglicher Stornierungsgebühren.

5. PREISE

5.1 Sie schulden der Résidence Terschelling Wellness Waddenresort die vereinbarte Miete, wie sie in der Reservierungsbestätigung und Rechnung aufgeführt ist.

5.2 Rabatte und/oder Sonderangebote können nicht mehr in Anspruch genommen werden, wenn die Buchungsbestätigung/Rechnung bereits von der Résidence Terschelling Wellness Waddenresort versandt wurde.

5.3 Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

5.4 Die Résidence Terschelling Wellness Waddenresort hat das Recht, Preiserhöhungen aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder Vorschriften (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Mehrwertsteuer, Kurtaxe, Versicherungssteuer) vorzunehmen und umzusetzen.

6. ZUSATZKOSTEN

6.1 Neben der Miete sind Reservierungs- und Bearbeitungskosten, Bettwäsche sowie die Kurtaxe fällig.

6.2 Die Kurtaxe wird von der zuständigen Gemeinde festgelegt. Die Mieter der Résidence Terschelling Wellness Waddenresort sind verpflichtet, die jeweils festgelegte Steuer zu entrichten.

7. ZAHLUNGEN

7.1 Der Gast muss Zahlungen in Euro leisten, sofern nicht anders vereinbart, entsprechend den festgelegten Zahlungsbedingungen.

7.2 Falls Sie trotz vorheriger schriftlicher Mahnung nicht innerhalb von zwei Wochen nach schriftlicher Benachrichtigung zahlen, hat die Résidence Terschelling Wellness Waddenresort das Recht, den Vertrag sofort zu kündigen, ohne dass dies das Recht auf vollständige Zahlung der vereinbarten Summe beeinträchtigt.

7.3 Falls am Anreisetag nicht der gesamte Betrag beglichen wurde, kann die Résidence Terschelling Wellness Waddenresort Ihnen den Zugang zur Unterkunft verweigern.

7.4 Die von Residence Terschelling Wellness Waddenresort nach vorheriger Mahnung angemessen entstandenen außergerichtlichen Kosten gehen zu Ihren Lasten. Wenn der Gesamtbetrag nicht rechtzeitig und nach schriftlicher Mahnung bezahlt wird, wird der gesetzliche Zinssatz auf den ausstehenden Betrag berechnet.

8. ANREISE UND ABREISE

8.1 Die gebuchte Unterkunft kann am vereinbarten Anreisetag, wie in der Reservierungsbestätigung angegeben, ab 15:00 Uhr bezogen werden. Am vereinbarten Abreisetag, wie in der Reservierungsbestätigung angegeben, muss die Unterkunft bis spätestens 10:30 Uhr verlassen werden.

8.2 Wenn Sie die Vereinbarung mit Mechelerhof über die vereinbarte Dauer hinaus verlängern möchten und Mechelerhof zustimmt, ist Mechelerhof jederzeit berechtigt, eine andere Unterkunft zuzuweisen.

8.3 Wenn die Nutzung der Unterkunft oder einer anderen Einrichtung vor dem in der Reservierungsbestätigung angegebenen Datum beendet wird, hat der Mieter keinen Anspruch auf Rückerstattung (eines Teils) der Miete und/oder anderer Kosten. Falls Sie eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben und die Bedingungen der Versicherungsgesellschaft erfüllen, können Sie direkt bei der betreffenden Versicherungsgesellschaft einen Anspruch geltend machen, falls Sie Ihren Aufenthalt vorzeitig beenden.

9. REGELN

9.1 Alle Gäste müssen sich an die von Residence Terschelling Wellness Waddenresort festgelegten Parkregeln und Schwimmbadregeln halten. Diese Regeln sind bei der Ankunft an der Rezeption erhältlich.

9.2 Gemäß den örtlichen Vorschriften sind Sie auf Anfrage verpflichtet, sich beim „Check-in“ auszuweisen. Falls Gäste keinen Ausweis vorlegen können, behält sich Residence Terschelling Wellness Waddenresort das Recht vor, die Gäste nicht unterzubringen.

9.3 Jede Unterkunft darf nur mit der von Mechelerhof für die betreffende Unterkunft angegebenen maximalen Personenzahl belegt werden.

9.4 Falls das Restaurant, das Café oder der Veranstaltungsraum gastronomische Dienstleistungen oder Handelsvereinbarungen anbieten, gelten für diese Dienstleistungen die Uniformen Bedingungen. Eine Kopie dieser Bedingungen ist auf Anfrage an der Rezeption des Parks erhältlich.

9.5 Residence Terschelling Wellness Waddenresort behält sich das Recht vor, Änderungen an der Gestaltung und Öffnung der Einrichtungen des Parks vorzunehmen. Es wird darauf hingewiesen, dass während Ihres Aufenthalts Wartungsarbeiten im Park durchgeführt werden können. In einem solchen Fall besteht kein Anspruch auf Entschädigung.

9.6 Aus Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, Zelte in der Nähe der Unterkünfte aufzustellen.

9.7 Der Mieter muss die Unterkunft in einem sauberen Zustand hinterlassen (kein schmutziges Geschirr, Bettwäsche einsammeln und falten, Küche reinigen, Kühlschrank säubern und Müll in den Container werfen).

9.8 Der Mieter und seine Mitreisenden sind verpflichtet, Bettwäsche von Residence Terschelling Wellness Waddenresort zu mieten.

9.9 Bei Verstößen gegen die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, den Parkregeln und/oder den Schwimmbadregeln enthaltenen Vorschriften sowie bei Nichtbefolgen von Anweisungen des Personals behält sich Residence Terschelling Wellness Waddenresort das Recht vor, den Bucher und seine Gruppe unverzüglich aus der Unterkunft und dem Park zu entfernen, ohne Anspruch auf Rückerstattung der Miete oder eines Teils davon.

9.10 Falls Residence Terschelling Wellness Waddenresort den ernsthaften Verdacht hat, dass der Mieter einer Unterkunft gegen das Gesetz und/oder die öffentliche Ordnung und/oder die guten Sitten verstößt, ist Residence Terschelling Wellness Waddenresort berechtigt, Zugang zur Unterkunft des Buchers zu erhalten.

10. HAUSTIERE

10.1 Je nach Unterkunft sind bis zu zwei Haustiere des Buchers und/oder seiner Mitreisenden durch Residence Terschelling Wellness Waddenresort gestattet. Falls Sie und/oder andere Nutzer Haustiere mitbringen möchten, muss dies bei der Buchung angegeben werden. Haustiere werden pro Nacht berechnet. Residence Terschelling Wellness Waddenresort behält sich das Recht vor, Haustiere ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

10.2 Haustiere haben keinen Zugang zu Wasseranlagen, Schwimmbädern, Restaurants, überdachten zentralen Einrichtungen und anderen öffentlichen Bereichen des Parks (sofern nicht anders angegeben). Haustiere müssen außerhalb der Unterkunft stets angeleint sein. Vor Ort geltende Anweisungen müssen befolgt werden. Die Haustiere dürfen andere Gäste nicht stören.

10.3 Ein Hundekorb ist mitzubringen, und für Hunde/Katzen ist ein Schutz gegen Flöhe erforderlich (entweder durch Tropfen, Tabletten oder ein Halsband).

10.4 Kleintiere in Käfigen sind kostenlos erlaubt (müssen jedoch bei der Buchung angemeldet werden).

10.5 Haustiere von Besuchern sind nicht gestattet.

10.6 Für den Transport von Tieren in Länder innerhalb der EU ist ein Pass und ein Impfheft nach europäischem Modell erforderlich (seit dem 3. Juli 2004). Die Tiere müssen gegen Tollwut geimpft sein und eine Identifikation durch Chip oder Tätowierung ist vorgeschrieben. Sie sind selbst dafür verantwortlich, die richtigen Reisedokumente für Ihr Reiseziel mitzuführen.

11. NUTZUNG DER UNTERKUNFT; INVENTAR

11.1 Der Mieter/Nutzer sowie die ihn begleitenden Personen haften gesamtschuldnerisch für die ordnungsgemäße Nutzung der gemieteten Unterkunft sowie für die Ordnung und Sauberkeit in und um die Unterkunft oder an anderen Orten im Park, einschließlich der Nutzung des Inventars und der darin enthaltenen Ausstattung.

11.2 Darüber hinaus haften der Mieter/Nutzer und die ihn begleitenden Personen gesamtschuldnerisch für Schäden durch Bruch, Verlust und/oder Beschädigung des Inventars und/oder der Unterkunft. Jegliche Schäden müssen unverzüglich an Residence Terschelling Wellness Waddenresort gemeldet und vom Mieter vor Ort sofort beglichen werden, es sei denn, der Mieter kann nachweisen, dass die Schäden nicht durch sein eigenes Verschulden, das Verschulden anderer Nutzer oder eines seiner Mitreisenden entstanden sind.

12. INTERNET

12.1 Je nach Unterkunft bietet Residence Terschelling Wellness Waddenresort dem Mieter/Nutzer und seinen Mitreisenden Zugang zum Internet über ein WLAN-Netzwerk.

12.2 Der Bucher ist für die ordnungsgemäße Nutzung des Internets sowie für die erforderliche Hardware- und Softwarekonfiguration, Peripheriegeräte und Anschlüsse sowie für Schutzmaßnahmen für den Computer oder das Betriebssystem selbst verantwortlich.

12.3 Residence Terschelling Wellness Waddenresort haftet nicht für Schäden, die aus der Nutzung des Internets oder durch Störungen im Netzwerk entstehen.

12.4 Der Bucher und seine Mitreisenden müssen sich als verantwortungsbewusste und sorgfältige Internetnutzer verhalten. Sie dürfen kein Verhalten an den Tag legen, das anderen Internetnutzern schadet oder Residence Terschelling Wellness Waddenresort in irgendeiner Weise Schaden zufügt. Der Mieter/Nutzer sowie seine Begleitpersonen haben es zu unterlassen, Internetseiten mit rechtswidrigem Inhalt oder Inhalte zu besuchen, die nicht mit dem Ruf von Residence Terschelling Wellness Waddenresort als Unterkunftsanbieter vereinbar sind.

12.5 Falls Hinweise oder der Verdacht auf eine Belästigung Dritter und/oder (sonstigen) Internetmissbrauch durch den Bucher und/oder seine Mitreisenden bestehen, ist Residence Terschelling Wellness Waddenresort berechtigt, den Internetzugang ohne weitere Ankündigung zu sperren.

12.6 Der Bucher stellt Residence Terschelling Wellness Waddenresort von sämtlichen Ansprüchen Dritter gegenüber Mechelerhof auf Schadensersatz frei, soweit diese auf der Internetnutzung des Buchers und seiner Mitreisenden beruhen.

13. KAUTION

13.1 Residence Terschelling Wellness Waddenresort kann zu Beginn des Aufenthalts die Hinterlegung einer Kautions verlangen. Die Kautions beträgt € 200,- für eine Unterkunft von 2 bis 6 Personen. Falls die Umstände dies erfordern (z. B. bei Gruppen), kann Residence Terschelling Wellness Waddenresort den Betrag erhöhen.

13.2 Die Kautions dient zur Absicherung gegen Schäden und/oder Kosten – im weitesten Sinne des Wortes –, die Residence Terschelling Wellness Waddenresort durch die Nichterfüllung der Verpflichtungen des Mieters/Nutzers und der ihn begleitenden Personen entstehen können.

13.3 Wird die Kautions nicht sofort hinterlegt, ist Residence Terschelling Wellness Waddenresort berechtigt, den Zugang zur Unterkunft zu verweigern.

13.4 Falls die Kautions nicht gezahlt wird, ist Residence Terschelling Wellness Waddenresort zudem berechtigt, den Mietvertrag sofort zu kündigen.

13.5 Die Kautions oder der verbleibende Betrag nach Verrechnung etwaiger Forderungen (Schäden am Inventar/an der Unterkunft und/oder sonstige Kosten) wird dem Mieter zurückerstattet. Eine Rückzahlung der Kautions schließt jedoch keine weiteren Schadensersatzansprüche aus.

14. STORNIERUNG

14.1 Bei einer Stornierung fällt eine Stornogebühr an, die wie folgt berechnet wird:

- **Stornierung mehr als drei Monate vor Anreise: 15 % des vereinbarten Preises**
- **Stornierung innerhalb von drei bis zwei Monaten vor Anreise: 50 % des vereinbarten Preises**
- **Stornierung innerhalb von zwei bis einem Monat vor Anreise: 75 % des vereinbarten Preises**
- **Stornierung innerhalb eines Monats vor Anreise: 90 % des vereinbarten Preises**
- **Stornierung am Anreisetag: 100 % des vereinbarten Preises**

14.2 Die Stornogebühr wird nach Abzug der Verwaltungskosten erstattet, falls die Unterkunft für denselben Zeitraum oder einen Teil davon durch eine dritte, von Ihnen benannte Person und mit schriftlicher Zustimmung von Residence Terschelling Wellness Waddenresort erneut vermietet wird.

15. VORRESERVIERUNGEN

15.1 Es besteht die Möglichkeit, eine Reservierung für einen Zeitraum vorzunehmen, in dem die Preise noch nicht veröffentlicht wurden. Der Mieter ist verpflichtet, eine Anzahlung von € 25,- zu leisten, die später mit dem endgültigen Betrag verrechnet wird. Falls die Vorreservierung nicht in eine endgültige Buchung umgewandelt wird, wird die Anzahlung zurückerstattet.

HÖHERE GEWALT UND ÄNDERUNG

16.1 Falls Residence Terschelling Wellness Waddenresort aufgrund höherer Gewalt vorübergehend oder dauerhaft nicht in der Lage ist, den Vertrag ganz oder teilweise zu erfüllen, wird der Bucher innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntwerden der Unmöglichkeit benachrichtigt und es wird eine alternative Unterkunft oder ein anderer Zeitraum angeboten.

16.2 Höhere Gewalt liegt vor, wenn die Erfüllung des Vertrags durch Umstände außerhalb des Einflussbereichs von Residence Terschelling Wellness Waddenresort verhindert wird, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) Kriegsgefahr, Streiks, Blockaden, Feuer, Überschwemmungen und andere Störungen oder unvorhergesehene Ereignisse.

16.3 Der Bucher hat das Recht, die vorgeschlagene Buchungsänderung abzulehnen. Eine Ablehnung muss innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Vorschlags schriftlich per E-Mail oder Post an Residence Terschelling Wellness Waddenresort übermittelt werden. In diesem Fall hat Residence Terschelling Wellness Waddenresort das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Der Bucher hat dann Anspruch auf Erlass und/oder Rückerstattung des bereits gezahlten Betrags. Residence Terschelling Wellness Waddenresort ist jedoch nicht verpflichtet, eine Entschädigung zu zahlen.

17. KÜNDIGUNG

17.1 Residence Terschelling Wellness Waddenresort ist jederzeit berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn bei der Buchung unvollständige und/oder falsche Angaben zur Person des Mieters oder der Mitreisenden gemacht wurden. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung des Mietpreises oder eines Teils davon.

18. HAFTUNG

18.1 Residence Terschelling Wellness Waddenresort haftet nicht für:

- a) Diebstahl (einschließlich aus der Unterkunft oder Schließfächern im Park), Verlust oder Schäden an Eigentum oder Personen während oder nach einem Aufenthalt im Park.
- b) Ausfall oder Beeinträchtigung technischer Einrichtungen oder die Nichtverfügbarkeit oder Schließung von Einrichtungen im Park, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens Residence Terschelling Wellness Waddenresort oder seiner Mitarbeiter vor.

18.2 Residence Terschelling Wellness Waddenresort übernimmt keine Haftung für Störungen oder Mängel an Dienstleistungen, die von Dritten erbracht werden.

18.3 Der Mieter haftet für alle Verluste und/oder Schäden an der gemieteten Unterkunft und/oder anderem Eigentum von Residence Terschelling Wellness Waddenresort, die während der Nutzung durch ihn selbst und/oder andere Nutzer entstehen – unabhängig davon, ob diese durch Handlungen oder Unterlassungen des Mieters oder Dritter verursacht wurden, die mit seiner Zustimmung im Park sind.

18.4 Der Mieter stellt Residence Terschelling Wellness Waddenresort von allen Ansprüchen Dritter auf Schadensersatz frei, die durch Handlungen oder Unterlassungen des Mieters, seiner Begleiter oder anderer Nutzer, die mit seiner Zustimmung im Park sind, entstehen.

18.5 Falls die Ferienunterkunft nicht ordnungsgemäß hinterlassen wird, einschließlich, aber nicht beschränkt auf übermäßige Verschmutzung, werden zusätzliche (Reinigungs-)Kosten in Rechnung gestellt, die der Mieter sofort zu zahlen hat.

19. BESCHWERDEN

19.1 Trotz der Sorgfalt und Bemühungen von Residence Terschelling Wellness Waddenresort kann es vorkommen, dass Sie eine berechtigte Beschwerde zu Ihrem Aufenthalt haben. Diese muss zunächst direkt bei Residence Terschelling Wellness Waddenresort gemeldet werden, damit eine sofortige Lösung ermöglicht wird. Sollte die Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit bearbeitet werden, können Sie diese spätestens einen Monat nach Abreise schriftlich an folgende Adresse richten:

**Residence Terschelling Wellness Waddenresort
Heereweg 5, 8891 HS Midsland
E-Mail: info@waddenresortterschelling.nl**

Bitte geben Sie dabei Ihre Reservierungsnummer, Namen, Adresse, Aufenthaltsdatum und Unterkunftsnummer an. Die Beschwerde wird mit größter Sorgfalt bearbeitet.

20. ANWENDBARES RECHT

20.1 Auf das Rechtsverhältnis, das sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergibt, findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung.

21. REISEDOKUMENTE

21.1 Der Mieter ist selbst dafür verantwortlich, im Besitz gültiger Reisedokumente für sein Reiseziel zu sein. Residence Terschelling Wellness Waddenresort übernimmt keine Verantwortung für die Folgen eines fehlenden oder falschen Reisedokuments.

22. DATENSCHUTZ

22.1 Alle während der Buchung und des Aufenthalts angegebenen Daten können in einer Datenbank erfasst werden. Diese Datenbank wird für die Verwaltung der Kunden genutzt und ist bei der niederländischen Datenschutzbehörde in Den Haag registriert. Zudem kann sie verwendet werden, um gezielte Informationen und Angebote von Residence Terschelling Wellness Waddenresort bereitzustellen. Um diese Angebote möglichst relevant zu gestalten, können die Daten mit Datenbanken anderer Unternehmen kombiniert werden.

22.2 Auf Wunsch können Ihre Daten korrigiert, ergänzt, gelöscht oder gesperrt werden, beispielsweise wenn sie sachlich falsch sind. Dies kann jedoch bedeuten, dass bestimmte Dienstleistungen nicht mehr genutzt werden können. Sie haben das Recht, eine Kopie der von uns verarbeiteten Daten zu verlangen.

22.3 Falls Sie keine weiteren Informationen oder Angebote erhalten möchten, senden Sie bitte eine Postkarte an:

**Residence Terschelling Wellness Waddenresort
Heereweg 5, 8891 HS Midsland**

Oder eine E-Mail an info@waddenresortterschelling.nl

23. ALLGEMEINES

23.1 Residence Terschelling Wellness Waddenresort versendet die Korrespondenz digital, sofern dies möglich ist.

23.2 Offensichtliche Druckfehler sind unverbindlich.

23.3 Diese Version ersetzt alle vorherigen Veröffentlichungen.

Umbuchungsgarantie

Möchten Sie sicherstellen, dass Sie Ihren Urlaub auf einen anderen Zeitpunkt umbuchen können? Nutzen Sie unsere Umbuchungsgarantie!

Mit der Umbuchungsgarantie können Sie Ihre Reservierung zu einem späteren Zeitpunkt im selben Kalenderjahr verschieben (sofern die gewünschte Unterkunft verfügbar ist).

Bitte beachten Sie: Falls die neue Reisezeit teurer ist als die ursprüngliche Buchung, muss die Differenz beglichen werden. Falls die neue Reisezeit günstiger ist, bleibt der ursprüngliche Preis bestehen, und es erfolgt keine Rückerstattung.

Umbuchungen sind bis spätestens 7 Tage vor Beginn des ursprünglich gebuchten Aufenthalts möglich.