



Algemene Voorwaarden BOHO HOUSES

Laatst bijgewerkt: 25 mei 2025

1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de verhuur van accommodaties via BOHO HOUSES, zowel voor accommodaties die exclusief door BOHO HOUSES worden beheerd als voor accommodaties waarbij BOHO HOUSES alleen ondersteunende diensten verleent aan eigenaren.

1.2 De boekingsvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de huurovereenkomst tussen huurder en eigenaar. BOHO HOUSES treedt slechts op als tussenpersoon.

1.3 Door het aangaan van een boeking via BOHO HOUSES verklaart de huurder deze voorwaarden volledig te accepteren, ongeacht het kanaal waarlangs de reservering is gemaakt.

2. Definities

BOHO HOUSES: Het bedrijf dat bemiddelt tussen huurder en eigenaar.

Huurder: De hoofdboeker van de accommodatie.

Reisgenoten: Personen die samen met de huurder verblijven, maar niet de hoofdhuurder zijn.

Gasten: Huurder en reisgenoten gezamenlijk.

Eigenaar: De juridische eigenaar van de accommodatie.

Correspondentieadres: Calle Pablo Picasso 5, Blq6, Planta 3, Puerta 16, 03189 Dehesa de Campoamor, Alicante, Spanje.

Openingstijden: Maandag t/m zondag van 10:00 tot 20:00 uur (m.u.v. Spaanse feestdagen).

3. Toepasselijk recht en geschillen

3.1 Op alle overeenkomsten tussen huurder, eigenaar en BOHO HOUSES is het Spaanse recht van toepassing.

3.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken in Torrevieja (Alicante, Spanje).

4. Boeking en reserveringen

- 4.1 Boeking kunnen telefonisch of online worden gedaan en zijn bindend voor beide partijen.
- 4.2 De huurovereenkomst is uitsluitend bedoeld voor toeristisch gebruik; commercieel gebruik is niet toegestaan.
- 4.3 Opties kunnen maximaal twee accommodaties omvatten en zijn geldig voor drie dagen.
- 4.4 Opties kunnen niet verlengd worden en zijn niet mogelijk binnen acht weken voor de aankomstdatum.
- 4.5 Om een optie te bevestigen, dient binnen drie dagen een aanbetaling voldaan te worden via de toegezonden betaallink.

5. Prijzen en betalingen

- 5.1 De tarieven worden per dag vermeld en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen.
- 5.2 Prijsverlagingen na boeking geven geen recht op restitutie.
- 5.3 Eventuele extra kosten (zoals servicekosten, schoonmaak, toeristenbelasting) worden duidelijk vermeld en zijn verplicht.
- 5.4 Betalingen verlopen via iDEAL, Bancontact, KBC, Belfius, Apple Pay, Trustly, creditcard of bankoverschrijving.
- 5.5 Betalingsschema:
 - Binnen drie werkdagen na reservering: 30% van de huursom, met een minimum van €300 + extra kosten.
 - 56 dagen voor aanvang: 100% van de huursom.
- 5.6 Bij niet-tijdige betaling behoudt BOHO HOUSES zich het recht voor de boeking te annuleren zonder restitutie, na drie herinneringen.
- 5.7 Last-minute boekingen (binnen 56 dagen voor aanvang) dienen direct volledig betaald te worden.

6. Wijzigingen en annuleringen door huurder

- 6.1 Wijzigingen zijn kosteloos binnen 3 dagen na boeking; daarna afhankelijk van beschikbaarheid en kunnen kosten met zich meebrengen.
- 6.2 Annuleringen dienen telefonisch én schriftelijk te worden doorgegeven, inclusief boekingsnummer.
- 6.3 Annuleringskosten van de totale huursom:
 - Meer dan 90 dagen voor aankomst: 25%
 - Binnen 60 dagen: 50%
 - Binnen 30 dagen: 75%
 - Binnen 15 dagen: 90%
 - Binnen 1 dag of no-show/tijdens verblijf: 100%

6.4 Servicekosten worden niet gerestitueerd.

6.5 De borg wordt terugbetaald bij annulering vanaf de dag vóór aanvang van het verblijf, binnen twee weken.

6.6 Vroegtijdig vertrek geeft geen recht op restitutie.

7. Annuleringen door verhuurder

7.1 Bij overmacht kan de verhuurder de boeking annuleren.

7.2 BOHO HOUSES zal proberen een gelijkwaardige of betere accommodatie aan te bieden.

7.3 Indien de huurder dit weigert, ontvangt hij/zij de reeds betaalde bedragen terug zonder verdere schadevergoeding.

8. Borg

8.1 Een borg tussen €300 en €750 is verschuldigd uiterlijk twee weken voor aankomst.

8.2 De borg kan worden voldaan bij de laatste termijnbetaling of uiterlijk twee weken voor aanvang van de vakantie.

8.3 De borg wordt binnen 14 dagen na vertrek terugbetaald, minus eventuele schade of bankkosten.

8.4 De borg wordt op dezelfde wijze terugbetaald als dat deze is voldaan.

9. In- en uitchecken

9.1 Inchecken vanaf 15:00 uur; uitchecken uiterlijk 10:00 uur, tenzij anders vermeld.

9.2 Late aankomst na 19:00 uur en late uitcheck kunnen leiden tot extra toeslagen.

9.3 Laattijdige uitcheck kan een extra daghuur kosten.

10. Gebruik van de accommodatie

10.1 De huurder dient de accommodatie en inventaris in goede staat achter te laten.

10.2 Schade dient direct gemeld te worden.

10.3 Het huisreglement maakt integraal deel uit van de huurovereenkomst en dient strikt nageleefd te worden.

10.4 Overmatig verbruik van water en elektriciteit kan met de borg verrekend worden.

10.5 Schoonmaakkosten zijn verplicht en inbegrepen.

10.6 Toegang door medewerkers is alleen toegestaan bij urgente gevallen en na overleg.

10.7 Het maximaal aantal gasten mag niet hoger zijn dan het aantal bedden zoals vermeld in de boeking.

10.8 Kinderen vanaf 2 jaar tellen als volwassenen; baby's jonger dan 2 jaar alleen als een kinderwieg is geboekt.

10.9 Feesten zijn niet toegestaan; overtreding leidt tot onmiddellijke beëindiging van het verblijf zonder restitutie.

10.10 Huisdieren zijn alleen toegestaan indien expliciet vermeld.

10.11 Roken en vaperen in de accommodatie is verboden; bij overtreding wordt €300

schadevergoeding in rekening gebracht.

10.12 Geluidsoverlast dient vermeden te worden, vooral tussen 22:00 en 08:00 uur.

10.13 BOHO HOUSES is niet aansprakelijk voor geluidshinder, bouwwerkzaamheden of milieuproblemen in de omgeving.

11. Aansprakelijkheid

11.1 De huurder is volledig aansprakelijk voor schade aan accommodatie en inventaris.

11.2 Schade boven de borg wordt verhaald via de aansprakelijkheidsverzekering van de huurder.

11.3 BOHO HOUSES behoudt zich het recht voor om schade te verrekenen via borg of creditcard.

11.4 BOHO HOUSES en de eigenaar zijn niet aansprakelijk voor letsel, verlies, diefstal of schade aan eigendommen van de huurder.

11.5 Het achterlaten van waardevolle spullen is voor eigen risico.

12. Klachten

12.1 Klachten dienen binnen 48 uur na aankomst telefonisch én schriftelijk bij BOHO HOUSES

12.2 Klachten van derden worden niet geaccepteerd.

12.3 Financiële compensatie wordt niet verleend.

13. Privacy en cookies

13.1 BOHO HOUSES verwerkt persoonsgegevens conform de Spaanse wet op gegevensbescherming (Ley Orgánica 15/1999).

13.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend voor zakelijke doeleinden gebruikt en kunnen gedeeld worden met officiële instanties.

13.3 Gasten hebben recht op inzage, correctie of verwijdering van hun gegevens.

13.4 BOHO HOUSES gebruikt cookies voor optimale websitefunctionaliteit en gebruikerservaring.

13.5 Gebruikers kunnen cookie-instellingen aanpassen of cookies verwijderen via hun browser.

14. Overige bepalingen

14.1 Aan informatie, foto's en beschrijvingen op de website kunnen geen rechten worden ontleend.

14.2 BOHO HOUSES behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen; de actuele versie is altijd op de website te vinden.