

## EilandVerhuur

Algemene voorwaarden EilandVerhuur. *(Deutsche Übersetzung auf seite 7)*

### UITSLUITEN HERROEPINGSRECHT

EilandVerhuur wijst u erop dat reserveringen die u maakt wettelijk definitief zijn. Een herroepingsrecht (de zogeheten bedenkerperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op de overeenkomsten die u sluit met EilandVerhuur.

#### 1. TOEPASSING

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en andere faciliteiten, die worden verhuurd door EilandVerhuur.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' en 'u' verstaan: de persoon die met EilandVerhuur een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie en/of overige faciliteiten. Onder het begrip 'gebruiker' (hieronder ook wel genoemd gast) wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. EilandVerhuur wijst alle algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

#### 2. RESERVERINGEN

2.1 EilandVerhuur neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 25 jaar of ouder zijn. Mocht de leeftijd niet bekend zijn gemaakt bij EilandVerhuur en blijkt dat er geen huurder ouder dan 25 jaar in het reisgezelschap aanwezig is heeft EilandVerhuur te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, in een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

2.2 EilandVerhuur behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.

2.3 Indien EilandVerhuur uw reservering in behandeling neemt, zendt EilandVerhuur u een bevestiging tevens factuur binnen uiterlijk 3 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan EilandVerhuur.

2.4 Bent u binnen 3 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met de reserveringsafdeling, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

2.5 Tussen u en EilandVerhuur komt een overeenkomst tot stand op het moment dat EilandVerhuur de reservering aan u heeft bevestigd en de aanbetaling is voldaan.

2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

#### 3. WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is EilandVerhuur niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van EilandVerhuur om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval EilandVerhuur uw wijzigingen accepteert, zal EilandVerhuur wijzigingskosten bij u in rekening brengen.

3.2 Indien u na de totstandkoming van een overeenkomst van meer dan één accommodatie het aantal accommodaties wilt verminderen, gelden de annuleringsvoorwaarden, zoals beschreven in artikel 14 van onze Algemene Voorwaarden.

3.3. Indien EilandVerhuur door omstandigheden een wijziging in een door u geboekte reservering dient te maken met betrekken tot locatie of het type en/of ligging van de bungalow, kan EilandVerhuur u een passend alternatief bieden.

#### 4. IN-DE-PLAATSSTELLING

4.1 Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij anders is overeengekomen met EilandVerhuur.

4.2 Indien u en EilandVerhuur zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover EilandVerhuur voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

## 5. PRIJZEN

5.1 U bent aan EilandVerhuur verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de bevestiging tevens factuur van de reservering.

5.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door EilandVerhuur is verzonden.

5.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5.4 EilandVerhuur heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot BTW, toeristenbelasting, assurantiebepaling) waar EilandVerhuur geen invloed op heeft, door te voeren en te verrekenen.

## 6. EXTRA KOSTEN

6.1 U/de huurder is behalve de huurprijs ook reserverings- en afhandelingskosten, eindschoonmaak, bedlinnen, toeristenbelasting en in sommige gevallen energiekosten verschuldigd.

6.2 De bijdrage toeristenbelasting wordt vastgesteld door de gemeente Ameland. U/de huurder bent aan EilandVerhuur te allen tijde het door de betreffende gemeente vastgestelde en geldende tarief aan toeristenbelasting verschuldigd.

6.3 De energiekosten zijn in principe inclusief. Vanwege de uitzonderlijk hoge prijzen op de energiemarkten worden de meters gecontroleerd. Mocht het gebruik dusdanig afwijken (van de kwh/m<sup>3</sup> wat er in het verleden verbruikt is in de betreffende periode) is EilandVerhuur genoodzaakt het extra verbruik in rekening te brengen (zie ook 11.4 betreft elektrische voertuigen).

## 7. BETALINGEN

7.1 Binnen 5 dagen na het maken van een reservering dient u een aanbetaling te doen van 40% van het totaal te betalen bedrag.

7.2 Het restant bedrag van de huurprijs tezamen met de borg (indien van toepassing) dient te zijn ontvangen door EilandVerhuur uiterlijk 4 weken voor de dag van aanvang van het verblijf bij de accommodatie van EilandVerhuur als vermeld in de bevestiging van de reservering.

7.3 Bij reserveringen binnen 4 weken maar tot 5 dagen voor aanvang van uw verblijf dient het totaal te betalen bedrag (inclusief eventuele de borg) binnen 5 dagen na het maken van de reservering te worden voldaan. Bij reserveringen binnen 5 dagen voor aanvang van uw verblijf dient het totaal te betalen bedrag (inclusief eventuele borg) direct bij de reservering te worden voldaan. Als bij aankomst blijkt dat het bedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van EilandVerhuur, dan dient u het (restant van het) bedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan EilandVerhuur u het gebruik van de accommodatie of andere faciliteit ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van EilandVerhuur, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.

7.4 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. Indien (tijdige) betaling uitblijft, is EilandVerhuur gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (annuleren). U bent aansprakelijk voor alle schade die EilandVerhuur als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die EilandVerhuur in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. EilandVerhuur heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 14 van toepassing.

7.5 EilandVerhuur heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

## 8. AANKOMST EN VERTREK

8.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 16.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.00 uur verlaten te zijn.

8.2 Indien u de overeenkomst met EilandVerhuur voor langere duur dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en EilandVerhuur daarmee akkoord gaat, is EilandVerhuur steeds gerechtigd een andere accommodatie aan te wijzen.

8.3 Indien het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten door EilandVerhuur. Indien u een reisverzekering heeft afgesloten en u voldoet aan de door de verzekeringsmaatschappij gestelde voorwaarden, kunt u een schadeclaim uit hoofde van eerder beëindigen van uw verblijf rechtstreeks indienen bij de verzekeringsmaatschappij.

## 9. REGLEMENTEN

9.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door EilandVerhuur vastgestelde regels, vastgelegd in o.a. de welkomstinformatie (geplastificeerd blad met informatie over de accommodatie). Indien dit niet in de accommodatie aanwezig is kunt u dit bij aankomst opvragen bij de receptie (Torenstraat 18, Nes).

9.2 Conform de lokale verordeningen zijn alle gasten, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan EilandVerhuur besluiten de gasten niet onder te brengen.

9.3 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat op de website van EilandVerhuur voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.

9.4 Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om tenten of campers bij de accommodatie te plaatsen.

9.5 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en in kussenslopen stoppen, keuken en koelkast schoonmaken, de vuilniszak in de afvalcontainer plaatsen).

9.6 De huurder en gebruikers zijn verplicht om bij de accommodatie bedlinnen te huren van EilandVerhuur.

9.7 Indien het parkmanagement ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het management gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen.

## 10. HUISDIEREN

10.1 Afhankelijk van de accommodatie worden maximaal één of twee huisdieren van de huurder of gebruikers door EilandVerhuur toegelaten. Indien u en/of andere gebruikers huisdieren wensen mee te nemen, dient u dit direct bij reservering op te geven. In dat geval wordt door EilandVerhuur een toeslag in rekening gebracht aan u, welke door u zal worden voldaan. EilandVerhuur behoudt zich het recht voor om (zonder opgave van redenen) huisdieren in de accommodatie te weigeren. Huisdieren worden in ieder geval niet toegestaan in een aantal accommodaties.

10.2 Huisdieren hebben geen toegang tot badkamers, slaapkamers, zwembaden, de huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.

10.3 Voor honden dient een hondenmand te worden meegenomen en voor meegebrachte honden is bescherming tegen vlooiën verplicht, waarbij zowel druppels, pillen als een vlooiënband volstaat.

10.4 Gekooide dieren mogen gratis worden meegenomen, mits dit is opgegeven bij de reservering.

10.5 Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.

10.6 Voor het vervoer van dieren naar landen binnen de EU geldt dat zij in het bezit dienen te zijn van een paspoort volgens Europees model (vanaf 3 juli 2004). De dieren moeten zijn gevaccineerd tegen rabiës en identificatie door middel van een chip of tatoeage is verplicht. U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten die voor uw bestemming vereist zijn.

10.7 Voor alle voorwaarden m.b.t. huisdieren verwijzen we u naar het honden reglement van EilandVerhuur. Indien deze niet met uw bevestiging is meegestuurd kunt u dit opvragen bij EilandVerhuur.

## 11. GEBRUIK ACCOMMODATIE; INVENTARIS

11.1 De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie en voor het gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige apparatuur.

11.2 Daarnaast zijn de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan EilandVerhuur en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

11.3 Het gebruik van een barbecue bij de accommodaties is toegestaan mits deze minimaal 3 meter van bomen, struiken, schuttingen, gebouwen en de Accommodatie staat. Tevens dient er binnen handbereik van de barbecue een emmer met ca. 10 liter water klaar te staan voor noodgevallen. Als brandstof voor de barbecue mag uitsluitend gebruik gemaakt worden van elektriciteit, gas, houtskool en briketten. De laatste twee genoemde brandstoffen mogen niet gebruikt worden bij huizen met een rietenkap en/of gelegen in het duingebied. De verhuurder behoudt zich het recht voor om in bijzondere omstandigheden (bijvoorbeeld extreme droogte) het gebruik van een barbecue te verbieden.

11.4 Het is niet toegestaan uw elektrische voertuig met stroom uit het gehuurde onderkomen op te laden indien er geen laadpaal aanwezig is. Overtreden van deze regel kan leiden tot een eventuele borginhouding.

## 12. INTERNETGEBRUIK

12.1 Afhankelijk van de accommodatie biedt EilandVerhuur de huurder/ gebruiker en degene die de huurder vergezellen toegang tot het internet aan via een WiFi netwerk.

12.2 De huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van internet alsmede de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer of besturingssysteem.

12.3 EilandVerhuur is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.

12.4 De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, dienen zich bij het gebruik van internet te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden, dienen de wettelijke regels te respecteren en zich te onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden danwel waarbij schade wordt toegebracht aan EilandVerhuur in de breedste zin van het woord. De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zullen zich onthouden van het bezoeken van internet websites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van EilandVerhuur als aanbieder van accommodaties.

12.5 Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internet-misbruik door de huurder/gebruiker danwel degene die de huurder vergezellen, heeft EilandVerhuur het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.

12.6 De huurder vrijwaart EilandVerhuur tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op EilandVerhuur zouden kunnen (trachten te) verhalen, voorzover deze aansprak gegrond is op het gebruik dat door de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, van internet is gemaakt.

## 13. BORG SOM

13.1 EilandVerhuur kan van u bij aanvang van de boeking een borgsom verlangen. De borgsom wordt vermeld in de boekingsbevestiging. Als de omstandigheden daartoe aanleiding geven (bijv. groepen) kan de vereiste borgsom door EilandVerhuur worden verhoogd.

13.2 De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten -in de meest ruime zin van het woord- die EilandVerhuur kan lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen.

13.3 In het geval de borgsom niet voor aankomst wordt voldaan is EilandVerhuur gerechtigd de huurder en/of andere gebruikers de toegang tot en het gebruik van de accommodatie te ontfemen.

13.4 Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft is EilandVerhuur bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).

13.5 De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/accommodatie en/of overige kosten) van EilandVerhuur op de huurder en/of gebruikers gerestitueerd.

Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan. Restitutie vindt uiterlijk 2 weken na vertrek plaats op het bij EilandVerhuur bekende IBAN nummer.

#### **14. ANNULERINGSKOSTEN**

14.1 Binnen 5 dagen na het maken van de reservering, kan de reservering kosteloos worden geannuleerd tenzij de reservering 28 dagen of korter voor aanvang van uw verblijf is gedaan.

14.2 Indien een reservering wordt geannuleerd na 5 dagen na het maken van de reservering of betrekking heeft op een verblijf dat binnen 28 dagen na reservering zou aanvangen, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen bij annulering tot 90 dagen voor de dag van aankomst 40% van het totaalbedrag, bij annulering vanaf de 90e dag tot de 42<sup>e</sup> dag voor aankomst 75% van het totaalbedrag, bij annulering na de 42<sup>e</sup> dag voor aankomst is 100% van het totaalbedrag verschuldigd.

14.3 U kunt zich tegen annuleringsrisico's verzekeren door tegelijk met uw reservering een annuleringsverzekering af te sluiten. EilandVerhuur biedt zelf geen verzekeringen aan.

14.4 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering. In dat geval bent u het volledige totaalbedrag verschuldigd.

14.5 Indien een reservering in een uitzonderlijke situatie is omgeboekt naar een andere datum en vervolgens wordt geannuleerd zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen ten alle tijden 100% van de totale reissom van de oorspronkelijk geboekte periode. Voor de (eventuele) meerprijs die is ontstaan door het omboeken zijn de bepalingen van artikel 14 van toepassing.

#### **15. OVERMACHT EN WIJZIGING**

15.1 In het geval EilandVerhuur al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, kan EilandVerhuur binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.).

15.2 Overmacht aan de zijde van EilandVerhuur bestaat indien EilandVerhuur in de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van EilandVerhuur, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

15.3 U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft EilandVerhuur het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. EilandVerhuur zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

15.4 Het komt incidenteel voor, dat in de directe omgeving van een accommodatie onverwacht bouwwerkzaamheden plaatsvinden. EilandVerhuur kan hiervoor geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Hetzelfde geldt voor geluidsoverlast door burens, kerkklokken of landbouwwerktuigen. EilandVerhuur kan u ook niet beschermen tegen milieuproblemen in uw vakantiestreek (bijv. vervuiling zeewater) en adviseert u eventuele publicaties hierover in de media te volgen.

#### **16. OPZEGGING**

EilandVerhuur heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

#### **17. AANSPRAKELIJKHEID**

17.1 EilandVerhuur aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit bungalowkluisjes), verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van de huur/het gebruik van accommodatie en/of andere faciliteiten van EilandVerhuur, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van EilandVerhuur of (één van) haar werknemers.

17.2 EilandVerhuur is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

17.3 U/de huurder en iedere gebruiker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van EilandVerhuur ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit al dan niet het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming in of rond de accommodatie bevinden.

17.4 U/ de huurder vrijwaart EilandVerhuur voor alle aanspraken terzake van schade van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming in of rond de accommodatie bevinden.

17.5 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

17.6 EilandVerhuur is niet aansprakelijk voor geluidsoverlast veroorzaakt door derden of andere gasten.

## **18. KLACHTEN**

18.1 Ondanks de zorg en de inspanning van EilandVerhuur kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van uw verblijf te melden. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrek uit uw verblijf de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij: EilandVerhuur o.v.v. reserveringsnummer, NAW-gegevens, datum verblijf. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft u tot uiterlijk 3 maanden na vertrek uit de accommodatie de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie in Den Haag dan wel de klacht voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. De beslissing van deze commissie heeft de kracht van een bindend advies.

## **19 INRICHTING EN DISTRIBUTIE VAN DE WONINGEN**

19.1 Elk type woning/appartement wordt met één presentatie weergegeven, in sommige gevallen zijn er meerdere eenheden van in de verhuur. Dit betekent dat de woning die u uiteindelijk krijgt toegewezen iets kan afwijken van de foto's en omschrijving op de website. Indien de faciliteiten van de woningen afwijken, zullen wij in de omschrijving alleen de faciliteiten noemen waarover alle woningen beschikken.

19.2 Er moet wel eens iets vervangen worden in een accommodatie waardoor inrichting en inventaris kan afwijken van de foto's en omschrijving op de websites waar de accommodaties worden aangeboden. Aan de afbeeldingen op de websites waar de accommodatie op vermeld staan kunnen hierdoor geen rechten ontleend worden.

## **20. TOEPASSELIJK RECHT**

Op de overeenkomst tussen u en EilandVerhuur is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **21. REISDOCUMENTEN**

U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. EilandVerhuur aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

## **22. PRIVACY**

22.1 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze en aanverwante producten en diensten te geven.

22.2 Op uw verzoek zullen wij uw gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat u geen gebruik meer kunt maken van (een deel van) onze diensten. U heeft het recht om ons te verzoeken, u mede te delen of persoonsgegevens die op u betrekking hebben, worden verwerkt.

22.3 Indien u geen prijs stelt op het toezenden van interessante informatie of aanbiedingen, kunt u ons dat laten weten door een e-mail naar [info@eilandverhuur.nl](mailto:info@eilandverhuur.nl).

## **23. ALGEMEEN**

23.1 EilandVerhuur zal haar correspondentie digitaal verzenden, tenzij dit niet mogelijk blijkt.

23.2 Kennelijke druk- en zetfouten binden EilandVerhuur niet.

23.3 Met deze Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties van algemene voorwaarden.

## EilandVerhuur

Allgemeine Geschäftsbedingungen EilandVerhuur (aus dem Niederländischen übersetzt).

### AUSSCHLUSS DES WIDERRUFGSRECHTS

EilandVerhuur macht Sie darauf aufmerksam, dass von Ihnen vorgenommene Reservierungen gesetzlich bindend sind. Ein Widerrufsrecht (die sogenannte Bedenkzeit) von 14 Tagen ist für die Vereinbarungen, die Sie mit EilandVerhuur abschließen, nicht anwendbar.

#### 1. ANWENDUNG

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Reservierungen und Verträge bezüglich der Mietobjekte und anderen Einrichtungen, die von EilandVerhuur oder damit verbundenen Unternehmen vermietet werden.

1.2 In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bezeichnen die Begriffe 'Mieter' und 'Sie' die Person, die mit EilandVerhuur eine Übereinkunft bezüglich Miete/Nutzung eines Mietobjekts und anderen Einrichtungen trifft. Der Begriff 'Nutzer' kennzeichnet den Mieter und die von ihm angegebenen Personen, die das vom Mieter gemietete Mietobjekt und/oder andere Einrichtungen nutzen.

1.3 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ungeachtet Ihrer (vorherigen) Bezugnahme auf mögliche eigene Geschäftsbedingungen oder auf andere Allgemeine Geschäftsbedingungen. EilandVerhuur lehnt alle anderen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, auf die Sie sich berufen, ab.

1.4 Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen sind nur dann gültig, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

#### 2. RESERVIERUNGEN UND VERTRAGSABSCHLUSS

2.1 EilandVerhuur nimmt nur Reservierungen von Personen entgegen, die mindestens 25 Jahre alt sind. Wenn das Alter der Mieter EilandVerhuur nicht mitgeteilt wird und es den Anschein hat, dass kein Mieter älter als 25 Jahre in der Reisegruppe anwesend ist, hat EilandVerhuur das Recht, den Vertrag jederzeit mit sofortiger Wirkung zu kündigen. In diesem Fall hat EilandVerhuur einen Anspruch auf Ersatz des Schadens, der dadurch entsteht, dass der Vertrag vorzeitig gekündigt werden musste.

2.2 EilandVerhuur behält sich das Recht vor, abweichende Reservierungen, insbesondere von Gruppen, ohne Begründung abzulehnen oder bestimmte Bedingungen an sie zu stellen.

2.3 Nach Eingang Ihrer Reservierungsanfrage sendet EilandVerhuur Ihnen innerhalb von 3 Tagen eine Bestätigung sowie die Rechnung zu. Diese sollten Sie direkt nach Empfang auf ihre Richtigkeit überprüfen. Eventuelle Unstimmigkeiten sind EilandVerhuur unverzüglich mitzuteilen.

2.4 Sollten Sie 3 Tage nach Reservierungsanfrage noch nicht im Besitz einer Bestätigung/Rechnung sein, wenden Sie sich bitte umgehend an die Reservierungsabteilung, da Sie andernfalls keinen Anspruch auf die Reservierung erheben können.

2.5 Zwischen Ihnen und EilandVerhuur tritt der Vertrag in dem Moment in Kraft, wenn EilandVerhuur Ihnen die Reservierung bestätigt hat und die Anzahlung bezahlt wurde.

2.6 Der Vertrag regelt die Anmietung von Mietobjekten und/oder anderer Einrichtungen zur Freizeitgestaltung. Es handelt sich somit um einen Vertrag von beschränkter Dauer.

#### 3. VERTRAGSÄNDERUNGEN

3.1 Sollten Sie nach Zustandekommen des Vertrags Änderungen im Vertrag vornehmen wollen, ist EilandVerhuur nicht verpflichtet, diese zu akzeptieren. EilandVerhuur kann nach eigenem Ermessen entscheiden, ob und in welchem Ausmaß Änderungen angenommen werden. Die Akzeptanz solcher Änderungen seitens EilandVerhuur wird an die Bedingung der Entrichtung angemessener Änderungskosten Ihrerseits geknüpft.

3.2 Sollten Sie, nachdem ein Vertrag in Kraft getreten ist, von einem Teil dieses Vertrages zurücktreten wollen, gelten die Rücktrittsbedingungen wie beschrieben in Artikel 14.

3.3 Wenn EilandVerhuur aufgrund von Umständen eine von Ihnen gebuchte Reservierung hinsichtlich des Standorts oder Typs und / oder des Standorts des Bungalows ändern muss, kann EilandVerhuur Ihnen eine geeignete Alternative anbieten.

#### 4. EINHALTUNG DER VERTRAGSBEDINGUNGEN

4.1 Dem Mieter und anderen Nutzern ist es nicht erlaubt, das Mietobjekt, unter welcher Bezeichnung und aus welchem Grund auch immer, anderen als den im Vertrag genannten Personen zum Gebrauch zu überlassen, es sei denn, dies wurde schriftlich mit EilandVerhuur vereinbart.

4.2 Bis zum Reisebeginn können Sie verlangen, dass dritte Personen in das Recht und die Pflichten aus dem Vertrag eintreten. In diesem Fall haften Sie sowie der neue Mieter gesamtschuldnerisch für den Reisepreis sowie die Mehrkosten für den Verwaltungsaufwand, entsprechende Kosten (Siehe Artikel 3.1), und etwaige Stornierungskosten.

## 5. PREISE

5.1 Sie schulden EilandVerhuur den vereinbarten, in der Reservierungsbestätigung und Rechnung angegebenen Mietpreis.

5.2 Ermäßigungen und/oder spezielle Sonderangebote können nach getätigter Buchung nachträglich nicht mehr gewährt werden.

5.3 Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

5.4 Erhöhen sich nach Vertragsabschluss und dem mehr als vier Monate später liegenden Reisebeginn auf Grund geänderter gesetzlicher Vorschriften die Mehrwertsteuer und/oder Gebühren, so erhöht sich dann auch um denselben Prozentsatz wie die Mehrwertsteuererhöhung und/oder Gebühren der Reisepreis; diese Erhöhung wird EilandVerhuur spätestens 21 Tage vor Reisebeginn geltend machen.

## 6. ZUSÄTZLICHE KOSTEN

6.1 Zusätzlich zum Mietpreis müssen Sie/der Mieter auch Reservierungs- und Bearbeitungskosten, Endreinigung, Bettwäsche, Kurtaxe und (in notwendige Fällen) Energiekosten bezahlen.

6.2 Der Kurtaxenbeitrag wird von der Gemeinde Ameland festgelegt. Sie / der Mieter schulden EilandVerhuur jederzeit den von der betreffenden Gemeinde festgelegten und geltenden Kurtaxe.

6.3 Die Energiekosten sind grundsätzlich inklusive. Aufgrund der außergewöhnlich hohen Preise auf den Energiemärkten werden die Zähler überprüft. Wenn der Verbrauch so stark abweicht (von den kWh/m<sup>3</sup>, die in der Vergangenheit im betreffenden Zeitraum verbraucht wurden), ist EilandVerhuur gezwungen, den Mehrverbrauch in Rechnung zu stellen bei der Mieter (siehe auch 11.4 betrifft Elektroautos).

## 7. ZAHLUNGEN

7.1 Bei Reservierung eines Mietobjekts wird eine Anzahlung von 40 % des Gesamtpreises als Anzahlung fällig. Die Zahlung der oben genannten Beträge muss innerhalb von 5 Tagen nach

Rechnungsdatum/Datum der von EilandVerhuur erhaltenen Vertragsbestätigung erfolgen.

7.2 Der restliche Betrag des Mietpreises zusammen mit der Kautions (falls zutreffend) muss spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthaltes, wie in der Reservierungsbestätigung angegeben, bei EilandVerhuur eingegangen sein.

7.3 Im Falle einer Reservierung innerhalb von 30 Tagen vor Anreise ist der Gesamtpreis (und Kautions) komplett und sofort zu entrichten. Sollte der ausstehende Betrag bei Ankunft noch nicht auf dem Bankkonto von EilandVerhuur eingegangen sein, ist der (restliche) Betrag unmittelbar vor Ort zu entrichten, es sei denn, der Kunde kann belegen, dass der (restliche) Betrag vor Anreise korrekt überwiesen wurde. In Ermangelung einer Bezahlung gemäß den oben genannten Ausführungen ist es EilandVerhuur erlaubt, Ihnen die Nutzung des Mietobjekts und/oder einer anderen Einrichtung zu verweigern. Sollte sich später herausstellen, dass die Überweisung von Ihnen bereits getätigt wurde und die Summe bei Ankunft noch nicht auf dem Bankkonto von EilandVerhuur gutgeschrieben war, wird Ihnen der zusätzlich bezahlte Betrag nachwirkend rückerstattet.

7.4 Findet die Bezahlung der Ihnen in Rechnung gestellten Beträge nicht rechtzeitig statt, sind Sie unmittelbar nach Ablauf der Zahlungsfrist mit der Zahlung in Verzug. EilandVerhuur behält sich das Recht vor, den Vertrag mit Wirkung des Tages aufzulösen, an dem die Frist verstrichen ist. In diesem Fall haften Sie für jeglichen Schaden, den EilandVerhuur als Folge dessen erleidet oder erleiden wird; darunter fallen alle Kosten, die für EilandVerhuur im Zusammenhang mit Ihrer Reservierung und der Stornierung angefallen sind. Hinsichtlich etwaiger Rücktrittskosten wird auf die Bestimmungen unter Artikel 14 verwiesen.

7.5 EilandVerhuur hat jederzeit das Recht, aus welchem Rechtsgrund auch immer, entstandene Forderungen an Sie mit den von Ihnen aus welchem Rechtsgrund auch immer bezahlten Beträgen zu verrechnen.

## 8. ANKUNFT UND ABREISE



8.1 Das angemietete Mietobjekt kann an dem in der Reservierungsbestätigung genannten, vereinbarten Ankunftsstag ab 16.00 Uhr bezogen werden. Am von der Reservierungsbestätigung genannten, vereinbarten Abreisetag muss die Unterkunft bis 10.00 Uhr geräumt sein.

8.2 Sollten Sie den Vertrag mit EilandVerhuur für eine längere als die vereinbarte Zeit fortsetzen wollen und EilandVerhuur dem zustimmen, ist EilandVerhuur jederzeit berechtigt, ein anderes Mietobjekt für Sie zu bestimmen.

8.3 Sollte vom Mieter die Nutzung des Mietobjekts und/oder einer anderen Einrichtung vor Ablauf des auf der Reservierungsbestätigung angegebenen, vereinbarten Datums beendet werden, hat der Mieter keinen Anspruch auf Rückerstattung (eines Teils) des Mietpreises und/oder der Kosten durch EilandVerhuur.

## 9. HAUSORDNUNG

9.1 Alle Nutzer sind verpflichtet, sich an die durch EilandVerhuur aufgestellten Hausregeln, die u.a. in den Begrüßungsinformationen (plastifiziertes Blatt mit Informationen über die Unterkunft auf der Tisch im Haus). Wenn dies in der Unterkunft nicht vorhanden ist, können Sie dies bei der Ankunft an der Rezeption (Torenstraat 18, Nes) anfordern.

9.2 Gemäß den öffentlichen Vorschriften ist der Nutzer verpflichtet, sich bei der Anmeldung auszuweisen. Sollte der Nutzer keinen Ausweis vorlegen können, kann EilandVerhuur beschließen, den Nutzer nicht unterzubringen.

9.3 Jedes Mietobjekt darf maximal von der Anzahl Personen bewohnt werden, die auf der Webseite von EilandVerhuur für das betreffende Mietobjekt vorgeschrieben ist.

9.4 Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, Zelte und/oder Wohnmobil beim Mietobjekt aufzustellen.

9.5 Der Mieter hat das Mietobjekt besenrein zu übergeben (d.h. kein schmutziges Geschirr hinterlassen, Bettwäsche abziehen und zusammenlegen, Küche und Kühlschrank aufräumen und Müllsacke im Müllcontainer entsorgen).

9.6 Die Nutzer sind verpflichtet, Bettwäsche von EilandVerhuur zu mieten.

9.7 Sollte EilandVerhuur die ernsthafte Vermutung hegen, dass ein Nutzereines Mietobjekts rechtswidrig handelt und/oder gegen die öffentliche Ordnung und/oder die guten Sitten verstößt, ist die Parkleitung bevollmächtigt, sich Zugang zu dem Mietobjekt zu verschaffen.

## 10. HAUSTIERE

10.1 Je nach Mietobjekt kann EilandVerhuur dem Mieter oder den Nutzernerlauben, maximal ein bis zwei Haustiere mitzubringen. Sollten Sie als Nutzer den Wunsch haben, Haustiere mitzunehmen, müssen Sie dies sofort bei der Buchung angeben. In diesem Fall wird Ihnen von EilandVerhuur ein Zuschlag in Rechnung gestellt, den Sie entrichten müssen. EilandVerhuur behält sich das Recht vor, Haustieren -ohne Begründung - den Zutritt zum Mietobjekts zu verweigern. In einigen Mietobjekten sind Haustiere nicht erlaubt.

10.2 Haustiere haben keinen Zutritt zu Badezimmern, Schlafzimmern und Schwimmbädern. Die Haustiere dürfen für die anderen Gäste keine Belästigung darstellen. Die örtlichen Anweisungen müssen befolgt werden.

10.3 Ein Schlafkorb/Bett muss mitgenommenen werden, zudem ist ein Schutz gegen Flöhe verpflichtet (Tropfen, Pillen oder Halsband).

10.4 Tiere, die in einem Käfig gehalten werden, sind gratis (müssen aber trotzdem bei der Reservierung angegeben werden).

10.5 Haustiere von Besuchern sind nicht erlaubt.

10.6 Für den Transport von Tieren in andere Länder innerhalb der EU gilt, dass die Tiere im Besitz eines Passes nach europäischem Muster sein müssen (seit 3. Juli 2004). Die Tiere müssen gegen Tollwut geimpft sein und anhand eines Chips oder einer Tätowierung identifiziert werden können. Sie sind selbst verantwortlich für die richtigen Reisedokumente, die an Ihrem Zielort verlangt werden.

10.7Für alle Bedingungen in Bezug auf Haustiere verweisen wir Sie auf die Hundevorschriften von EilandVerhuur. Wenn dies nicht mit Ihrer Bestätigung gesendet wurde, können Sie dies bei EilandVerhuur anfordern.

## 11. NUTZUNG DES MIETOBJEKTS; INVENTAR

11. Jeder Nutzer und diejenigen, die den Mieter begleiten, ist /sind persönlich haftbar für die Einhaltung der Ordnung seinerseits und seiner Begleiter innerhalb und im Umfeld des Mietobjekts und für die Nutzung des Mietobjekts und des dazugehörigen Inventars.

11.2 Zudem ist jeder Nutzer stets persönlich haftbar für Schäden durch Bruch und/oder Verlust und/oder Beschädigung des Inventars und/oder Mietobjektes, es sei denn, der Mieter kann nachweisen, dass der Schaden nicht ihm, anderen Nutzern oder Begleitern zuzuschreiben ist. Schäden, für welche der Mieter haftbar ist, müssen von diesem umgehend EilandVerhuur gemeldet und noch vor Ort ersetzt werden.

11.3 Die Nutzung eines Grills in den Unterkünften ist gestattet, sofern dieser mindestens 3M von Bäumen, Sträuchern, Zäunen, Gebäuden und der Unterkunft entfernt ist. Zusätzlich muss ein Eimer mit ca. 10 Litern Wasser für Notfälle in Reichweite des Grills bereit sein. Als Brennstoff für den Grill dürfen nur Strom, Gas, Holzkohle und Briketts verwendet werden. Die beiden zuletzt genannten Brennstoffe dürfen nicht in Häusern mit Strohdach und / oder im Dünenbereich verwendet werden. Der Vermieter behält sich das Recht vor, die Verwendung eines Grills unter besonderen Umständen (z. B. bei extremer Dürre) zu verbieten.

11.4 Es ist nicht gestattet, Ihr Elektrofahrzeug mit Strom aus der gemieteten Unterkunft aufzuladen, wenn keine Ladestation vorhanden ist. Ein Verstoß gegen diese Regel kann dazu führen, dass die Kautions einbehalten wird.

## 12. INTERNETNUTZUNG

12.1 EilandVerhuur hält in einigen Unterkünften einen Internetzugang über WiFi-Netzwerke zur Nutzung für Nutzer und deren Begleiter bereit.

12.2 EilandVerhuur stellt dem Mieter die für die Internetnutzung erforderliche Hard- und Software nicht zur Verfügung. Der Mieter hat alle hierfür erforderliche Hard- und Software selbst mitzubringen. Für die ordnungsgemäße Verwendung der Einstellungen, peripherer Geräte und die Verbindungen zu deren Unterstützung sowie Maßnahmen zur Sicherung des Rechners beziehungsweise des Betriebssystems ist der Mieter verantwortlich. Insbesondere obliegt es ihm, seinen Computer mit aktuellen Virenprogrammen oder einer Firewall auszustatten.

12.3 EilandVerhuur ist nicht für einfach fahrlässig verursachte Vermögensschäden infolge der Nutzung des Internets oder infolge von Störungen im Netzwerk haftbar. Gegebenenfalls bestehende, hierüber hinausgehende gesetzliche Haftungserleichterungen zu Gunsten von EilandVerhuur werden dadurch nicht eingeschränkt. Klausel Nr. 18 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleibt von Satz 1 der Klausel 13.3. unberührt.

12.4 Jeder Nutzer und dessen Begleiter haben sich bei der Nutzung des Internets so zu verhalten, wie es von einem verantwortlichen und gewissenhaften Internetnutzer erwartet werden darf; sie haben sich bei jeder Internetnutzung an die gesetzlichen Bestimmungen zu halten. Jeder Nutzer und dessen Begleiter haben es insbesondere zu unterlassen, Handlungen vorzunehmen, durch die Urheberrechte oder sonstige geschützte Rechte Dritter verletzt werden oder durch die gegen die guten Sitten verstoßen wird. Der Mieter wird insbesondere darauf hingewiesen, dass die Nutzung von Tauschbörsen zum illegalen Download von Musikstücken oder Filmwerken strafbar sein kann und Schadensersatzansprüche des Rechteinhabers gegen den Nutzer und dessen Begleiter auslösen kann. EilandVerhuur weist ausdrücklich darauf hin, dass dies nur ein Beispiel für einen möglichen Verletzungstatbestand ist und Rechtsverletzungen auch in anderer Weise erfolgen können.

12.5 Bei Feststellung oder Verdacht eines Rechtsverstoßes oder eines sonstigen Missbrauchs des Internetzugangs durch den Nutzer und/oder dessen Begleiter hat EilandVerhuur das Recht, den Zugang zum Internet ohne Vorankündigung ganz oder teilweise zu sperren.

12.6 Der Mieter wird darauf hingewiesen, dass er für alle Rechtsverletzungen im Zusammenhang mit der Nutzung des Internets, auch solche, die vom Nutzer und dessen Begleiter vorgenommen werden, dem Verletzten gegenüber haftet. Sollte EilandVerhuur von dem Verletzten für Handlungen, die der Mieter oder seine Begleiter vorgenommen haben, in Anspruch genommen werden, hat der Mieter EilandVerhuur schadlos zu halten.

## 13. KAUTION

13.1 EilandVerhuur kann Ihnen zu Beginn des Aufenthaltes eine Kautions abverlangen. Die Kautions ist in der Buchungsbestätigung angegeben. EilandVerhuur, kann jedoch, wenn die Umstände das erfordern (z.B. bei Anmietung durch eine Gruppe), erhöht werden.

13.2 Die Kautions dient der Gewährleistung von Schäden und/oder Kosten - im weiten Sinne des Wortes -, die für EilandVerhuur bei Nichteinhaltung der Verpflichtungen eines Nutzers oder bei Zufügung von Schaden auf eine andere Art durch einen Nutzer und/oder Mitreisende des Mieters entstehen können.

13.3 Sollte die Kautions nicht unmittelbar entrichtet werden, ist EilandVerhuur berechtigt, den Nutzern und deren Begleitern den Zugang zum Mietobjekt zu untersagen.

13.4 Sollte der Mieter mit der Bezahlung der Kautions in Verzug sein, ist EilandVerhuur zudem berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen (zu annullieren).

13.5 Die Kautions oder der eventuelle Restbetrag der Kautions wird nach Abzug der Forderungen (Schäden am Inventar/Mietobjekt und/oder sonstige Kosten) dem Mieter und/oder den Nutzern und deren Begleitern von EilandVerhuur rückerstattet. Mögliche (weitere) Schadensersatzansprüche verfallen durch diese Rückerstattung nicht. Rückerstattungen erfolgen spätestens 2 Wochen nach Abreise unter der IBAN-Nummer, die EilandVerhuur bekannt ist.

#### **14. RÜCKTRITTSKOSTEN**

14.1 Innerhalb von 5 Tagen nach der Reservierung kann die Reservierung kostenlos storniert werden, es sei denn, die Reservierung erfolgt 28 Tage oder weniger vor Anfang Ihres Aufenthalts.

14.2 Wenn eine Reservierung nach 5 Tagen nach der Reservierung storniert wird oder sich auf einen Aufenthalt bezieht, der innerhalb von 28 Tagen nach der Reservierung beginnt, fallen Rücktrittskosten an. Diese Kosten belaufen sich bei einem Rücktritt bis zu 90 Tagen vor dem Anreisetag grundsätzlich auf 40% der Gesamtkosten, bei einem Rücktritt ab dem 89. bis zum 42. Tag vor dem Anreisetag grundsätzlich auf 75% der Gesamtkosten, bei einem Rücktritt ab dem 41. Tag vor dem Anreisetag grundsätzlich auf 100% der Gesamtkosten

14.3 Sie können sich gegen das Rücktrittsrisiko versichern, indem Sie gleichzeitig mit Ihrer Reservierung eine Reiserücktrittskostenversicherung abschließen. EilandVerhuur bietet selbst keine Versicherung an.

14.4 Sollten Sie innerhalb von 24 Stunden nach dem vereinbarten Anreisedatum ohne nähere Bekanntgabe nicht erscheinen, gilt Ihr Fernbleiben als No-Show (Nichterscheinen). Die Kosten für ein No-Show belaufen sich auf die Gesamtkosten.

14.5 Wenn eine umgebuchte Reservierung storniert wird, fallen Rücktrittskosten an. Dies sind 100% des Gesamtbetrages der ursprünglichen Buchung. Bei einem Mehrpreis, der möglicherweise durch die Umbuchung verursacht wurde (z.B. saisonal), wird zusätzlich dieser Mehrpreis berechnet und zwar bei Rücktritt bis 90. Tag vor Reiseantritt sind dies 40 % des Mehrpreises bei Rücktritt ab 89. bis 42. Tag vor Reiseantritt sind dies 75 % des Mehrpreises bei Rücktritt ab 41. Tag vor Reiseantritt sind dies 100 % des Mehrpreises.

#### **15. HÖHERE GEWALT UND ÄNDERUNGEN**

15.1 Sollte EilandVerhuur eventuell durch höhere Gewalt vorübergehend oder auf Dauer nicht in der Lage sein, den Vertrag komplett oder teilweise zu erfüllen, kann Ihnen EilandVerhuur innerhalb von 14 Tagen nach Kenntnisnahme der Unmöglichkeit der Vertragserfüllung ein Ersatzangebot (für ein anderes Mietobjekt/einen anderen Zeitraum etc.) unterbreiten.

15.2 Höhere Gewalt auf Seiten EilandVerhuur besteht dann, wenn die Erfüllung des Vertrags komplett oder teilweise, vorübergehend oder dauerhaft durch Umstände, die nicht in der Macht von EilandVerhuur liegen, verhindert wird. Hierunter fallen Kriegsgefahr, Streiks, Blockaden, Brand, Überschwemmungen und andere Störungen und Vorfälle.

15.3 Sie sind berechtigt, das Ersatzangebot abzulehnen. Wenn Sie das Ersatzangebot ablehnen, müssen Sie dies innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Ersatzangebots kenntlich machen. In diesem Fall hat EilandVerhuur das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Sie haben dann Anspruch auf Erlass und/oder Rückerstattung des Mietpreises/des bereits bezahlten Teils des Mietpreises. In diesem Fall ist EilandVerhuur nicht zu einer Schadensersatzleistung verpflichtet.

15.4 Gelegentlich können Bauarbeiten unerwartet in unmittelbarer Nähe einer Unterkunft stattfinden. EilandVerhuur kann hierfür keine Verantwortung übernehmen. Gleiches gilt für Lärmbelästigungen durch Nachbarn, Kirchenglocken oder landwirtschaftliche Geräte. EilandVerhuur kann Sie auch nicht vor Umweltproblemen in Ihrer Urlaubsregion (z. B. Meerwasserverschmutzung) schützen und empfiehlt Ihnen, diesbezügliche Veröffentlichungen in den Medien zu befolgen.

#### **16. KÜNDIGUNG**

EilandVerhuur hat jederzeit das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, falls bei der Reservierung persönliche Daten von Ihnen und/oder anderen Nutzern unvollständig und/oder nicht korrekt angegeben werden und diese Daten trotz Abmahnung nicht innerhalb angemessener Frist zur Verfügung gestellt werden. In diesem Fall hat EilandVerhuur einen Anspruch auf Ersatz des Schadens, der dadurch entsteht, dass der Vertrag vorzeitig gekündigt werden musste.

#### **17. HAFTUNG**

17.1 EilandVerhuur übernimmt keine Haftung für Diebstahl (inklusive Diebstahl aus Schließfächern in der Ferienhaus), Verlust oder Schäden von oder an Gegenständen oder Personen jeglicher Art, die während oder infolge des Aufenthalts in einem unseres Mietobjekts und/oder anderen Einrichtungen von EilandVerhuur entstehen.

17.2 EilandVerhuur haftet nicht für Störungen bei Dienstleistungen oder Mängel bei Dienstleistungen, die durch Dritte erbracht werden.

17.3 Sie haften für alle Verluste und/oder Schäden am Mietobjekt und/oder am Eigentum von EilandVerhuur, die während der Nutzung durch Sie und/oder andere Nutzer verursacht werden, ungeachtet dessen, ob dies als Folge einer Handlung oder einer Unterlassung durch Sie und/oder Dritte, die sich mit Ihrer Zustimmung auf dem Parkgelände befinden, geschieht. Dies gilt nicht für eine etwaige deliktische Haftung der Nutzer und/oder Dritter.

17.4. Sie stellen EilandVerhuur von allen Ansprüchen bezüglich Schäden von Dritten frei, die (auch) auf eine Handlung oder Unterlassung Ihrerseits, anderer Nutzer, Ihren Mitreisenden oder Dritten, die sich mit Ihrer Zustimmung auf dem Mietobjekt befinden, zurückzuführen sind.

17.5 Für alle außervertraglichen Schadensersatzansprüche wird die Haftung von EilandVerhuur grundsätzlich ausgeschlossen.

17.6 EilandVerhuur haftet nicht für Lärmbelästigungen durch Dritte bzw. andere Gäste.

## **18. REKLAMATIONEN**

18.1 Trotz aller Bemühungen von EilandVerhuur kann es vorkommen, dass Sie eine gerechtfertigte Beschwerde in Bezug auf Ihren Aufenthalt haben. Diese Reklamation müssen Sie an erster Stelle direkt und vor Ort der EilandVerhuur management melden. Sollte Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit abgewickelt werden, haben Sie bis spätestens einen Monat nach Verlassen des Mietobjekte die Möglichkeit, Ihre Beschwerde schriftlich einzureichen bei: EilandVerhuur, Torenstraat 18, 9163HE Nes oder [info@eilandverhuur.nl](mailto:info@eilandverhuur.nl). Diese Frist gilt auch für die Anmeldung deliktischer Ansprüche. Ihre Beschwerde wird mit größter Sorgfalt bearbeitet. Alle vertraglichen Ansprüche verjähren im Übrigen innerhalb von zwei Jahren.

## **19. EINRICHTUNG UND AUFTEILUNG GLEICHARTIGER HÄUSER**

19.1 Jeder Haus-/Wohnungstyp wird mit einer Präsentation gezeigt, in manchen Fällen gibt es mehrere Einheiten in der Miete. Das bedeutet, dass das Haus, das Ihnen letztendlich zugeteilt wird, leicht von den Fotos und der Beschreibung auf der Website abweichen kann. Bei abweichender Ausstattung der Häuser erwähnen wir in der Beschreibung nur die Ausstattung, die alle Häuser haben.

19.2 Manchmal muss in einer Unterkunft etwas ersetzt werden, wodurch die Einrichtung und das Inventar von den Fotos und der Beschreibung auf den Websites, auf denen die Unterkunft angeboten wird, abweichen können. Aus den Bildern auf den Websites, auf denen die Unterkunft aufgeführt ist, können keine Rechte abgeleitet werden.

## **20. ANWENDBARES RECHT**

Die Vereinbarung zwischen Ihnen und EilandVerhuur unterliegt ausschließlich niederländischem Recht.

## **21. REISEDOKUMENTE**

20.1 Sie sind selbst dafür verantwortlich, über die an Ihrem Reiseziel verlangten gültigen Reisedokumente zu verfügen (auch für Haustiere).

EilandVerhuur haftet nicht für die Folgen, die durch das Fehlen der richtigen Reisedokumente entstehen.

## **22. DATENSCHUTZ**

21.1 Alle Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden in einer Datei aufgezeichnet. Die Daten werden für unsere Gästeverwaltung benötigt. Diese Daten können auch verwendet werden, um gezielte Informationen und Angebote zu unseren und verwandten Produkten und Dienstleistungen bereitzustellen.

21.2 Auf Ihren Wunsch hin werden wir Ihre Daten korrigieren, ergänzen, löschen oder abschirmen, sollten die Daten beispielsweise faktisch unkorrekt sein. Dies kann dazu führen, dass Sie unsere Dienste oder einen Teil unserer Dienste nicht mehr in Anspruch nehmen können. Sie haben das Recht, uns dazu aufzufordern, Ihnen mitzuteilen, ob Ihre persönlichen Daten bearbeitet werden. Die Daten können für Informationen und Angebote unserer und verwandter Produkte und Dienstleistungen genutzt werden.

21.3 Wenn Sie keinen Wert auf den Empfang interessanter Angebote in den Informationen von EilandVerhuur legen, können Sie uns dies mitteilen; [info@eilandverhuur.nl](mailto:info@eilandverhuur.nl).

### **23. ALLGEMEINES**

22.1 EilandVerhuur wird ihre Korrespondenz digital versenden, es sei denn, dies erweist sich als nicht möglich.

22.2 EilandVerhuur kann nicht an offensichtliche Druck- oder Satzfehler gebunden werden.

23.3 Mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden alle früheren Veröffentlichungen von Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig.