



Allgemeine Geschäftsbedingungen BOHO HOUSES

Zuletzt aktualisiert: 25. Mai 2025

1. Allgemeines

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Vermietung von Unterkünften über BOHO HOUSES, sowohl für Unterkünfte, die ausschließlich von BOHO HOUSES verwaltet werden, als auch für Unterkünfte, bei denen BOHO HOUSES lediglich unterstützende Dienstleistungen für Eigentümer erbringt.

1.2 Die Buchungsbedingungen sind integraler Bestandteil des Mietvertrags zwischen Mieter und Eigentümer. BOHO HOUSES fungiert lediglich als Vermittler.

1.3 Durch die Buchung über BOHO HOUSES erklärt der Mieter sein vollständiges Einverständnis mit diesen Bedingungen, unabhängig vom Buchungskanal.

2. Definitionen

- **BOHO HOUSES:** Das Unternehmen, das als Vermittler zwischen Mieter und Eigentümer auftritt.
- **Mieter:** Die Hauptperson, die die Unterkunft bucht.
- **Mitreisende:** Personen, die mit dem Mieter übernachten, aber nicht der Hauptmieter sind.
- **Gäste:** Mieter und Mitreisende gemeinsam.
- **Eigentümer:** Der rechtmäßige Eigentümer der Unterkunft.
- **Korrespondenzadresse:** Calle Pablo Picasso 5, Blq6, Planta 3, Puerta 16, 03189 Dehesa de Campoamor, Alicante, Spanien.
- **Öffnungszeiten:** Montag bis Sonntag von 10:00 bis 20:00 Uhr (außer an spanischen Feiertagen).

3. Anwendbares Recht und Streitigkeiten

3.1 Für alle Verträge zwischen Mieter, Eigentümer und BOHO HOUSES gilt spanisches Recht.

3.2 Streitigkeiten werden ausschließlich den zuständigen Gerichten in Torrevieja (Alicante, Spanien) vorgelegt.

4. Buchungen und Reservierungen

- 4.1 Buchungen können telefonisch oder online vorgenommen werden und sind für beide Parteien verbindlich.
- 4.2 Der Mietvertrag dient ausschließlich touristischen Zwecken; eine kommerzielle Nutzung ist nicht gestattet.
- 4.3 Optionen können maximal 2 Unterkünfte umfassen und gelten für 3 Tage.
- 4.4 Optionen sind nicht verlängerbar und innerhalb von 8 Wochen vor Anreisedatum nicht verfügbar.
- 4.5 Um eine Option zu bestätigen, ist innerhalb von 3 Tagen eine Anzahlung über den zugesandten Zahlungslink zu leisten.

5. Preise und Zahlungen

- 5.1 Die Preise werden pro Tag angegeben und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.
- 5.2 Preisnachlässe nach der Buchung berechtigen nicht zu einer Rückerstattung.
- 5.3 Etwaige zusätzliche Kosten (z. B. Servicegebühren, Reinigung, Touristensteuer) werden klar angegeben und sind verpflichtend.
- 5.4 Zahlungen erfolgen über iDEAL, Bancontact, KBC, Belfius, Apple Pay, Trustly, Kreditkarte oder Banküberweisung.
- 5.5 Zahlungsplan:
 - Innerhalb von 5 Werktagen nach der Reservierung: 30 % des Mietbetrags, mindestens € 300 + zusätzliche Kosten.
 - 56 Tage vor Ankunft: 100 % des Mietbetrags.
- 5.6 Bei verspäteter Zahlung behält sich BOHO HOUSES das Recht vor, die Buchung nach drei Mahnungen ohne Rückerstattung zu stornieren.
- 5.7 Last-Minute-Buchungen (innerhalb von 56 Tagen vor Beginn) sind sofort vollständig zu bezahlen.

6. Änderungen und Stornierungen durch den Mieter

- 6.1 Änderungen sind innerhalb von 3 Tagen nach der Buchung kostenlos möglich. Danach nur je nach Verfügbarkeit und ggf. gegen Gebühr.
- 6.2 Stornierungen müssen sowohl telefonisch als auch schriftlich unter Angabe der Buchungsnummer mitgeteilt werden.
- 6.3 Stornokosten bezogen auf den Gesamtmietpreis:

Zeitraum vor Anreise Stornogebühren

- Mehr als 90 Tage | 25 %
- Innerhalb von 60 Tagen | 50 %
- Innerhalb von 30 Tagen | 75 %
- Innerhalb von 15 Tagen | 90 %
- Innerhalb von 1 Tag | 100 %
- No-Show / während des Aufenthalts | 100 %

6.4 Servicegebühren werden nicht erstattet.

6.5 Die Kautions wird bei Stornierung ab dem Tag vor Anreise innerhalb von 2 Wochen zurückerstattet.

6.6 Eine vorzeitige Abreise berechtigt nicht zu einer Rückerstattung.

7. Stornierungen durch den Vermieter

7.1 Im Falle höherer Gewalt kann der Vermieter die Buchung stornieren.

7.2 BOHO HOUSES wird versuchen, eine gleichwertige oder bessere Unterkunft anzubieten.

7.3 Falls der Mieter das Alternativangebot ablehnt, werden alle bereits gezahlten Beträge zurückerstattet – ohne weiteren Schadenersatzanspruch.

8. Kautions

8.1 Eine Kautions zwischen 300 € und 750 € ist spätestens zwei Wochen vor Anreise zu zahlen.

8.2 Die Kautions kann mit der letzten Zahlungsrate oder spätestens zwei Wochen vor Urlaubsbeginn beglichen werden.

8.3 Die Kautions wird innerhalb von 14 Tagen nach Abreise zurückerstattet, abzüglich eventueller Schäden oder Bankgebühren.

8.4 Die Rückzahlung erfolgt auf demselben Weg wie die ursprüngliche Zahlung.

9. Check-in und Check-out

9.1 Check-in ist ab 15:00 Uhr möglich; Check-out bis spätestens 10:00 Uhr, sofern nicht anders vereinbart.

9.2 Späte Anreise nach 19:00 Uhr oder verspäteter Check-out kann zu zusätzlichen Kosten führen.

9.3 Ein verspäteter Check-out kann die Berechnung eines zusätzlichen Tagesmietpreises nach sich ziehen.

10. Nutzung der Unterkunft

10.1 Die Unterkunft und das Inventar müssen in ordentlichem Zustand hinterlassen werden.

10.2 Schäden sind unverzüglich zu melden.

10.3 Die Hausordnung ist Bestandteil des Mietvertrags und ist strikt einzuhalten.

10.4 Übermäßiger Wasser- oder Stromverbrauch kann mit der Kautions verrechnet werden.

10.5 Endreinigungsgebühren sind obligatorisch und im Preis enthalten.

10.6 Mitarbeiter dürfen die Unterkunft nur im Notfall und nach Rücksprache betreten.

10.7 Die maximale Gästeanzahl darf die gebuchte Bettenanzahl nicht überschreiten.

10.8 Kinder ab 2 Jahren gelten als Erwachsene; Babys unter 2 Jahren nur, wenn ein Babybett gebucht wurde.

10.9 Partys sind untersagt. Ein Verstoß führt zur sofortigen Beendigung des Aufenthalts ohne Rückerstattung.

10.10 Haustiere sind nur erlaubt, wenn ausdrücklich angegeben.

10.11 Rauchen & Dampfen in der Unterkunft ist verboten; bei Verstoß wird eine Schadenspauschale von € 300 berechnet.

10.12 Lärmbelästigung ist zu vermeiden, insbesondere zwischen 22:00 und 08:00 Uhr.

10.13 BOHO HOUSES haftet nicht für Lärm, Bauarbeiten oder Umweltprobleme in der Umgebung.

11. Haftung

11.1 Der Mieter haftet vollumfänglich für alle Schäden an der Unterkunft und der Einrichtung.

11.2 Schäden, die die Kautionsübersteigen, werden über die Haftpflichtversicherung geltend gemacht.

11.3 BOHO HOUSES behält sich das Recht vor, Schäden mit der Kautions- oder Kreditkarte zu verrechnen.

11.4 BOHO HOUSES und der Eigentümer haften nicht für Verletzungen, Verlust, Diebstahl oder Schäden an Eigentum des Mieters.

11.5 Die Aufbewahrung von Wertgegenständen erfolgt auf eigenes Risiko.

12. Beschwerden

12.1 Beschwerden müssen innerhalb von 48 Stunden nach Ankunft telefonisch und schriftlich an BOHO HOUSES gemeldet werden:

12.2 Beschwerden Dritter werden nicht akzeptiert.

12.3 Finanzielle Entschädigungen werden nicht gewährt.

13. Datenschutz und Cookies

13.1 BOHO HOUSES verarbeitet personenbezogene Daten gemäß dem spanischen Datenschutzgesetz (Ley Orgánica 15/1999).

13.2 Die Daten werden nur für geschäftliche Zwecke verwendet und können an Behörden weitergegeben werden.

13.3 Gäste haben das Recht auf Einsicht, Berichtigung oder Löschung ihrer Daten.

13.4 BOHO HOUSES verwendet Cookies zur optimalen Funktion der Website und für die Benutzererfahrung.

13.5 Nutzer können ihre Cookie-Einstellungen im Browser anpassen oder Cookies löschen.

14. Sonstige Bestimmungen

14.1 Aus Informationen, Fotos oder Beschreibungen auf der Website können keine Rechte abgeleitet werden.

14.2 BOHO HOUSES behält sich das Recht vor, diese Bedingungen zu ändern. Die aktuelle Version ist stets auf der Website einsehbar.

Kontaktangaben

BOHO HOUSES

Calle Pablo Picasso 5, Blq6, Planta 3, Puerta 16

03189 Dehesa de Campoamor, Alicante, Spanien

