

2024-08

Algemene (boekings)voorwaarden

De algemene (boekings)voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan bij Vakantiepark Ackersate. Op de inhoud van de (digitale) publicaties van Vakantiepark Ackersate zijn wijzigingen voorbehouden. Kennelijke (digitale) drukfouten binden Vakantiepark Ackersate niet.

Vakantiepark Ackersate is aangesloten bij de Hiswa-Recron. De RECRON-voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen.

Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 1. Boekingsproces

- 1.1 De boeker is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste gegevens om de boeking in goede banen te kunnen leiden. Bij het bewust verstrekken van foutieve gegevens kan uw boeking, zonder verdere opgaaf van reden, door het vakantiepark worden geannuleerd.
- 1.2 Vakantiepark Ackersate neemt alleen boekingen in behandeling van personen vanaf 21 jaar. De huurder dient 21 jaar of ouder te zijn en bij het verblijf aanwezig te zijn.
- 1.3 Vakantiepark Ackersate behoudt zich het recht voor om te allen tijde - zonder opgave van redenen - een boeking te weigeren.
- 1.4 Reserveringen worden binnen 7 dagen na ontvangst digitaal aan u bevestigd en gefactureerd. Mocht u geen e-mailadres hebben, ontvangt u per post een bevestiging, tevens factuur. Na ontvangst van de bevestiging/factuur, dient u deze direct op juistheid te controleren. Eventuele of beweerde onjuistheden dienen altijd onmiddellijk schriftelijk kenbaar gemaakt te worden uiterlijk 7 dagen na datum van de bevestiging/factuur en voor aanvang van het verblijf. Heeft u na 7 dagen nog geen bevestiging/factuur ontvangen, kunt u contact opnemen met Vakantiepark Ackersate.
- 1.5 Het is niet mogelijk om een reservering te verrichten voor een periode waarin de tarieven nog niet gepubliceerd zijn.

Artikel 2. Prijs en prijswijziging

- 2.1 De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door Ackersate zijn vastgesteld. Na de definitieve bevestiging/factuur heeft u geen recht meer om van eventuele kortingsregelingen en/of acties gebruik te maken. Indien de definitieve kosten afwijken van de prijs gegeven op internet, wordt er contact met u opgenomen.
- 2.2 Meerdere kortingsacties of een kortingsactie en arrangement kunnen nooit gecombineerd worden. Vanwege dynamische prijzen kan het zijn dat de prijs die vandaag op de website staat anders is dan morgen. Wanneer u al gereserveerd heeft geeft dit geen recht op restitutie of andere compensatie voor het prijsverschil.
- 2.3 Vakantiepark Ackersate behoudt zich het recht om prijzen en/of arrangementen te wijzigen.
- 2.4 Alle aangegeven prijzen zijn in euro's.
- 2.5 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Artikel 3. Opties

- 3.1 Opties op een reservering worden voor maximaal één week gegeven (kosteloos). Via de website worden opties standaard voor 48 uur aangeboden.
- 3.2 Mocht er iemand anders voor dezelfde periode op dezelfde plaats een reservering willen maken dan wordt er contact gezocht met de persoon die de optie heeft staan. U moet dan binnen een redelijke tijdstermijn (in overleg, maar nog voordat de optie verloopt) de optie bevestigen of afwijzen.
- 3.3 Afwijkingen van dit boekingsproces verlopen altijd via de directie van het vakantiepark.
- 3.4 Uitzondering op bovenstaande regel is wanneer de aankomstdatum binnen de optietermijn van 1 week valt wordt er een optie van maximaal 24 uur aangeboden.

Artikel 4. Groepsboekingen

- 4.1 Boekingen voor onder andere verenigingen, scholen en stichtingen kunt u maken door schriftelijk contact op te nemen met Vakantiepark Ackersate (info@ackersate.nl)
- 4.2 Er kunnen speciale voorwaarden worden gesteld aan onder andere begeleiding en aan de ligging van het verblijf.
- 4.3 Doel en omvang van de groep kan er in bepaalde gevallen toe leiden dat de groep niet geaccepteerd wordt.
- 4.4 Er wordt niet verhuurd aan groepen jongeren en/of ten behoeve van een vrijgezellenfeest.
- 4.5 Vakantiepark Ackersate heeft het recht om een waarborg te vragen.

Artikel 5. Betalingen

- 5.1 Het volledige bedrag van het verblijf moet voldaan zijn bij aankomst.
- 5.2 Er zijn drie betalingstermijnen:
- De eerste termijn à 20% van het totaalbedrag moet voldaan zijn binnen 3 dagen na de boeking.
 - De tweede termijn à 30% van het totaalbedrag moet voldaan zijn uiterlijk vijf maanden voor de aankomstdatum. Vindt de boeking binnen vijf maanden voor aanvang plaats, dan worden de eerste en de tweede betaaltermijn samengevoegd.
 - De derde termijn à 50% van het totaalbedrag moet zes weken voor de aankomstdatum voldaan zijn.
- 5.3 Vindt de boeking binnen zes weken voor aanvang plaats, dan dient het hele bedrag in éénmaal te worden overgemaakt.
- 5.4 In het geval van een no show of vervroegd vertrek is het volledige huurbedrag verschuldigd.

Artikel 6. Vouchers / cadeaubonnen

- 6.1 Alleen door Vakantiepark Ackersate uitgegeven vouchers en cadeaubonnen zijn geldig.
- 6.2 Vouchers worden alleen verspreid via de mail en worden expliciet gericht aan het e-mailadres waar de reservering mee is gemaakt.
- 6.3 Vouchers hebben een geldigheid van twee jaar na uitgifte. Cadeaubonnen hebben een geldigheid van één jaar na uitgifte. Voor beide geldt dit, tenzij anders vermeld.
- 6.4 Indien je bij een boeking meer besteedt dan de waarde van de voucher of cadeaubon dien je het verschil bij te betalen.
- 6.5 Indien je bij een boeking minder besteedt dan de waarde van de voucher blijft de waarde op de voucher staan met dezelfde einddatum. Voor cadeaubonnen geldt dat de overgebleven waarde komt te vervallen.
- 6.6 Vouchers en cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contanten en zijn niet overdraagbaar.

Artikel 7. Annuleren

- 7.1 Binnen 24 uur na boeken is het mogelijk om kosteloos te annuleren. Hierna gelden altijd de [annuleringsvoorwaarden volgens de Recron](#). Vakantiepark Ackersate is hierbij aangesloten en leeft dit na.
- 7.2 Het is raadzaam bij een boeking een annuleringsverzekering af te sluiten. Hiervoor betaalt u € 4,24 poliskosten + 6,66% premiekosten van de huursom. Bij een annulering bent u dit bedrag kwijt. De annuleringsverzekering wordt via Ackersate ondergebracht bij een externe verzekeringsmaatschappij. Deze partij beslist uiteindelijk of de annuleringsreden gegrond is en of u het geld van uw vakantie terugkrijgt.
- 7.3 Bij annuleren zonder een annuleringsverzekering bent u ons onderstaand verschuldigd:
- Annuleren meer dan drie maand voor ingangsdatum: 15% van de overeengekomen prijs.
 - Annuleren tussen drie en twee maand voor ingangsdatum: 50% van de overeengekomen prijs.
 - Annuleren tussen twee en één maand voor ingangsdatum: 75% van de overeengekomen prijs.
 - Annuleren binnen één maand voor de ingangsdatum: 90% van de overeengekomen prijs.
 - Annuleren op de dag zelf: 100% van de overeengekomen prijs.

Artikel 8. Wijzigingen / omboekgarantie

8.1 *Wijzigingen binnen 24 uur na reservering:*

Indien u na het boeken de verblijfsperiode wilt wijzigen kan dit binnen 24 uur kosteloos.

8.2 *Wijzigingen tot 72 uur voor aanvang van de reservering met omboekgarantie:*

- Omboeken kan tot 72 uur (3 dagen) voor aanvang van de gereserveerde vakantie.
- Omboeken kan naar een later moment in hetzelfde kalenderjaar op basis van beschikbaarheid.
- De omboekgarantie is tot maximaal 7 dagen na boekingsdatum toe te voegen aan de reservering.
- Maak je gebruik van de omboekgarantie en is het nieuw gekozen verblijfmoment duurder? Dan dien je het verschil bij te betalen.
- Is het nieuw gekozen verblijfmoment goedkoper? Dan betalen wij het overige bedrag uit in voucher(s) te besteden voor de huurprijs van een volgend verblijf op Vakantiepark Ackersate. We betalen het verschil niet geldelijk uit.
- Eventuele (last-minute)kortingen die in zijn gegaan nadat de eerste boekingsdatum heeft plaatsgevonden, heeft u geen recht op wanneer gebruik gemaakt wordt van de omboekgarantie.
- Omboeken naar een volgend kalenderjaar is met de omboekgarantie niet mogelijk. De Recron-annuleringsvoorwaarden zoals vermeld op deze pagina gaan nu gelden.
- Wanneer de reservering uiteindelijk toch wordt geannuleerd wordt het bedrag van de omboekgarantie volledig in rekening gebracht.

8.3 *Wijzigingen tot 72 uur voor aanvang van de reservering zonder omboekgarantie:*

Heeft u geen gebruik gemaakt van onze optie 'omboekgarantie' dan gelden de Recron-annuleringsvoorwaarden zoals vermeld op deze pagina.

8.4 *Wijzigingen binnen 72 uur voor aanvang van de reservering:*

De Recron-annuleringsvoorwaarden zoals vermeld op deze pagina gaan nu gelden.

8.5

Indien de vakantie wordt doorgegeven aan een ander, wordt hiervoor € 60,- administratiekosten in rekening gebracht en moeten de nieuwe gastgegevens worden doorgegeven. Het is verplicht dat Ackersate op de hoogte is van de juiste gasten die op het park verblijven i.v.m. eventuele ongevallen/noodsituaties. Bij het niet naleven hiervan kan de reservering of vakantie per direct worden beëindigd. De hoofdboeker blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor de betaling aan Ackersate.

Artikel 9. Aankomst en vertrek

- 9.1 Bij incheck kunnen wij u vragen naar uw identificatiebewijs, wij noteren uw persoonsgegevens en gebruiken deze niet voor commerciële doeleinden.
- 9.2 Om iedereen bij aankomst zo goed mogelijk te voorzien van alle informatie noemt u bij het inchecken het reserveringsnummer.
- 9.3 Vanaf 15:00 uur kan er gebruik gemaakt worden van de accommodatie en vanaf 14:00 uur van de kampeerplaats. De sleutel zal ook niet eerder verstrekt worden.
- 9.4 Indien de recreant binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet is gearriveerd, wordt dit als een annulering beschouwd.
- 9.5 U dient voor 10:00 uur uit te checken bij de receptie wanneer u een accommodatie heeft gehuurd. Bij een kampeerplaats dient u voor 10:30 uur te komen uitchecken. De plaats/accommodatie kan dan gereed gemaakt worden voor een volgend verblijf.
- 9.6 Wanneer de accommodatie eerder verlaten wordt dan de afgesproken huurtermijn, dan kunnen wij hier geen restitutie voor verlenen. Dit geldt ook voor de aankomstperiode.
- 9.7 Eindschoonmaak is bij Vakantiepark Ackersate voor alle accommodaties verplicht. De eindschoonmaak die wordt doorgerekend betreft normale schoonmaakkosten. Mocht het huurobject tijdens de huurperiode zodanig zijn vervuild dat extra schoonmaakkosten noodzakelijk zijn worden deze doorbrekend.
- 9.8 Na een verblijf verwachten wij dat de accommodatie als volgt wordt achter gelaten:
- De bungalow/tent/vakantievilla is opgeruimd en aangezogen.
 - De inventaris is afgewassen en staat op de oorspronkelijke plaats.
 - Het bedlinnen is afgehaald en ligt bij de voordeur.
 - De vuilniszak is gedeponeed in de vuilcontainer.
 - De koelkast is, indien mogelijk, de avond voor vertrek op ontgooien geschakeld en de deur open gezet.
- 9.9 Wanneer er door Ackersate wordt geconstateerd dat er schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van Vakantiepark Ackersate is ontstaan tijdens het gebruik door u en/of andere gebruikers ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming in het park bevinden, worden de extra kosten in rekening gebracht. Deze bent u verplicht onmiddellijk te voldoen.

Artikel 10. Toegang en parkeren

- 10.1 Bij elke gemaakte reservering zit één parkeerplek voor een auto inbegrepen. Met uitzondering van de 12 persoonsbungalow, deze heeft twee parkeerplaatsen tot zijn beschikking.
- 10.2 Parkeren is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde vakken op de parkeerstroken. Parkeren op de weg of gedeeltelijk op de weg is niet toegestaan, evenals het parkeren op andermans kavel, groenstroken of leegstaande kavels.
- 10.3 Wanneer u met meerdere auto's naar Vakantiepark Ackersate komt, kunnen deze op het (betaald) parkeerterrein aan de Harremaatweg worden geplaatst. Bij de receptie van Vakantiepark Ackersate kunt u tegen een gunstig tarief de extra auto laten registreren op uw reservering.
- 10.4 Het is niet toegestaan een niet geregistreerd voertuig op welke wijze dan ook toegang te verlenen tot het park of om achter elkaar aan door de slagboom te rijden. Wanneer wij dit constateren zal het kenteken verwijderd worden en u hierdoor de toegang met de auto tot het park worden ontzegd.
- 10.5 Het opladen van uw auto is niet toegestaan bij de accommodatie of kampeerplek. Gebruik hiervoor onze parkeerplaatsen met opladers.
- 10.6 Indien de weersomstandigheden dusdanig zijn dat er schade aan de velden kan optreden, kunnen wij u verbieden om met uw auto op de velden te rijden
- 10.7 Voor het gebruik van een invalidenparkeerplaats heeft u een invalidenparkeerpas nodig. In samenspraak met de receptie wordt een parkeerplaats voor u gereserveerd.

Artikel 11. Verblijf en overlast

- 11.1 Tussen 23.00 uur en 07.00 uur geldt er een nachtrustperiode. Houd rekening met medevakantiegangers. Gedurende deze tijd dient het volledig rustig te zijn op het terrein. Het rondhangen van jongeren is tussen deze periode niet toegestaan.
- 11.2 Alle vakantiewoningen zijn rookvrij.
- 11.3 Alcohol is alleen toegestaan in de accommodatie.
- 11.4 Drugs, lachgas en verdovende middelen zijn op ons park verboden.
- 11.5 Het verplaatsen van kasten, geluids- of televisieapparatuur of het mee naar buiten nemen van enig deel van het binnen inventaris – behalve serviesgoed, glazen en bestek voor uw maaltijd buiten – is uitdrukkelijk niet toegestaan.
- 11.6 Houd uw kampeerplaats, accommodatie, terras en tuin vrij van afval, kratjes bier en dergelijke.
- 11.7 Het plaatsen van partytenten en soortgelijken is verboden.
- 11.8 Het is niet toegestaan om radio's, televisies, muziekinstrumenten, karaokesets of andere geluidsveroorzakers/ versterkers zodanig te gebruiken dat zij overlast bezorgen aan de andere parkgasten.
- 11.9 De gast is verplicht om de accommodatie en de directe omgeving, gedurende de looptijd van de overeenkomst, in dezelfde staat te houden als waarin de gast het heeft ontvangen.
- 11.10 Het is de gast, medegasten en/of bezoekers niet toegestaan op het terrein te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien of enig andere activiteit van dergelijke aard uit te voeren.
- 11.11 Het maken van een kampvuur of het gebruik van een vuurkorf is op Vakantiepark Ackersate niet toegestaan.
- 11.12 Voor het plegen van noodzakelijk (tuin-)onderhoud moet de gast zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens zijn verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 11.13 Verblijf van meer personen in een vakantiewoning of op een kampeerplaats dan op de reservering is overeengekomen of dat het voor de woning geldende maximum is, is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Vakantiepark Ackersate.
- 11.14 Onderverhuur of commerciële korte verhuuractiviteiten is niet toegestaan.
- 11.15 Het betaald ontvangen van gasten op het park/in de accommodatie ten behoeve van seksuele activiteiten is niet toegestaan.
- 11.16 De verhuur eindigt automatisch na het verstrijken van de overeengekomen periode.

Artikel 12. Huisdieren

- 12.1 Huisdieren worden in een beperkt aantal accommodaties en op een beperkt aantal kampeerplaatsen toegelaten.
- 12.2 Als huisdieren zijn toegestaan, geldt dat er maximaal één huisdier is toegestaan.
- 12.3 Huisdieren dienen bij reservering aangemeld te worden, zodat de juiste toeslag in rekening gebracht kan worden. Wanneer geconstateerd wordt dat huisdieren niet zijn aangemeld, wordt er naast de reguliere toeslag een extra boete van € 50,- opgelegd.
- 12.4 Het is verplicht dat huisdieren vrij zijn van vlooiën en/of andere ongedierte.
- 12.5 Huisdieren dienen altijd aangeliend te zijn en mogen niet alleen achter worden gelaten.
- 12.6 Huisdieren mogen geen overlast veroorzaken aan de overige gasten en dienen altijd onder toezicht te staan.
- 12.7 Huisdieren hebben geen toegang tot de faciliteiten, zoals de toiletgebouwen, watervallei, binnenspeeltuin, trampolinepark en zwembad.
- 12.8 Huisdieren horen niet op het bed of op de bank, wij verzoeken u hier rekening mee te houden.
- 12.9 Het uitlaten van huisdieren dient altijd buiten het park gebeuren. Hier geldt een opruimplicht.
- 12.10 Honden vallend in de categorie Hoog Risico honden dienen tevens een muilkorf te dragen.
- 12.11 Een hondenmand dient zelf meegenomen te worden.
- 12.12 Huisdieren van (dag)bezoekers zijn niet toegestaan.
- 12.13 Katten zijn niet toegestaan.
- 12.14 Geleidehonden zijn toegestaan, maximaal één per reservering. Bij een reservering van een accommodatie mogen geleidehonden mogen alleen in de accommodaties waarin honden zijn toegestaan. Voor toegang in restaurants moeten geleidehonden een geleidenvest dragen.

Artikel 13. Verkeer

- 13.1 Op ons terrein is het Nederlands Wegen Verkeers Reglement van toepassing.
- 13.2 Spelende kinderen hebben altijd voorrang.
- 13.3 De maximale toegestane snelheid op het park is 10 km/u.
- 13.4 Gemotoriseerde voertuigen (m.u.v. mindervalidewagens) mogen uitsluitend op het park gebruikt worden om vanaf binnenkomst op het park via de kortst mogelijke weg rechtstreeks naar de verblijfsplaats te rijden of zodanig van de verblijfsplaats rechtstreeks naar de uitgang.
- 13.5 Het spelen met (elektrische) gemotoriseerde voertuigen (fatbike's, elektrische steps, hoverboards etc.) is niet toegestaan in verband met de veiligheid. Het besturen van elektrisch gemotoriseerde voertuigen is alleen toegestaan met een geldig rijbewijs.
- 13.6 Elektrische vervoersmiddelen mogen zich binnen de toegestane snelheid (10 km/u) verplaatsen op ons park indien rekening gehouden wordt met 13.5.
- 13.7 Het is verboden om aanhangwagens en (aanhang)karren te parkeren op het park. Deze kunnen uitsluitend (tegen betaling) op de parkeerplaats aan de Harremaatweg worden geplaatst.
- 13.8 Vakantiepark Ackersate kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele ongevallen.
- 13.9 Na 23:30 uur is het niet meer mogelijk het park met de auto te betreden. Parkeren kan dan op het (betaald) parkeerterrein aan de Harremaatweg. Kom direct de volgende ochtend met het parkeerticket langs de receptie voor een validatie van de kaart.

Artikel 14. Vuilafvoer

- 14.1 Op het terrein bevindt zich een milieustraat waar glas, papier en huisvuil wordt gescheiden.
- 14.2 Huisafval in gesloten plastic zakken aanbieden in de perscontainer.
- 14.3 Spullen groter dan in de perscontainer passen dienen door de gast zelf afgevoerd te worden buiten het park.
- 14.4 Het kan gebeuren dat de containers vol zijn. Wij verzoeken u dan vriendelijk om dit bij de receptie te melden zodat er een passende oplossing gevonden kan worden.

Artikel 15. Deelname activiteiten

- 15.1 Deelname aan activiteiten is altijd de verantwoordelijkheid van de ouders.
- 15.2 Uw kind moet in staat zijn instructies te begrijpen en op te volgen met betrekking tot de veiligheid.
- 15.3 Indien er sprake is van pest-of ongewenst gedrag hanteren wij een waarschuwing en daarna een time-out van 10 minuten. Mocht uw kind de veiligheid van andere kinderen in de weg staan dan nemen wij contact met u op. Als noodmaatregel kan het zijn dat wij de toegang ontzeggen tot de animatieruimte of activiteit.
- 15.4 Wij kunnen geen zorgdragen voor toezicht over uw kinderen voor aanvang, na afloop of bij vroegtijdig verlaten van de activiteit. Maak goede afspraken met uw kinderen of zorg zelf voor toezicht.
- 15.5 De app is leidend voor het animatieprogramma. Weersomstandigheden kunnen ervoor zorgen dat de locatie van een activiteit verplaatst wordt. Bij alle activiteiten staat een leeftijdsgrens vermeld. Voor de veiligheid van de kinderen houden wij ons aan deze leeftijdsgrens.
- 15.6 U bent verantwoordelijk voor het gedrag van uw kinderen. In de nachtrustperiode dienen uw kinderen de nachtrust te respecteren.
- 15.7 Roken is tijdens deelname of als toeschouwer bij activiteiten niet toegestaan.

Artikel 16. Gebruik voorzieningen/faciliteiten

- 16.1 Het betreden van onze voorzieningen/faciliteiten is op eigen risico, De ondernemer is niet aansprakelijk voor enige schade door betreding en/of gebruik van deze voorzieningen/faciliteiten.
- 16.2 Vakantiepark Ackersate behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten op het park.
- 16.3 Het defect raken van voorzieningen/faciliteiten geeft de gast geen recht op restitutie van de reserveringssom.

Artikel 17. Zwembad

- 17.1 Het gebruik van het zwembad is volledig op eigen risico.
- 17.2 Toegang tot het zwembad is te verkrijgen middels polsbandjes en/of passen.
- 17.3 Kinderen onder de 10 jaar mogen niet zonder toezicht van een volwassene bij of in het zwembad.
- 17.4 Kinderen vanaf zes jaar en ouder en in het bezit van een zwemdiploma krijgen een eigen toegang voor het zwembad.
- 17.5 Ouders en/of begeleiders moeten ervoor zorgen dat kinderen die niet kunnen zwemmen verplicht zwembandjes en/of een zwemvest dragen. Hierbij dient altijd een volwassene binnen handbereik te zijn.
- 17.6 In het zwembad mag niet gedoken worden.
- 17.7 Er wordt geen permanent toezicht op de zwembaden uitgeoefend. In verband met de veiligheid is het goed op elkaar en in het bijzonder op de kinderen te letten.
- 17.8 Balspelen, luchtbedden, rubberboten, fietsen en honden worden in het zwembad en bij het strand/gras bij het zwembad niet toegelaten.
- 17.9 Roken en het gebruik van glaswerk is ten strengste verboden bij zowel het buiten- als het binnenbad.

Artikel 18. Internet en televisie gebruik

- 18.1 Vakantiepark Ackersate biedt elke betalende gast de mogelijkheid tot het gebruik van internet via een wifi-netwerk of via de kabel.
- 18.2 Vakantiepark Ackersate is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.
- 18.3 Van de internetgebruiker wordt verwacht dat hij/zij de wettelijke regels accepteert. Indien door overtreding schade wordt toegebracht aan Vakantiepark Ackersate in de breedste zin van het woord, wordt de internet gebruiker aansprakelijk gesteld.
- 18.4 Het park beschikt over een uitgebreid digitaal zenderpakket. Om hier gebruik van te maken dient het tv-toestel te beschikken over een DVB-T tuner met MPEG4 ondersteuning. Bijna alle tv's vanaf 2018 beschikken hierover. Indien de tv hier niet over beschikt kunt u een kastje lenen tegen waarborg bij de receptie.
- 18.5 Het zenderaanbod kan wijzigen naar inzicht van Vakantiepark Ackersate. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 19. Ontvangen bezoek

- 19.1 Indien u één dag Vakantiepark Ackersate wenst te bezoeken zonder dat u een plaats/accommodatie heeft geboekt is dit mogelijk.
- 19.2 Dagbezoek kan de auto parkeren op het (betaald) parkeerterrein aan de Harremaatweg. Bij vertrek kan middels pin de uitrijkaart worden gevalideerd bij de parkeerautomaat geplaatst op de parkeerplaats.
- 19.3 Wanneer uw bezoek goederen bij zich heeft of slecht ter been is, kunt u uw bezoek bij het parkeerterrein ophalen of de goederen overhevelen.
- 19.4 Huisdieren van dagbezoekers zijn niet toegestaan.
- 19.5 Indien daggasten gebruik wensen te maken van het zwembad dienen zij hiervoor een toegangkaart te kopen bij De Vallei. Indien De Vallei gesloten is kan dit bij de receptie.
- 19.6 Bezoekers mogen op het terrein verblijven tussen 08.00 en 22.00 uur. Wanneer bezoek blijft overnachten moet dit worden gemeld bij de receptie van Vakantiepark Ackersate. Hier wordt de bezoeker een tarief in rekening gebracht. Houdt er rekening mee dat wanneer er logés komen het maximale aantal personen per plaats of accommodatie niet wordt overschreden. Dit aantal is voor kampeerplaatsen maximaal zes. Voor accommodaties is dit het aantal bedden in de accommodatie.
- 19.7 U bent als hoofdboeker verantwoordelijk en aansprakelijk voor uw medegasten (zowel financieel als qua gedrag).

Artikel 20. Kinderfeestjes

- 20.1 Het is mogelijk om kinderfeestje, schoolreisjes of met andere groepen gebruik te maken van de faciliteiten op Vakantiepark Ackersate. Hierbij geldt dat dit altijd vooraf gemeld en gereserveerd moet worden.
- 20.2 Groepen parkeren op het (betaald) parkeerterrein aan de Harremaatweg en kunnen het tarief voor de faciliteiten voldoen bij de receptie of De Vallei.
- 20.3 Het is niet toegestaan om bij feestjes eigen consumpties mee te nemen.
- 20.4 Bij overlast door de groepen mag Vakantiepark Ackersate heeft feestje beëindigen.

Artikel 21. Foto en video

- 21.1 Vakantiepark Ackersate maakt foto/video materiaal voor promotionele en beveiligingsdoeleinden.
- 21.2 Bij het betreden van het park, hetzij als gast, dagbezoeker of op enige andere wijze, geeft men toestemming aan Vakantiepark Ackersate het niet erg te vinden (herkenbaar) op een foto of video te staan. Indien hier wel bezwaar tegen is, kan men dit aangeven tijdens het boeken of bij de receptie tijdens het verblijf. Vakantiepark Ackersate zal hier dan zoveel mogelijk rekening mee proberen te houden.
- 21.3 Foto's waar men herkenbaar op staat, kunnen voor privé doeleinden via mail worden opgevraagd bij Vakantiepark Ackersate.
- 21.4 Op het park mag zonder expliciete toestemming van de directie niet met een drone gevlogen worden.
- 21.5 Aan de beelden kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 22. Gevonden voorwerpen

- 22.1 De recreant dient bij vertrek uit een accommodatie alle persoonlijke spullen mee te nemen. Indien er spullen achterblijven wordt dit beschouwd als gevonden voorwerpen.
- 22.2 Vakantiepark Ackersate kan niet aansprakelijk gesteld worden wanneer 'gevonden voorwerpen' niet gevonden worden.
- 22.3 Gevonden voorwerpen worden maximaal 2 maanden bewaard. Met uitzondering van voedingswaren, sokken en ondergoed, deze worden niet bewaard. Binnen deze periode is er de mogelijkheid om eventuele gevonden voorwerpen op te halen of tegen betaling te laten verzenden.
- 22.4 Om te weten of een voorwerp gevonden is kunt u contact opnemen met de receptie via receptie@ackersate.nl.

Artikel 23. Post en pakketten

- 23.1 Het is mogelijk een poststuk of pakket te ontvangen op vakantiepark Ackersate. Gebruik hiervoor het adres van Ackersate en vermeld duidelijk uw naam en verblijfsplaats.
- 23.2 Binnenkomende post ligt in de namiddag voor u klaar in het postvak bij de receptie.
- 23.3 Het ontvangen van post en pakketten is volledig op eigen risico. Vakantiepark Ackersate is op geen enkele wijze aansprakelijk voor deze poststukken en/of pakketten.
- 23.4 Uitgaande pakketten moeten zelf worden afgeleverd bij een pakketpunt. Uitgaande brievenbuspoststukken kunnen door onze receptionisten meegenomen worden naar een PostNL brievenbus.

Artikel 24. Veiligheid

- 24.1 In het belang van onze gasten kan er een nachtwaker aanwezig zijn ter controle.
- 24.2 Brandblusmiddelen zijn te vinden in het recreatiegebouw, de receptie, de wasserette, de toiletgebouwen, bij de chalets op de lantaarnpalen en in het zwembad. Voorkom in alle situaties paniek en waarschuw direct de medewerkers.
- 24.3 Op het terrein hangen op verschillende plaatsen camera's ter bewaking van uw en onze eigendommen. Bij misdragingen zullen we eerst waarschuwen en bij diefstal wordt direct de politie gewaarschuwd. Kosten die hieruit voorkomen zijn voor rekening van de overtreder.
- 24.4 Op de receptie kunt u terecht voor EHBO. Een defibrillator is jaarrond aanwezig op de receptie. In het seizoen is er ook een defibrillator aanwezig aan de buitenmuur van toiletgebouw 5 en bij de boerderij op de J-jaarplaatsen.

Artikel 25. Klachten

- 25.1 Ervaart u overlast, in welke vorm dan ook, verzoeken wij u om hier melding van te maken bij de receptie of via de whatsapp.
- 25.2 Tijdens uw verblijf kan het voorkomen dat u buiten de openingstijden van de receptie overlast ondervindt of ondersteuning nodig heeft bij calamiteiten. Hiervoor hebben wij een nooddienst. Bel hiervoor het reguliere telefoonnummer en luister naar de instructies. Maak alleen gebruik van dit nummer indien u de overlast of de calamiteiten niet zelf op kunt lossen en dit niet kan wachten tot wanneer de receptie geopend is.
- 25.3 Ondanks dat wij onze uiterste best doen om uw aanwezigheid zo plezierig mogelijk te laten verlopen, bestaat er uiteraard altijd een kans dat u het één en ander niet naar volledige tevredenheid heeft beleefd. Bent u van mening dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf, meld dit schriftelijk bij Vakantiepark Ackersate. Wij zullen proberen dit zo goed mogelijk te verhelpen.

Artikel 26. Wettelijke aansprakelijkheid

- 26.1 Vakantiepark Ackersate aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of beschadiging van goederen. Dit geldt ook voor ongevallen of verwondingen van personen tijdens of ten gevolge van een verblijf op dit park.
- 26.2 Vakantiepark Ackersate is niet aansprakelijk te stellen voor het onklaar of eventueel buiten werking raken van technische installaties, mogelijke sluiting of uitvallen van voorzieningen en faciliteiten op ons park en de gevolgen daarvan.
- 26.3 Vakantiepark Ackersate is niet aansprakelijk te stellen voor geluids- en stankoverlast, enig van buiten komend onheil, alsmede de terreingesteldheid als gevolg van weersinvloeden. Ook eventuele gevolgen van deze weersinvloeden en natuuumstandigheden vallen buiten onze aansprakelijkheid.
- 26.4 Vakantiepark Ackersate is niet aansprakelijk voor mogelijke gevolgen van deelname aan de door ons georganiseerde activiteiten op of buiten het terrein. Een ieder verblijft geheel op eigen risico.
- 26.5 De hoofdgast, medegast en/of bezoekers dienen in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs.
- 26.6 Op de overeenkomst tussen u en Vakantiepark Ackersate is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Laatst gewijzigd 11 september 2024