



1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Bezahlung

Bei Buchungen über unser Online-Buchungssystem mit gesicherter Zahlung www.warredal.be (-.com, -.de, -.fr) wird eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Unterkunftspreises zum Zeitpunkt der Buchung über die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode abgebucht. Der Restbetrag muss spätestens 4 Wochen vor Ihrer Ankunft gezahlt werden.

2. Rücktritt

Unabhängig von der Art der Buchung ist eine Frist von 7 Tagen nach der Buchung vorgesehen. Im Falle einer Stornierung werden wir eine Verwaltungsgebühr einbehalten.

3. Bezahlung und Reservierung

Es gelten ausschließlich die auf unserer Website aufgeführten Preise. Die folgenden Zahlungsmittel werden akzeptiert: Mastercard, Visa, Carte bleue, Bancontact.

Für jede Reservierung erheben wir eine Verwaltungsgebühr von 29,50 €. Die angewandte Mehrwertsteuer hängt von der Art der gebuchten Produkte ab (Unterkunft, Dienstleistung usw.) und wird automatisch auf Ihrer Rechnung berechnet, wo der Betrag inklusive Mehrwertsteuer ausgewiesen ist. Die Kurtaxe ist in unseren Online-Preisen enthalten und beträgt 2,50 € pro Person und pro Nacht, ab einem Alter von 3 Jahren.

4. Änderung oder Stornierung

Im Falle einer Änderung oder Stornierung werden Sie gebeten, einen schriftlichen Antrag zu stellen, vorzugsweise per E-Mail. In der Betreffzeile Ihrer E-Mail sollten Sie Ihren Buchungscode angeben.

• **Stornierung durch Sie selbst, vor Ihrem Aufenthalt**

Für jede Stornierung gelten die folgenden Bestimmungen:

- Bei einer Stornierung von **mehr als 4 Wochen vor dem Anreisedatum** werden 30% der Reservierung einbehalten, und einer Verwaltungsgebühr von 29,50€.

- Bei einer Stornierung **innerhalb von 4 Wochen bis 2 Wochen vor dem Anreisedatum** werden 50% der Reservierung einbehalten, und einer Verwaltungsgebühr von 29,50€.
- Bei einer Stornierung **innerhalb von 14 Tagen vor dem Anreisedatum**, einer Unterbrechung oder Nichtbeendigung des Aufenthalts wird der volle Preis des gebuchten Aufenthalts fällig, und einer Verwaltungsgebühr von 29,50€.

Im Falle einer Stornierung wird die Verwaltungsgebühr immer einbehalten.

• **Änderung vor Ihrem Aufenthalt**

Für jede Stornierung gelten die folgenden Bestimmungen:

bei einer Stornierung mehr als 4 Wochen vor dem Anreisedatum werden 30% der Reservierung einbehalten, einschließlich einer Verwaltungsgebühr von 29,50€.

bei einer Stornierung innerhalb von 4 Wochen bis 2 Wochen vor dem Anreisedatum werden 50% der Reservierung einbehalten, einschließlich einer Verwaltungsgebühr von 29,50€.

bei einer Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor dem Anreisedatum, bei Unterbrechung oder Nichtantritt des Aufenthalts wird der volle Preis für den gebuchten Aufenthalt fällig, einschließlich einer Verwaltungsgebühr von 29,50€.

• **Änderung oder Stornierung des Aufenthalts durch Warredal, vor Ihrer Ankunft**

Die Direktion behält sich das Recht vor, Ihren Aufenthalt aus Sicherheitsgründen zu stornieren, wenn eine Wetterwarnung vorliegt, die vor Wetterbedingungen warnt, die unabhängig von unserem Willen sind, wie z.B. Unwetter, Stürme oder Gewitter. In einem solchen Fall schlagen wir Ihnen vor, Ihren Aufenthalt auf ein späteres Datum zu verschieben, das innerhalb der folgenden 12 Monate liegt, oder wir können Ihnen die gezahlten Beträge in voller Höhe zurückerstatten.

• **Änderung oder Stornierung des Aufenthalts durch Warredal, VOR ORT**

Die Direktion behält sich das Recht vor (nur wenn Sie in einer Tree Top Cabin unter den Bäumen übernachten), Ihre Übernachtung aus Sicherheitsgründen zu stornieren, wenn eine Wetterwarnung vorliegt, die vor Wetterbedingungen warnt, die unabhängig von unserem Willen sind, wie z.B. Unwetter, Stürme oder Gewitter. Je nach Verfügbarkeit wird Ihnen ein alternativer Aufenthalt ohne zusätzliche Kosten vorgeschlagen. Die Preisdifferenz wird Ihnen erstattet.

• **Änderung oder Stornierung des Aufenthalts durch Sie selbst, VOR ORT**

Wenn Sie sich weigern, Ihren Aufenthalt zu belegen (Angstzustände, Höhenangst usw.), können Sie keine Entschädigung verlangen.

5. Ihr Aufenthalt

Im Preis Ihres Aufenthalts inbegriffen:

- Die Miete der gemütlichen Hütte/des gemütlichen Hauses im Waldcamp
- Wasserverbrauch
- Holz für den Ofen
- Beziehen der Betten vor der Ankunft
- Handtücher

Wir bitten Sie, die Ankunftszeit gemäß dem vorgeschlagenen Zeitplan spätestens 24 Stunden vor Ihrer Ankunft zu vereinbaren (nur per Mail oder Telefon). Wenn Sie später ankommen oder in letzter Minute aufgehalten werden, informieren Sie uns bitte.

Check-in ist zwischen 15:00 und 18:45 Uhr. Wir bitten Sie, nicht zu spät zu kommen. Sollten Sie nach 22:00 Uhr anreisen, haben wir das Recht, Ihnen den Zutritt zu verweigern, da Sie andere Gäste stören könnten.

Es ist strengstens untersagt, auf dem Grundstück zu zelten oder Feuer zu machen. Wir bitten Sie auch, die Straßen zu respektieren. Autos sind auf dem Grundstück nicht erlaubt, Sie können Ihr Auto auf dem Parkplatz am Eingang parken.

Wir bitten Sie, alle Sicherheitshinweise während Ihres Aufenthaltes strikt zu befolgen.

En raison de notre concept "back to basics", notre logement dispose d'une alimentation électrique limitée. Il est donc interdit d'apporter et d'utiliser des appareils électriques (séchoirs à air, friteuses, fours à micro-ondes, grils en pierre, etc.) qui ne sont pas spécifiques au logement (à l'exception des téléphones portables, des tablettes, etc.)

Am Tag Ihrer Abreise muss die Kabine bis 10:30 Uhr geräumt sein. Wir bitten Sie, die Hütte so ordentlich wie möglich zu verlassen und die Ihnen anvertraute Ausrüstung an der Rezeption abzugeben. Wenn Sie später als 10:30 Uhr abreisen, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen einen Zuschlag von 60 € zu berechnen.

Wir bitten Sie, die Hütte/das Haus in demselben Zustand zu verlassen, in dem Sie sie/es erhalten haben, und sich an die in der Willkommensbroschüre genannten Richtlinien zu halten. Sollte dies nicht der Fall sein, behalten wir uns das Recht vor, die Kautions einzubehalten.

Gäste, die sich für einen Aufenthalt in Warredal entscheiden, legen Wert auf Ruhe und Slowliving. Aus diesem Grund ist Lärmbelästigung nach 22:00 Uhr nicht akzeptabel. Im Falle von Beschwerden anderer Gäste sind wir daher gezwungen, die Kautions einzubehalten.

Mit der Annahme dieser allgemeinen Verkaufsbedingungen erklären Sie, dass Sie sich bewusst sind, dass Ihr Aufenthalt im Freien stattfindet, mit allen weniger angenehmen Überraschungen, die sich daraus ergeben können: wechselhaftes Wetter, Anwesenheit von Insekten (Mücken, Ameisen), Vögeln, Fröschen und Säugetieren (Rehe, Mäuse) in der Nähe der Hütten/Häuser und möglicherweise sogar in der Hütte/dem Haus.

6. Besondere Bedingungen

Für den Aufenthalt in den Hütten am Wasser muss man schwimmen können.

Der Zugang zu den "Tree Top"-Hütten und -Häusern ist Personen mit Schwindelgefühlen, Schlafstörungen, Herzproblemen oder unkorrigierter Sehschwäche untersagt.

7. Kapazität

Die in unseren Preislisten angegebene Personenzahl pro Aufenthalt entspricht der maximalen Belegung unter Berücksichtigung der vorhandenen Einrichtungen. Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen darf diese Zahl nicht überschritten werden.

8. Kinder

Ein offizielles Dokument, das das Alter der Kinder angibt, kann zu Beginn des Aufenthaltes angefordert werden.

Die Aufenthalte "Sweet", "Classic", "Tree Trunk" und "Water House" sind für alle Kinder geeignet, unabhängig von ihrem Alter. Die Aufenthalte "Tree Top" und "Tree House" befinden sich in großer Höhe und erfordern die Aufmerksamkeit der Eltern mit kleinen Kindern.

9. Haustiere

Hunde und Haustiere sind unsere Freunde und sind in unseren Unterkünften und auf dem gesamten Gelände erlaubt. Bitte beachten Sie, dass Hunde nicht in allen Hütten erlaubt sind, wohl aber in der Classic Cabin und im Treetrunk (mit/ohne Whirlpool). Pro Aufenthalt sind zwei Hunde (ein Hund pro Ausnahme im Treetrunk mit Whirlpool) bis zu einem Gewicht von 20 kg erlaubt, wofür wir einen kleinen Aufpreis berechnen. Er muss die vorgeschriebenen Impfungen erhalten haben und muss, wenn er die Hütte verlässt, an der Leine geführt werden. Wenn Ihr Haustier ein Ärgernis darstellt, behält sich die Familie Schelfhout das Recht vor, Sie zu bitten, es in ein örtliches Tierheim zu bringen.

10. Wertsachen

Wir empfehlen, keine Wertsachen in der Unterkunft zu lassen. Die Verwaltung kann nicht für dort begangene Diebstähle verantwortlich gemacht werden.

11. Alkoholkonsum und Rauchen

Es ist strengstens untersagt, sich in den Unterkünften oder an den Eingängen (Treppen, Leitern, Brücken und Pontons) in einem Zustand der Trunkenheit aufzuhalten.

Das Rauchen ist in den Hütten/Häusern verboten. Alle unsere Hütten/Häuser sind mit einer Terrasse ausgestattet, auf der Sie rauchen können, sofern Sie keine Zigarettenstummel in der Natur hinterlassen. Ein Aschenbecher wird in jeder Hütte/jedem Haus zur Verfügung gestellt. Das Rauchen ist verboten, wenn von der Feuerwehr ein Code Rot oder Orange ausgegeben wurde.

12. Geschenkgutschein

Wenn Sie einen Geschenkgutschein verwenden möchten, können Sie ihn selbst hinzufügen oder den Code per E-Mail senden. Unsere Geschenkgutscheine sind ab dem Ausstellungsdatum 1 Jahr lang gültig. Ein Geschenkgutschein kann nur einmal verwendet werden und ist nicht verlängerbar.

13. Rechtsstreitigkeiten

Für Streitigkeiten sind ausschließlich die Gerichte in Hasselt zuständig.

14. Haftung

Wir übernehmen keine Haftung für:

- Diebstahl, Verlust oder Beschädigung jeglicher Art während oder infolge des Aufenthalts in einer Hütte.
- Die Deaktivierung oder Unbrauchbarmachung von technischen Geräten sowie der Ausfall oder die Schließung von Einrichtungen auf dem Grundstück.
- Der Mieter und die ihn begleitenden Personen haften gesamtschuldnerisch für alle Verluste und/oder Schäden, die dem Warredal und/oder Dritten als direkte oder indirekte Folge ihres Aufenthalts entstehen, unabhängig davon, ob diese durch ihre eigenen Handlungen oder Unterlassungen oder durch Dritte, die sich durch ihr Verschulden auf dem Gelände befinden, verursacht wurden, sowie für alle Schäden, die durch Tiere und/oder Gegenstände in ihrem Besitz verursacht werden.
- Bei unsachgemäßer Nutzung oder Nichtverlassen der Hütte können zusätzliche (Reinigungs-)Kosten anfallen.

15. Reklamationen

Alle Reklamationen im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt müssen per Einschreiben mit Rückschein innerhalb von 30 Tagen nach Ihrem Aufenthalt an folgende Adresse geschickt werden:

Warredal bvba

Ketelstraat 77

3680 Neeroeteren

BELGIË