



Recreatiepark De Wielen

Geschäftsbedingungen

DEFINITIONEN

- **Ankunft:** das Anfangsdatum des Zeitraums, für den die Vereinbarung zwischen Urlauber und Recreatiepark De Wielen B.V. gilt. eingegangen ist.
- **Unterkunft:** alle Freizeitunterkünfte zu Erholungszwecken. (Bungalows, Chalets und Gruppenunterkünfte)
- **Unterkunftsanbieter:** der Eigentümer der zu vermietenden Unterkunft.
- **Allgemeine Geschäftsbedingungen:** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die zwischen Urlauber und Recreatiepark De Wielen B.V. über die Anmietung einer Unterkunft bei einem Unterkunftsanbieter geschlossen werden.
- **Recreatiepark De Wielen:** Recreatiepark De Wielen B.V. ist Eigentümer, Vermieter und Manager des Parks. Im Folgenden „Recreatiepark De Wielen“ genannt.
- **Einrichtungen:** alle Einrichtungen innerhalb oder außerhalb des Parks, die auf der Grundlage der Vereinbarung genutzt werden können.
- **Gäste:** alle Personen, die unter die Definition von Urlaubern und Miturlaubern fallen und die Unterkünfte und/oder Einrichtungen im Park nutzen, sowie Besucher des Parks.
- **Miturlauber:** die Personen, die der Urlauber zum Zeitpunkt der Buchung angemeldet hat und/oder der Reisegruppe angehört. Dies ist am Ende der Reservierungsbestätigung angegeben.
- **Vertrag:** der Vertrag über die Anmietung einer Unterkunft mit den dazugehörigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- **Park:** der Park, in dem sich eine Unterkunft befindet, nämlich der Erholungspark De Wielen am Killemerweg 2, 1744 KP in Sint Maarten, Nordholland.
- **Parkordnung:** Die Regelungen, die Recreatiepark De Wielen für den Park anwendet.
- **Urlauber:** die (juristische) Person, die die Buchung vornimmt und den Vertrag abschließt.
- **Aufenthaltssumme:** der Mietpreis für die Unterkunft einschließlich etwaiger Rabatte und ohne etwaige Zusatzkosten.

- **Schriftlich:** per Brief, E-Mail, SMS, WhatsApp oder über die Recreatiepark De Wielen-App.
- **Vertriebskanäle:** Recreatiepark De Wielen nutzt mehrere Vertriebskanäle wie Booking.com, Airbnb, Homeaway usw.
- **Kaution:** ein Betrag, der als Vorschuss für Schäden/zusätzliche Reinigungsarbeiten erhoben werden kann, die während des Aufenthalts durch den Gast verursacht wurden. Eventuell offene Posten können auch mit der Anzahlung verrechnet werden. Die Kaution wird innerhalb von 7 Tagen nach der Abreise zurückerstattet, sofern die Kontonummer des Urlaubers bekannt ist und kein Schaden wie oben angegeben festgestellt wurde.
- **Website:** die Website(s) von Recreatiepark De Wielen, die zum Abschluss der Vereinbarung genutzt wurde. Wenn eine Definition im Singular formuliert ist, gilt sie auch für den Plural und umgekehrt.

ANWENDBARKEIT DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Recreatiepark De Wielen und Holidaymaker über die Vermietung von Unterkünften. Diese Bedingungen sind untrennbarer Bestandteil des Vertrages.

VERTRAGSABSCHLUSS UND RESERVIERUNGEN

Ein Vertrag über die Anmietung einer Unterkunft kommt durch Angebot und Annahme zustande. Ein Vertrag kann nur von einem Urlauber abgeschlossen werden, der 21 Jahre oder älter ist. Wenn der Urlauber jünger als 21 Jahre ist, kann Recreatiepark De Wielen zusätzliche Bedingungen auferlegen. Wenn die Miturlauber des Urlaubers jünger als 21 Jahre sind, muss der Urlauber diese Miturlauber während des gesamten Aufenthalts dieser Miturlauber begleiten. Eine Unterkunft kann online reserviert werden. Diese Reservierungsart ist für beide Parteien verbindlich.

Buche online:

* Ein Vertrag kommt zustande, wenn:

1. Der Urlauber stimmt diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu;
2. Der Urlauber vervollständigt alle obligatorischen Informationen, um die Reservierung online vorzunehmen, und schließt die Reservierung dann ab, indem er: die Schaltfläche „Buchung durchführen“ und;
3. Recreatiepark De Wielen hat dem Urlauber die Reservierung schriftlich bestätigt.

* Jeder Eingang einer Reservierung über die Website oder einen unserer Vertriebskanäle wird durch eine E-Mail an den Urlauber bestätigt. Dies bedeutet, dass die Reservierung eingegangen ist und bearbeitet wird. Die Reservierung ist daher für den Urlauber verbindlich.

* Wenn der Urlauber keine Empfangsbestätigung per E-Mail erhalten hat, ist bei der Buchung möglicherweise ein Fehler aufgetreten und der Urlauber muss sich an den Recreatiepark De Wielen wenden, da die Reservierung noch nicht beansprucht werden kann.

Reservierungsbestätigung

Nach Prüfung und Bearbeitung der Reservierung erhält der Urlauber per E-Mail eine Buchungsbestätigung vom Recreatiepark De Wielen. Wenn diese Buchungsbestätigung nicht innerhalb von 24 Stunden nach der Buchung eingeht, muss sich der Urlauber an Recreatiepark

De Wielen wenden, andernfalls kann der Urlauber keinen Anspruch auf die Reservierung geltend machen. Eventuelle Ungenauigkeiten in der Reservierungsbestätigung müssen dem Recreatiepark De Wielen innerhalb von 48 Stunden gemeldet werden.

Rücktrittsrecht

Vorgenommene Reservierungen sind für den Urlauber unwiderruflich verbindlich. Das im Bürgerlichen Gesetzbuch vorgesehene Widerrufsrecht (sog. Widerrufsfrist) besteht nicht für Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Vermietung von Unterkünften.

Freizeit

- Der Urlauber muss zum Zeitpunkt der Buchung mindestens 21 Jahre alt sein.
- Der Urlauber haftet für alle angemeldeten und ihn begleitenden Miturlauber sowie für alle Gäste, die den Urlauber im Park besuchen.
- Die gesamte Korrespondenz wird über die Daten des Urlaubers abgewickelt.

KÜNDIGUNG ODER ÄNDERUNG DER VEREINBARUNG

Stornierung durch Urlauber

Es kann vorkommen, dass Sie den Aufenthalt aufgrund unvorhergesehener Umstände absagen müssen. In diesem Fall muss der Urlauber oder sein Stellvertreter den Recreatiepark De Wielen schriftlich informieren. In den meisten Fällen sind mit einer Stornierung oder Änderung Kosten verbunden. Nach der Stornierung erhält der Urlauber eine Stornierungsrechnung vom Recreatiepark De Wielen. Hier werden die Kosten der Stornierung beschrieben. Im Recreatiepark De Wielen gelten die folgenden Stornierungsbedingungen:

- Bei einer Stornierung innerhalb von 48 Stunden nach der Buchung fallen keine Kosten an. Sie erhalten Ihre Anzahlung vollständig zurück.
- Bei einer Stornierung nach 48 Stunden und 60 Tagen vor Anreise werden 25 % der gesamten Aufenthaltssumme berechnet. (Dies entspricht der bei der Reservierung gezahlten Anzahlung.)
- Bei einer Stornierung zwischen 60 und 30 Tagen vor Anreise werden 50 % der gesamten Aufenthaltssumme berechnet.
- Bei einer Stornierung innerhalb von 30 Tagen vor Anreise werden 100 % des gesamten Aufenthaltsbetrages in Rechnung gestellt.

Stornierung durch Recreatiepark De Wielen

Im Falle höherer Gewalt oder unvorhergesehener Umstände ist Recreatiepark De Wielen berechtigt, die Reservierung zu stornieren. Zu den unvorhergesehenen Umständen und höherer Gewalt zählen:

1. Dass die Unterkunft nicht mehr zur Vermietung geeignet ist (z. B. aufgrund von Überschwemmung, Feuer oder Vertragsbruch durch den Unterkunftsanbieter).
2. Dass die Unterkunft nicht mehr verfügbar ist (z. B. aufgrund eines plötzlichen Verkaufs der Unterkunft durch den Unterkunftsanbieter, einer Doppelbuchung oder einer Insolvenz des Unterkunftsanbieters).

Recreatiepark De Wielen wird den Urlauber hierüber unverzüglich schriftlich unter Angabe des Grundes informieren. In diesem Fall wird er versuchen, eine gleichwertige Unterkunft zum gleichen Reisepreis anzubieten. Wenn kein passendes Alternativangebot gemacht werden kann oder der Urlauber mit der angebotenen Alternative nicht einverstanden ist, erstattet Recreatiepark De Wielen die bereits gezahlte Unterkunftssumme ganz oder teilweise, ohne dass Recreatiepark De Wielen dem Urlauber eine Entschädigung schuldet.

Ändern

Möchte ein Urlauber eine Vereinbarung ändern, ist dies bis zu 30 Tage vor Anreise möglich. Nach Änderungen darf die Buchung nicht günstiger sein als die ursprüngliche Buchung. Für diese Änderungen können Änderungsgebühren erhoben werden.

Ersatz

Wenn die Reservierung vollständig auf einen Dritten übertragen wird, muss der Urlauber den Erholungspark De Wielen schriftlich benachrichtigen. Für diese Änderungen werden Änderungskosten berechnet.

Bereits gezahlte Beträge gelten als vom Erwerber bezahlt. Die übertragende und die übernehmende Partei müssen dies einvernehmlich regeln.

FINANZBESTIMMUNGEN

Zahlen

Bei Online-Buchung müssen 50 % der gesamten Aufenthaltssumme online bezahlt werden. Sie erhalten umgehend die Reservierungsbestätigung per E-Mail. Der Restbetrag muss 60 Tage vor Anreise beim Recreatiepark De Wielen eingegangen sein. Wenn Sie die Anzahlung per Kreditkarte geleistet haben, wird der Restbetrag 60 Tage vor Anreise automatisch abgebucht. Wenn Sie die Anzahlung bei Ideal geleistet haben, erhalten Sie 10 Wochen vor Anreise eine Zahlungsaufforderung. Sie haben dann 14 Tage Zeit, diese Zahlung vorzunehmen. Der Gesamtbetrag der Unterkunftssumme muss immer vollständig vor der Ankunft bezahlt werden.

Nichtzahlung innerhalb der Zahlungsfrist

Wenn der Recreatiepark De Wielen die Zahlungen nicht rechtzeitig erhalten hat, ist er berechtigt, den Vertrag aufzulösen (stornieren) und den Urlauber für die Stornierungskosten haftbar zu machen. Die Stornokosten werden von den bereits gezahlten Beträgen abgezogen.

PFLICHTEN FÜR ERHOLUNGS- UND (MIT-)ERHOLUNGSGEMACHTE

Der Urlauber und Miturlauber sowie etwaige Gäste werden die Verpflichtungen aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Parkordnung einhalten. Die Nichteinhaltung dieser Verpflichtungen wird als zurechenbares Versäumnis bei der Vertragserfüllung angesehen, das zu einer Schadensersatzpflicht seitens des Urlaubers gegenüber dem Recreatiepark De Wielen führt. Darüber hinaus hat De Wielen Recreation Park dadurch das Recht, den Vertrag zu kündigen.

(NUTZUNG) UNTERKUNFT

Zustand der Unterkunft und Art der Nutzung

- Die Unterkunft wird dem Urlauber in gutem Zustand zur Verfügung gestellt. Ist der Urlauber der Meinung, dass dies nicht der Fall ist, muss er dies unverzüglich dem Recreatiepark De Wielen melden.

- Der Urlauber ist verpflichtet, die Unterkunft und das dazugehörige Inventar pfleglich zu behandeln. Der Urlauber wird das Mietobjekt bei Abreise in einem ordentlichen Zustand hinterlassen. Alle vom Urlauber oder Miterholungspartner an der Unterkunft verursachten Schäden müssen vom Urlauber vor der Abreise dem Recreatiepark De Wielen gemeldet und vor der Abreise bezahlt werden.
- Wird die Unterkunft nicht sauber oder beschädigt hinterlassen oder fehlt Inventar, ist Recreatiepark De Wielen berechtigt, den Schaden vom Urlauber zurückzufordern. Gegebenenfalls kann diese mit der Anzahlung verrechnet werden. Wenn keine Kautionserhebung erfolgt, wird der Schaden direkt vom Urlauber oder über den genutzten Vertriebskanal erstattet.
- Die Unterkunft darf vom Urlauber nur zu Erholungszwecken genutzt werden, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Zu Erholungszwecken zählt in keinem Fall die Nutzung der Unterkunft durch den Urlauber während der Zeit, in der einer oder mehrere der Nutzer dieser Unterkunft(en) Arbeiten verrichten, unabhängig davon, ob diese entgeltlich oder unentgeltlich sind und ob dies der Fall ist im Arbeitsverhältnis oder außerberuflich erfolgen. Ein ständiger Aufenthalt ist nicht gestattet.
- Mitarbeiter des Recreatiepark De Wielen haben für Wartungsarbeiten und/oder Notfälle in und um die Unterkunft jederzeit Zugang zur Unterkunft.
- Maximal zulässige Personenzahl

Maximal zulässige Personenzahl

Die Nutzung der reservierten Unterkunft mit mehr als der in der Reservierungsbestätigung angegebenen Personenzahl ist nicht gestattet. In diesem Fall kann der Freizeitpark De Wielen dem (Mit-)Erholungsgast die Nutzung der Unterkunft verweigern. Diese Person hat keinen Anspruch auf Rückerstattung. Ohne vorherige Genehmigung des Freizeitparks De Wielen ist es nicht gestattet, Besucher zu empfangen oder ihnen die Übernachtung zu gestatten.

Haustiere

Haustiere sind nur erlaubt, wenn dies ausdrücklich angegeben wird.

Die Anmeldung von Haustieren nach der Reservierung gilt als Änderung.

Das Mitbringen von Haustieren ohne Anmeldung kann für den Erholungspark De Wielen ein Grund sein, den Zugang zum Park und/oder zur Unterkunft zu verweigern.

Mit der Mitnahme von Haustieren fallen zusätzliche (Reinigungs-)Kosten an.

Haustiere müssen jederzeit nachweislich den Gesundheits- und Impfanforderungen entsprechen. Die Nichteinhaltung dieser Anforderungen oder die Unfähigkeit, nachzuweisen, dass diese Anforderungen erfüllt sind, kann ein Grund dafür sein, dass der Erholungspark De Wielen das Haustier nicht in die Unterkunft oder den Park lässt. Der Urlauber ist und bleibt jederzeit haftbar für Schäden, die das Haustier an der Unterkunft oder im Park verursacht.

EINRICHTUNGEN (INNERHALB ODER AUSSERHALB DES PARKS)

Öffnungszeiten

In der Beschreibung der Unterkunft auf der Website finden Sie Informationen zu den angebotenen Einrichtungen, einschließlich der Öffnungszeiten.

UNTERKUNFTSINFORMATIONEN

An-und Abfahrt

Die An- und Abreisezeiten entnehmen Sie bitte der Reservierungsbestätigung. Diese Informationen finden Sie auch auf der Website. Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise bleiben die Kosten für den gesamten reservierten Zeitraum geschuldet.

BESCHWERDEN

Wenn ein Gast während seines Aufenthalts im Park eine Beschwerde hat, kann er dies schriftlich dem Parkmanager melden, um Recreatiepark De Wielen die Möglichkeit zu geben, diese Beschwerde zu klären. Wenn die Beschwerde nicht zufriedenstellend gelöst werden konnte, kann die Beschwerde bis zu 14 Tage nach Rückkehr nach Hause schriftlich beim Recreatiepark De Wielen eingereicht werden. Dazu müssen die Beschwerde, etwaige Buchungsnummern, die Kontaktdaten des Gastes und alle anderen Informationen gehören, die für Recreatiepark De Wielen bei der Bearbeitung der Beschwerde nützlich sein können.

Aufenthaltssumme und Kosten

- Eine Kombination von Rabatten ist nicht möglich.
- Der Recreatiepark De Wielen behält sich das Recht vor, die Übernachtungssumme zu ändern, wenn eine Erhöhung der staatlichen Abgaben oder Steuern Anlass dazu gibt.
- Etwaige Rabattaktionen gelten nicht für bestehende/bereits getätigte Reservierungen.

HAFTUNG

- Der Recreatiepark De Wielen und der Unterkunftsanbieter haften nicht für Verlust und/oder Diebstahl (einschließlich Geld), Sachschäden, Schäden oder Verletzungen, die dem (Mit-)Erholungsteilnehmer, aus welchem Grund auch immer, entstehen.
- Die Nutzung der Unterkunft sowie aller Einrichtungen und Dienstleistungen im Park erfolgt auf eigenes Risiko des (Mit-)Erholungsteilnehmers.
- Recreatiepark De Wielen übernimmt keine Haftung für (unerwartete) (Bau-)Aktivitäten in der Nähe der reservierten Unterkunft, Arbeiten an Zufahrts- und/oder Hauptstraßen, Lärmbelästigung beispielsweise durch Nachbarn, Kirchenglocken, Feuerwerk, Autos, Züge oder Landwirtschaft Ausrüstung, Belästigung durch Ungeziefer und Umweltprobleme in der Nähe des Parks und/oder der Unterkunft. • Vom (Mit-)Erholungsteilnehmer wird erwartet, dass er die örtlichen Gesetze und Vorschriften kennt. Recreatiepark De Wielen haftet nicht für die Folgen eines Verstoßes gegen diese Bestimmungen durch den (Mit-)Erholungsteilnehmer.

Haftung Urlauber

Während des Aufenthalts haftet der Urlauber für Schäden, die während des Aufenthalts an der Unterkunft, der Einrichtung und allen zur gebuchten Unterkunft gehörenden Gegenständen entstehen, unabhängig davon, wer den Schaden verursacht hat. Die Schadensregulierung muss zunächst zwischen Recreatiepark De Wielen und dem Urlauber erfolgen.

PRIVATSPHÄRE

Einen Hinweis auf die Datenschutzerklärung des Recreatiepark De Wielen erhalten Sie in Ihrer Reservierungsbestätigung und ist auf der Website zu finden.

ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

- Für die auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossenen, geänderten oder ergänzten Verträge gilt niederländisches Recht, es sei denn, aufgrund zwingender Vorschriften gilt anderes Recht.
- Streitigkeiten bezüglich der Vereinbarung können ausschließlich dem zuständigen Gericht in Nordholland vorgelegt werden. Handelt es sich bei dem Urlauber um eine natürliche Person, die nicht in Ausübung ihres Berufes oder Gewerbes handelt, wird dem Urlauber eine Frist von mindestens einem Monat eingeräumt, nachdem Recreatiepark De Wielen sich schriftlich auf diese Bestimmung berufen hat, um den schriftlichen Vergleichsantrag einzureichen des Streitfalls ein nach dem Gesetz zuständiges Gericht zu wählen.

SONSTIGE RÜCKSTELLUNGEN

Der Urlauber ist für die Angabe der korrekten Kontaktdaten verantwortlich und muss jede Änderung seiner Kontaktdaten unverzüglich dem Recreatiepark De Wielen melden.