

1. Definities • Accommodatie: Accommodatie zoals beschreven in het boekingsformulier. • Accommodatieverstrekker: de partij die daadwerkelijk de geboekte accommodatie levert en verdere diensten lokaal regelt, zoals sleutelbeheer, schoonmaak, onderhoud, enz., en betalingen ontvangt die lokaal door de huurder moeten worden voldaan onder de afgesproken boeking. • Boeking agent: de verhuurder zelf, elke tussenpersoon of andere onafhankelijke organisatie die de administratieve verwerking van de boeking voor de verhuurder afhandelt en betalingen incasseert. • Huurder: de persoon die op het boekingsformulier wordt genoemd en de boeking maakt. • Huur: De totale huur zoals vermeld in het boekingsformulier. • Boeking: De boeking van een vakantieaccommodatie, zoals beschreven in het boekingsformulier. • Boekingformulier: Het contract tussen huurder en verhuurder. • Verhuurder: de persoon (eigenaar) of het bedrijf dat in het boekingsformulier wordt genoemd en de boeking uitgeeft en optreedt als vertegenwoordiger van de eigenaar.
2. Toepassingsgebied Deze Boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle boekingsovereenkomsten tussen verhuurder en huurder.
3. Totstandkoming van de boekingsovereenkomst Een overeenkomst komt tot stand onder voorbehoud van deze Boekingsvoorwaarden zodra de huurder een boeking maakt via internet, schriftelijk, telefonisch, per e-mail of persoonlijk bij de verhuurder of bij een andere boeking agent.
4. Wijzigingen Wijzigingen in de boekingsovereenkomst en afwijkingen van deze algemene boekingsvoorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen de verhuurder of boeking agent en de huurder. Voor zover wijzigingen leiden tot hogere of lagere kosten, moet de resulterende wijziging in de huurprijs schriftelijk worden overeengekomen door de partijen.
5. Betaling Boekingen kunnen worden gemaakt via internet, schriftelijk, telefonisch, per e-mail of persoonlijk bij een boeking agent. De aanbetaling zoals vermeld op het boekingsformulier, moet binnen 3 werkdagen na het maken van de reservering door de boeking agent zijn ontvangen. Niet tijdig betalen kan resulteren in annulering van de boeking. Het resterende saldo moet in het bezit zijn van de boeking agent uiterlijk op de datum vermeld op het reserveringsformulier. Indien deze betalingsvoorwaarden niet worden nageleefd, heeft de boeking agent het recht de boeking te annuleren zonder de reeds gedane betalingen terug te hoeven betalen. Indien boekingen worden gemaakt binnen vier weken voor de huurperiode, moet de huur en eventuele borg volledig worden betaald op het moment van boeking. Borgen worden alleen terugbetaald indien de boeking niet kan worden gehonoreerd vanwege een oorzaak die toerekenbaar is aan de verhuurder of boeking agent.
6. Prijzen Prijzen worden vermeld per accommodatie per maand per week of per dag. De verhuurder behoudt zich het recht voor om de boekingsprijs aan te passen als gevolg van wijzigingen in verschuldigde heffingen, wisselkoersen en belastingen. Verhogingen van deze kosten zullen aan de huurder worden doorberekend als een nettobedrag zonder toeslagen. Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor drukfouten in de prijslijst of webpublicaties. Indien de verhoging binnen drie maanden na ontvangst van het boekingsformulier plaatsvindt, heeft de huurder het recht om de overeenkomst te ontbinden. Reeds betaalde bedragen zullen in dat geval aan de huurder worden terugbetaald.
7. Ontbinding De overeenkomst wordt ontbonden (d.w.z. de boeking wordt geannuleerd) indien de huurder de bepalingen van clause 5 niet nakomt. De

aanbetaling zal worden verbeurd ter dekking van de gemaakte kosten en schade, inclusief maar niet beperkt tot winstderving.

8. Annulering De huurder kan de huurovereenkomst schriftelijk annuleren tot 60 dagen voor aanvang van de huurperiode. Indien de huurder annuleert, behoudt de boeking agent de aanbetaling. De huurder is de volledige huurprijs verschuldigd aan de verhuurder indien annulering plaatsvindt binnen de 60 dagen voorafgaand aan de overeengekomen huurperiode.
9. Verzekeringen De huurprijs is exclusief verzekeringen, tenzij expliciet is vermeld dat de huurprijs verzekeringen omvat en het type verzekering is genoemd.
10. Aansprakelijkheid van de verhuurder Onder geen enkele omstandigheid is de accommodatieverstrekker, boeking agent of verhuurder verantwoordelijk voor enig verlies of waardeverlies en/of schade aan eigendommen van de huurder en zijn mede-occupanten veroorzaakt door onjuist gebruik van het gehuurde. Indien de huurder schade lijdt door gebreken in het gehuurde, is de aansprakelijkheid van de verhuurder beperkt tot het bedrag van de huur. Schade als gevolg van niet-nakoming door de verhuurder valt onder de wettelijke compensatie. De verhuurder is niet aansprakelijk voor enige andere schade.
11. Leeftijdsbeperking Voor personen jonger dan 30 jaar en wanneer de medebewoners van de te huren accommodatie ook jonger zijn dan 30 jaar, is het niet toegestaan om online te boeken zonder voorafgaande toestemming van het boekingskantoor. Niet-naleving van deze regel kan resulteren in annulering van de boeking.
12. Aansprakelijkheid van de huurder Een huurder die accommodatie boekt voor of gezamenlijk namens andere bewoners, is hoofdelijk aansprakelijk voor de totale huurprijs en voor schade veroorzaakt door handelingen van hem en alle anderen die bij hem aanwezig zijn in de gehuurde accommodatie. Een boeking is geldig voor het aantal personen dat op het boekingsformulier is vermeld. De accommodatie mag niet worden bewoond door meer personen dan op het boekingsformulier staat vermeld. Bewoning door een groter aantal kan resulteren in ontbinding van de boekingsovereenkomst en verlies van de borg. Reeds gedane betalingen worden in dergelijke gevallen niet terugbetaald en de huurder is de volledige huurprijs verschuldigd. Indien de huurder van plan is meer dan het toegestane aantal personen in de gehuurde accommodatie te laten verblijven, moet de huurder voorafgaand aan de huurperiode een schriftelijk verzoek hiertoe indienen bij de boeking agent. De accommodatieverstrekker heeft het recht om een dergelijk verzoek te weigeren of een extra toeslag te vragen. De huurder moet de accommodatie volgens algemeen aanvaarde normen behandelen.
13. Borg U dient er rekening mee te houden dat accommodatieverstrekkers een borgsom kunnen vragen, afhankelijk van de accommodatie en de bestemming. De borgsom is verschuldigd bij het boeken of op de dag van aankomst, afhankelijk van uw boeking agent en/of accommodatie. Om de accommodatieverstrekker de gelegenheid te geven de accommodatie goed te controleren, wordt de borgsom uiterlijk acht dagen na het einde van de huurperiode terugbetaald. In geval van schade en/of verlies van het gehuurde en/of omstandigheden waarvoor de huurder aansprakelijk is, wordt de totale geleden schade in mindering gebracht op de borg. In alle gevallen waarin de kosten van schade en/of verlies van het gehuurde of de door de eigenaar en/of accommodatieverstrekker geleden schade de betaalde borg overschrijden, dient

de huurder onmiddellijk het meerdere aan de accommodatieverstrekker te betalen. Alle gevallen van breuk, verlies en/of schade moeten onmiddellijk worden gemeld aan de accommodatieverstrekker en worden betaald.

14. **Verblijfsduur, aankomst en vertrek** De gebruikelijke aankomst- en vertrekdagen kunnen per locatie verschillen. Buiten het hoogseizoen is het over het algemeen mogelijk om elke dag van de week als aankomst- of vertrekdag te kiezen. Voor verhuur van minder dan een week wordt over het algemeen een dagelijkse toeslag gevraagd. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw boeking agent of zelf een berekening maken op de website. De gehuurde accommodatie op uw vakantiebestemming is over het algemeen beschikbaar voor bewoning tussen 16:00 en 18:00 uur. U dient de sleutelhouder te informeren indien u verwacht na 18:00 uur aan te komen. In geval u later aankomt dan de tijd die vooraf aan de sleutelhouder is doorgegeven, is de accommodatieverstrekker gemachtigd om u extra kosten in rekening te brengen voor het overhandigen van de sleutels. Op de dag van vertrek dient u de accommodatie vóór 09:30 uur te verlaten. Indien u dit niet doet, hebben de accommodatieverstrekker en verhuurder het recht om u schade in rekening te brengen. U kunt hierdoor uw borg verliezen. Bij vertrek wordt van de huurder verwacht dat hij de accommodatie in een behoorlijke staat achterlaat - dat wil zeggen: algemeen schoon. De items in en rond de accommodatie moeten op hun oorspronkelijke plaats worden teruggezet (zoals bij aankomst). Serviesgoed moet worden gewassen en op de juiste plaats worden opgeborgen. De accommodatieverstrekker is gemachtigd om een eindcontrole uit te voeren. Indien de accommodatieverstrekker constateert dat een aantal items niet op hun plaats zijn teruggezet of dat de accommodatie niet in een algemeen schone staat is achtergelaten, is hij gemachtigd om de huurder extra kosten in rekening te brengen.
15. **Documenten** Voor of bij het boeken zal uw boeking agent u voorzien van de algemene informatie die u nodig heeft over het gehuurde en de lokale omgeving.
16. **Wijzigingen en annuleringen** De accommodatieverstrekker heeft het recht om de overeengekomen diensten in wezenlijke mate te wijzigen of te annuleren wegens dwingende omstandigheden. Dwingende omstandigheden zijn omstandigheden van dien aard dat van de accommodatieverstrekker redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de overeenkomst verder nakomt. De accommodatieverstrekker kan de boeking annuleren in geval van overmacht, oorlog, stakingen en natuurrampen. In dergelijke gevallen is de boeking agent verplicht de reeds betaalde bedragen terug te betalen. De accommodatieverstrekker behoudt zich het recht voor om de gehuurde accommodatie te vervangen door een gelijkwaardige accommodatie om redenen van kwaliteitsbewaking.
17. **Klachten** Indien u een fout of gebrek opmerkt in uw vakantieaccommodatie, dient u dit te melden aan de accommodatieverstrekker of aan de lokale agent/boekingsagent. Dit kan verdere overlast voorkomen. Indien u ernstige klachten heeft over de vakantieaccommodatie, dient u dit onmiddellijk te melden aan de accommodatieverstrekker. Dit geeft de accommodatieverstrekker de kans om de klacht eerder op te lossen. Indien uw klacht ter plaatse niet naar tevredenheid is opgelost, dient u binnen twee weken na vertrek uit de accommodatie uw klacht schriftelijk met vermelding van details in te dienen bij de boeking agent, bij gebreke waarvan de klacht niet langer ontvankelijk zal

- zijn. U verliest alle rechten op restitutie indien u andere accommodatie verkrijgt of het gehuurde voortijdig verlaat zonder eerst de boeking agent te raadplegen.
18. Schoonmaakkosten U kunt op de website en in de prijslijst zien of schoonmaak van de accommodatie is inbegrepen. Indien schoonmaak niet is inbegrepen, worden de kosten vermeld. De schoonmaakkosten worden samen met de huurprijs gespecificeerd op het boekingsformulier. Deze kosten dienen over het algemeen op de dag van aankomst aan de sleutelhouder te worden betaald.
 19. Bedlinnen en handdoeken Bedlinnen en handdoeken zijn meestal bij de huurprijs inbegrepen. Om te verifiëren of dit het geval is, dient u de gegevens van de accommodatie op de website te bekijken. In sommige gevallen kan van u worden verlangd dat u na elke week van uw verblijf het bedlinnen en de handdoeken bij de receptie van de sleutelhouder inwisselt.
 20. Extra faciliteiten In veel gevallen kunt u een extra bed, kinderbed, kinderstoel, box en dergelijke aanvragen, mits u dergelijke wensen bij het boeken aangeeft.
 21. Huisdieren De meeste eigenaren van accommodaties staan geen huisdieren toe. U mag alleen met uitdrukkelijke toestemming van de accommodatieverstrekker die op de boekingsbevestiging staat vermeld, een huisdier in of rondom de villa houden. De accommodatieverstrekker kan extra verplichte eindschoonmaakkosten vragen.
 22. Feesten - Evenementen Het is verboden om feesten of evenementen te houden in de gehuurde accommodatie zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de verhuurder. Feesten en evenementen worden verstaan als elke vorm van bijeenkomst waarbij het aantal aanwezigen meer dan tweemaal het maximale aantal personen overschrijdt dat volgens de huurovereenkomst in de gehuurde accommodatie mag verblijven.
 23. Muziek en geluid Het is niet toegestaan muziek te maken of af te spelen of geluiden te maken die buiten de grenzen van het gehuurde goed hoorbaar zijn. In het geval van toestemming voor een feest of evenement mag muziek worden gemaakt of afgespeeld binnen het kader van de toepasselijke wettelijke voorschriften. De huurder is verplicht de buren, die hinder van het geluid kunnen ondervinden, voor het aanstaande evenement of feest op de hoogte te stellen.
 24. Bouwwerkzaamheden De huuraccommodaties zijn meestal privé-eigendommen die behoren tot individuele eigenaren en bevinden zich doorgaans in grote woonwijken. De accommodaties zijn meestal niet gelegen in vakantieparken, waardoor er af en toe bouwwerkzaamheden in de buurt kunnen plaatsvinden. Deze werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd door huiseigenaren of aannemers en/of openbare instellingen, waarmee wij geen enkele relatie hebben en waarover wij geen enkele controle kunnen uitoefenen. Noch de accommodatieverstrekker, noch de boeking agent, noch de verhuurder kan aansprakelijk worden gesteld voor overlast veroorzaakt door bouwwerkzaamheden die niet door de accommodatieverstrekker zijn uitgevoerd.
 25. Satelliet-tv en kabel-tv Waar in beschrijvingen wordt verwezen naar satelliet-tv of kabel-tv, betekent dit niet automatisch dat de ontvangst alle zenders omvat. De meestal buitenlandse eigenaren hebben decoders die niet altijd geschikt zijn voor het ontvangen van alle internationale programma's.
 26. Water, elektriciteit en internet Onderbrekingen van water- en elektriciteitsvoorzieningen en internetverbindingen zijn niet ongewoon in sommige landen. Lokale en/of regionale autoriteiten en/of bedrijven kunnen om verschillende redenen en/of storingen besluiten tot tijdelijke afsluiting en/of

- beperking van de distributie. Noch uw accommodatieverstrekker, noch onze organisatie kan aansprakelijk worden gesteld voor enige overlast of schade die door dergelijke omstandigheden wordt veroorzaakt.
27. Stroomverbruik In bepaalde seizoenen kan soms een verplichte toeslag verschuldigd zijn voor accommodaties met verwarming en/of airconditioning. Voor meer gedetailleerde informatie en de te betalen bedragen dient u de gegevens van de accommodatie op de website te bekijken of contact op te nemen met uw boeking agent.
 28. Verbruik van water, elektriciteit en gas Het normale verbruik van water, elektriciteit en gas, afhankelijk van de gehuurde accommodatie, is meestal bij de huurprijs inbegrepen. In sommige gevallen kan het verbruik van verwarming en airconditioning een extra kostenpost zijn. De mogelijke kosten voor water, elektriciteit en gas worden vermeld op het boekingsformulier. Indien tijdens uw verblijf een extreem verbruik wordt vastgesteld, kan u bij vertrek apart in rekening worden gebracht. Voor winterboekingen en/of boekingen van meer dan 28 dagen zijn de kosten voor water, elektriciteit en gas over het algemeen niet bij de huurprijs inbegrepen en worden apart in rekening gebracht.
 29. Tuin en zwembad In vakantiehuisen met een tuin en/of privézwembad is regelmatig onderhoud vereist. Dit is meestal 1 tot 2 keer per week voor zwembaden en 1 keer per week voor de tuin. U als gast bent verplicht de onderhoudsmedewerkers volledige toegang te geven wanneer nodig.
 30. Tuin- en zwembadinstallaties Het is strikt verboden voor gasten om het pomp- en filtersysteem van het zwembad en, indien aanwezig, het automatische irrigatiesysteem van de tuin te bedienen.
 31. Jurisdictie en wet Ongeacht de wettelijke regels betreffende de jurisdictie van de burgerlijke rechter, zal elk geschil dat ontstaat tussen leverancier en opdrachtgever of klant worden beslecht door een rechtbank met jurisdictie in het land en de regio waar de verhuurder is gevestigd. Gedurende een maand nadat de verhuurder zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, heeft de huurder het recht te kiezen voor geschillenbeslechting door een burgerlijke rechter met jurisdictie volgens de wet of op grond van een internationaal verdrag. De verhuurder beschouwt het door de huurder opgegeven adres als correct totdat anders wordt vermeld. Elke overeenkomst tussen verhuurder en huurder is onderworpen aan het internationaal recht.