



LEUKERMEER

VAKANTIE & RESORT



Algemene voorwaarden Vakantie & Resort Leukermeer

Artikel 1; Aanmelding

Boeking worden eerst van kracht na ontvangst van de schriftelijke bevestiging. Verzoek van een boeking door minderjarige personen (jonger dan 21 jaar) dient schriftelijk te worden aangevraagd. Indien wij een boeking ontvangen door minderjarige personen, zonder dat hier schriftelijke toestemming voor is gegeven door ons, wordt de boeking automatisch geannuleerd. De verblijfsaccommodaties worden alleen verhuurd aan gezinshoofden, welke zich als zodanig bekend dienen te maken. Degene die boekt, alsmede al degenen die in zijn of haar gezelschap van de verblijfsaccommodatie gebruik maken, zijn gebonden aan hetgeen is gesteld in deze algemene voorwaarden. Groepen worden alleen onder begeleiding en met speciale schriftelijke toestemming van de directie van Vakantie & Resort Leukermeer toegelaten.

Van de accommodatie of kampeerplek mag het maximale personen-aantal niet overschreden worden, deze wordt vermeld op de website van Vakantie & Resort Leukermeer. U heeft de mogelijkheid om tijdens het boeken een annuleringsverzekering af te sluiten, dit kan alleen direct bij boeking.

Artikel 2; Prijs en prijswijziging

1. De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door de ondernemer zijn vastgesteld. Indien er na het versturen van de bevestiging van de overeenkomst sprake is van een prijskorting en/of speciale aanbieding kan hier geen gebruik meer van worden gemaakt.
2. Indien na vaststelling van de prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een verhoging van lasten en heffingen die direct op de plaats, het kampeermiddel, het vakantieverblijf, of de recreant betrekking hebben, dan kunnen deze aan de recreant worden doorberekend, ook na het sluiten van de overeenkomst.
3. Indien er na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen door u worden aangebracht en wij hiermee akkoord gaan, heeft u geen recht op restitutie.
4. Vakantie & Resort Leukermeer heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van faciliteiten, waaronder een gedeeltelijke of gehele sluiting, zonder dat u recht heeft op een vergoeding.

Artikel 3; Overmacht en wijziging

In het geval dat Vakantie & Resort Leukermeer niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, kunnen wij binnen 14 dagen nadat wij hier kennis van hebben gekregen een wijzigingsvoorstel voorleggen. Dit is toegestaan wanneer zich omstandigheden afspelen buiten de wil om van Vakantie & Resort Leukermeer. In dit geval heeft de huurder geen recht op vergoeding.

Van overmacht aan de zijde van Vakantie & Resort Leukermeer is sprake wanneer zich omstandigheden afspelen buiten de wil om, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelstakingen, blokkades, brand, evacuaties, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

Artikel 4; Betalingen

Na het tot stand komen van de overeenkomst dient 25% van het totaal verschuldigde bedrag te worden voldaan. Het restant van de totale huursom dient te worden voldaan uiterlijk 8 weken voor de aanvang van de overeengekomen huurperiode. Wanneer de overeenkomst tot stand komt binnen een termijn van acht weken voor de aanvang van de overeengekomen huurperiode, dient de totale huursom omgaand te worden voldaan. Wanneer betalingen niet tijdig geschieden, dan zijn wij gerechtigd de huurovereenkomst zonder aanmaning of gerechtelijke tussenkomst eenzijdig te ontbinden en de reeds ontvangen huurpenningen aan te wenden tot delging van de geleden schade.

Artikel 5; Annuleringen

Indien de huurder de huurovereenkomst annuleert, verbeurt hij ten onze behoeven een gefixeerde schadeloosstelling van 15% van het totale factuurbedrag, wanneer wordt geannuleerd op een tijdstip gelegen meer dan drie maanden voor de aanvang van de huurperiode. Wanneer wordt geannuleerd op een tijdstip gelegen tussen drie maanden en één maand voor de aanvang van de huurperiode 50%; wanneer wordt geannuleerd in de maand voor de aanvang van de huurperiode 100%. Let op: heeft u gebruik gemaakt van de omboekgarantie, dan komen de reguliere annuleringsvoorwaarden te vervallen. U betaalt dan 100% van het factuurbedrag.

U heeft het recht uw reservering binnen 24 uur na het aanmaken kosteloos te annuleren mits u aankomstdatum niet binnen 48 uur na het maken van de reservering valt. Indien u binnen 24 uur na aankomstdatum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering en zijn de annuleringskosten 100%.

Artikel 6; Deugdelijkheid en veiligheid

De recreant draagt zorg voor een deugdelijke elektriciteits-, gas- of waterinstallatie in zijn eigen kampeerverblijf. Wij staan in voor de deugdelijkheid en veiligheid van de door ons ter beschikking gestelde accommodatie, tenzij omstandigheden van buitenaf dit redelijkerwijs niet mogelijk maken. Wij erkennen geen aansprakelijkheid voor storingen welke het gevolg zijn van omstandigheden van buitenaf en storingen die ontstaan in de installatie, waarop de recreant zelf het toezicht heeft.

Vakantie & Resort Leukermeer heeft het recht om noodzakelijk onderhoud te plegen aan de gehuurde accommodatie of overige faciliteiten, zonder dat de huurder recht heeft op een vergoeding.

Artikel 7; Gedragsregels

De huurder, zijn gezinsleden, logés of bezoekers zijn gehouden de door ons gestelde gedragsregels na te leven en met name de gehuurde accommodatie, de voorzieningen en het park met zorg conform de bestemming en ons reglement te gebruiken, deze is op te vragen bij de receptie. De huurder is aansprakelijk voor veroorzaakte schade aan de gehuurde accommodatie ongeacht of deze schade nu het gevolg is van nalatigheid of daden van hemzelf, zijn gezinsleden, logés of bezoekers.

Wij hebben het recht om bij overhandiging van de sleutel van de accommodatie een borgsom te verlangen. Indien de borgsom niet onmiddellijk wordt voldaan, hebben wij het recht de toegang tot de accommodatie of kampeerplaats te ontzeggen. Deze borgsom wordt binnen 2 weken na het einde van de huurperiode terugbetaald, tenzij deze moet worden aangewend voor vergoeding van schade die voor rekening van de huurder komt, waarbij de huurder aansprakelijk blijft voor de schade, voorzover deze de borgsom te boven gaat.

Indien de door ons opgestelde gedragsregels en/of overeenkomst in strijd is met de Recronvoorwaarden, gelden de Recronvoorwaarden.

Artikel 8; Beeld- en/of geluidsopnames

Vakantie & Resort Leukermeer kan beeld- en/of geluidsopnames laten maken op het resort en de gasten die zich op of rondom het resort bevinden. Wij hebben het recht om deze opnames te gebruiken en te publiceren voor bijvoorbeeld promotionele doeleinden. Wij nemen hierbij de nodige zorgvuldigheid in acht, voor gebruik van deze opnames is geen vergoeding verschuldigd voor de daarop afgebeelde gasten. Indien u niet in beeld wilt komen, mijd dan de plaatsen waar u een filmer, filmploeg en/of fotograaf aan het werk ziet.

Het is niet toegestaan om op het resort beeld- en/of geluidsopnames te maken voor commerciële doeleinden. Tenzij hier schriftelijk toestemming voor is gegeven van het parkmanagement.

Artikel 9; Gebruik door derden

Tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen, is het de huurder niet toegestaan de accommodatie of de kampeerplaats aan anderen in gebruik af te staan. De voorwaarden waaronder de toegestane ingebruikgeving aan derden eventueel kan plaatsvinden, dienen tevoren bij afzonderlijke schriftelijke overeenkomst te worden geregeld.

Artikel 10; Aansprakelijkheid

1. Voor diefstal, ongevallen of schade op ons terrein aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid. Dat geldt ook t.a.v. eigendommen van derden. E.e.a. behoudens schuld van ons of onze ondergeschikten en met inachtneming van artikel 6.
2. De wettelijke aansprakelijkheid zal niet verder gaan dan het risico dat redelijkerwijs door een aansprakelijkheidsverzekering met een maximum van € 500.000,- gedekt kan worden.
3. Indien wij op verzoek van de recreant diens caravan of stacaravan gratis plaatsen of verplaatsen, zijn wij niet aansprakelijk voor schade die daarbij ontstaat, behoudens in geval van onzorgvuldigheid.

Artikel 11; Tussentijdse ontruiming

Indien de huurder, zijn gezinsleden, logés of bezoekers de verplichtingen uit de overeenkomst, de normale gedragsregels of de overheidsvoorschriften niet of niet behoorlijk naleeft of naleven, hebben wij het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. Nadat wij de huurder hebben kenbaar gemaakt van dit recht gebruik te willen maken, dient hij de accommodatie of de kampeerplaats te ontruimen en het park ten spoedigste te verlaten met zijn gezinsleden, logés of bezoekers, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte hiervan plaatsvindt.

Indien het parkmanagement het vermoeden heeft dat door de huurder in strijd met de wet en/of de openbare orde wordt gehandeld, is het parkmanagement gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen.

Artikel 12; Einde van de huurovereenkomst

Bij het einde van de overeengekomen huurperiode dient de huurder de gehuurde accommodatie bezemschoon en compleet achter te laten of de gehuurde plek netjes achter te laten. De huurder dient het eventueel gehuurde bedlinnen samen te voegen en bij de voordeur te leggen. Afval dient gedeponneerd te worden in de milieustraat. Mocht een van bovenstaande niet zijn uitgevoerd, dan behouden wij ons het recht voor om dit in rekening te brengen. Zie ook art. 36 in het reglement.

Indien de huurder eerder besluit te vertrekken dan vermeldt is op de bevestiging van de boeking, heeft de huurder geen recht op restitutie.

Artikel 13; Incassokosten

Voor rekening van de huurder komen de door ons gemaakte buitengerechtelijke kosten die in het geval de overeengekomen huurprijs niet tijdig is voldaan en wij desalniettemin de huurovereenkomst niet hebben ontbonden.

Artikel 14; Geschillen

Vakantie & Resort Leukermeer is in ontwikkeling, hierdoor kunt u bouwoverlast ervaren. Echter proberen wij dit tot een minimum te beperken, we kunnen het helaas niet uitsluiten. Wanneer, ondanks al onze bemoeienissen en zorgen, de huurder klachten heeft, dan dient hij die direct te melden bij de receptie om ons in de gelegenheid te stellen deze klacht op te lossen. Indien dit niet naar redelijkheid en tevredenheid wordt opgelost dan dient de huurder binnen 2 weken na het vertrek een schriftelijke klacht bij ons in te dienen. Mocht ook dat niet tot een bevredigende oplossing voor de huurder leiden, dan heeft hij tot uiterlijk 2 maanden nadat hij zijn klacht aan ons heeft voorgelegd, de gelegenheid om de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie, Postbus 90600, 2509 LP 's- Gravenhage. De uitspraak van deze commissie is bindend zowel voor ons als voor de huurder.

De Recronvoorwaarden Landrecreatie, opgesteld door de Organisatie van Recreatie ondernemers Nederland (Recron) in overleg met de ANWB en Consumentenbond en gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Midden-Gelderland te Arnhem, zijn op deze algemene voorwaarden aanvullend van toepassing. Zaken die niet door onze algemene voorwaarden, de Recronvoorwaarden of ons reglement geregeld zijn, worden door het parkmanagement beslist.