

## **Allgemeine Mietbedingungen**

### **VEREINBARUNG**

Es ist wichtig, dass Sie den Inhalt dieser Reservierungs- und Mietbedingungen kennen. Diese Bedingungen regeln die Rechte und Pflichten von Ihnen und Strandzicht Verhuur B.V.

### **RESERVIERUNG**

Die Buchung eines Ferienobjekts kann online über die Website, telefonisch oder per E-Mail erfolgen. Alle Formen der Reservierung sind verbindlich. Wenn das Ferienobjekt in dem von Ihnen gewünschten Zeitraum verfügbar ist, wird es auf Ihren Namen reserviert. Die Reservierung wird umgehend per E-Mail bestätigt.

### **RESERVIERUNGSKOSTEN**

Die Reservierungsgebühr gilt pro Unterkunft. Sollten Sie gezwungen sein, die Reservierung(en) zu stornieren, werden diese Kosten nicht zurückerstattet.

### **ÄNDERUNGSKOSTEN**

Nach Erhalt Ihrer Reservierungsbestätigung müssen Sie uns per E-Mail über alle Änderungen Ihrer Reservierung informieren. Sollte Ihre Änderung so ausfallen, dass Strandzicht Verhuur eine neue Reservierungsbestätigung ausstellen muss, wird eine Änderungsgebühr erhoben. Diese Gebühr wird Ihnen auf Ihrer neuen Bestätigung in Rechnung gestellt und ist unter keinen Umständen rückzahlbar.

### **ÄNDERUNG DER RESERVIERUNG(EN)**

Spätestens 6 Wochen vor dem Anreisedatum Ihres reservierten Objekts können Sie Ihre Reservierung auf ein anderes Ferienobjekt umbuchen. Es wird eine Umbuchungsgebühr erhoben. Davon ausgenommen sind Last-Minute-Buchungen, d.h. Buchungen, die innerhalb von 6 Wochen vor dem Anreiseternin erfolgen. Voraussetzungen sind die gleiche Aufenthaltsdauer und die rechtzeitige Mitteilung der Änderungsabsicht. Wenn Sie diese Voraussetzungen nicht erfüllen, werden die Stornierungsgebühren fällig.

### **ZAHLUNG**

Die Zahlungsbedingungen sind auf Ihrer Buchungsbestätigung angegeben. Die 1. Zahlung (40 % der Gesamtmiete) muss innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung erfolgen. Die 2. Zahlung muss spätestens 6 Wochen vor der Ankunft auf dem Konto von Strandzicht Verhuur eingegangen sein.

### **ZUSÄTZLICHE KOSTEN**

Eventuelle zusätzliche Kosten vor Ort werden so weit wie möglich in der Beschreibung Ihres Ferienobjekts sowie auf Ihrer Buchungsbestätigung angegeben.

### **STORNIERUNGEN**

Im Falle einer Stornierung des Vertrags schuldet der Mieter zusätzlich zu der fälligen Reservierungs- und Verwaltungsgebühr (75 €) die folgenden Stornierungsgebühren:

- Die Stornierung muss innerhalb von 48 Stunden nach der telefonischen Benachrichtigung per E-Mail bestätigt werden.
- Im Falle einer Stornierung bis zum 42. Tag vor der Ankunft schulden Sie Strandzicht Verhuur BV 20% des Reisepreises.
- Bei einer Stornierung ab dem 42. Tag bis zum 28. Tag vor dem Anreisedatum: schulden Sie Strandzicht Verhuur BV 50% des Reisepreises.
- Bei einer Stornierung ab dem 28. Tag bis zum 14. Tag vor dem Anreisedatum: schulden Sie Strandzicht Verhuur BV 90% des Reisepreises.

- Bei einer Stornierung 2 Wochen vor dem Anreisetag oder später schulden Sie Strandzicht Verhuur BV den vollen Betrag des Reisepreises. Sollte Strandzicht Verhuur BV aus irgendeinem Grund gezwungen sein, das von Ihnen reservierte Ferienhaus zu stornieren, gelten die folgenden Regeln und Verpflichtungen:
- Strandzicht Verhuur BV wird Sie zunächst telefonisch über die Stornierung informieren und Ihnen dann eine schriftliche Bestätigung zukommen lassen.
- Strandzicht Verhuur BV verpflichtet sich, ein gleichwertiges oder besseres Ferienhaus als Alternative anzubieten.
- Strandzicht Verhuur BV wird versuchen, die Alternative zu den gleichen Bedingungen (sprich: Miete und Nebenkosten) anzubieten, kann dies aber nicht garantieren. Nimmt der Mieter die Alternative nicht an oder kann Strandzicht Verhuur BV keine geeignete oder gleichwertige Alternative anbieten, wird der bereits gezahlte Reisepreis unverzüglich auf das Konto des Mieters zurückerstattet. Der Mieter kann keine weiteren Rechte ableiten als den bereits zurückerstatteten Betrag wie angegeben.

#### RÜCKTRITTS- UND/ODER REISEVERSICHERUNG

- Wir empfehlen Ihnen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

#### ABREISE

Am Anreisetag können Sie Ihr Ferienobjekt zwischen 15.00-17.00 Uhr beziehen. Wenn Sie später als 17.00 Uhr ankommen, werden die Schlüssel in einem Schlüsselsafe deponiert. Am Abreisetag muss Ihr Ferienobjekt bis 10.00 Uhr morgens sauber verlassen werden. Wenn Sie zu spät abreisen, wird Ihnen dies in Rechnung gestellt.

#### HAUSORDNUNG

Dem Eigentümer/Vermieter des Ferienobjekts steht es frei, von Strandzicht Verhuur BV eine Hausordnung für den Mieter und/oder Mitreisende zu erlassen. Strandzicht Verhuur BV weist den Mieter darauf hin, dass er diese Hausordnung in Bezug auf die Nutzung des Ferienhauses und alles andere zu beachten hat.

#### HAFTBARKEIT

Die Person, die die Reservierung vorgenommen hat und deren Name, Adresse und Wohnort auf der Reservierungsbestätigung angegeben sind, haftet gesamtschuldnerisch.

- Während Ihres Aufenthalts im Ferienobjekt haften Sie und/oder Ihre Mitreisenden für alle Schäden, die dem Ferienobjekt und/oder seinem Inventar absichtlich oder unabsichtlich zugefügt werden. Der Eigentümer/Vermieter wird den verursachten Schaden bei Ihnen und Ihren Mitreisenden geltend machen. Wenn der Schaden nicht oder nicht zufriedenstellend vom Eigentümer/Vermieter geregelt wird, behält sich Strandzicht Verhuur BV das Recht vor, im Namen und auf Kosten von Strandzicht Verhuur BV auch nach Beendigung Ihres Urlaubs als Vermittler aufzutreten. Diese eventuellen Kosten werden von dem Mieter und seinen Mitreisenden zurückgefordert.
- Strandzicht Verhuur BV haftet nicht für eventuelle Bautätigkeiten/Lärmbelästigungen in der unmittelbaren Umgebung Ihres Ferienhauses und auch nicht für die eingeschränkten Öffnungszeiten von Restaurants, Unterhaltungs- und Sportanlagen.

#### UNTERBRINGUNG

Es ist nicht gestattet, das Ferienobjekt mit mehr Personen zu belegen, als auf Ihrer Reservierungsbestätigung vereinbart. Personen, die Sie während Ihres Urlaubs besuchen, dürfen nur mit Erlaubnis von Strandzicht Verhuur BV übernachten. Wir sind ein Familienpark und daher nicht für Jugendgruppen geeignet. Wenn es sich um eine Jugendgruppe handelt, sind wir gezwungen, eine zusätzliche Kautionszahlung zu erheben (diese muss vor Ort bezahlt werden).

## HUNDEVERORDNUNG

Wir haben nichts dagegen, wenn Sie Ihre(n) Hund(e) mitbringen. Allerdings erwarten wir fairerweise, dass Ihr(e) Haustier(e) andere Bewohner unseres Parks oder Strandbesucher nicht belästigt. Wir erwarten auch, dass Sie Kot, Erbrochenes, Hundehaare usw. selbst beseitigen. Wir berechnen 5,00 € pro Hund und Nacht für zusätzliche Reinigungskosten. Hunde sind natürlich NICHT in der Dusche, auf dem Sofa, den Betten oder anderen Möbeln erlaubt. Sollten hier Hundehaare gefunden werden, werden diese weggeworfen und die Erneuerung wird von der Kautionsabgabe abgezogen, ebenso wie andere Schäden und Verschmutzungen. Wir möchten, dass die Ferienhäuser für alle Gäste sauber bleiben. Es wird nicht empfohlen, einen Hund allein im Haus zu lassen. Hunde müssen im Park an der Leine geführt werden.